

קופת חולים מאוחדת- הזמנה להיכלל ברשימת ספקים בתחום התעמלות בונה עצם בעיר מודיעין עלית

1. לקוחות קופת חולים מאוחדת (להלן: "מאוחדת") זכאים לקבל את השירות במסגרת סל הבריאות. במסגרת שירותים אילו מעניקה הקופה שירותי התעמלות בונה עצם ברחבי הארץ, כאשר הזמנה זו הינה הזמנה למתן שירות בעיר מודיעין עלית במרפאת הקופה. בגדר אומדן בלבד ובלי שיהיה בדבר כדי להטיל חובה על מאוחדת להיקפי שיעורים כל שהם, מובהר בזאת כי צפי השיעורים בעיר הינו כ 14 שיעורים בשבוע ועל נותן השירות להיות ערוך למתן שירות בהיקף זה. מובהר בזאת שמאוחדת אינה מתחייבת להתקשר עם הספק למספר שיעורים מינימלית.
 2. לצורך מתן שירות זה מתכבדת מאוחדת להודיע על אודות הקמת רשימה של ספקים אשר ניתן יהיה להתקשר עימם בחוזה על-מנת שאלו יספקו את השירות האמור.
 3. כתנאי להיכללות ברשימה זו, על הספק לעמוד במועד הגשת בקשתו בכל התנאים המקדמיים המפורטים להלן:
 - 3.1. המציע עומד בדרישת הוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 3.2. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל או עוסק מורשה (שאינו תאגיד) הרשום כדין בישראל.
 - 3.3. מציע שהוא ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א- 1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987, ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור - כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - 3.4. נותן השירות מטעם המציע או המציע בעצמו עונה על כל אלו:
 - 3.4.1. בעל תעודת השתלמות בהתעמלות בונה עצם בגובה מינימלי של 50 שעות.
 - 3.4.2. בכל אחת השנים 2023, 2024, 2025 העניק המציע לפחות 480 שיעורי התעמלות בונה עצם בשנה שבהם השתתפו בכל אחד מהם לפחות 18 משתתפים. לעניין תנאי סף זה "התעמלות בונה עצם" לרבות פילאטיס.
- מובהר בזאת כי במקרה שהמציע הינו חברה, נדרש המציע להציג את בעל התפקיד שבאמצעותו יעניק את השירותים. במקרה זה תנאי הסף שבסעיף 3.4 צריכים להתקיים בנותן השירותים המוצע מטעם החברה.**
4. אין בעמידת המציע בתנאי הסף כדי לחייב את מאוחדת להתקשר עם הספק בהסכם הגנרי המצ"ב. מאוחדת תהיה רשאית לפנות לספקים אשר יעמדו בתנאי ההליך לצורך מו"מ להתקשרות עימם בחוזה המדף המצ"ב, בתמורה שתהיה מוסכמת ע"י מאוחדת. למען הסר ספק, מאוחדת אינה מתחייבת להסדרים זהים בין כל הספקים וחלוקת השירותים תיעשה בהתאם לשיקולים מקצועיים של מאוחדת ובכללם מיקום ופרישת השירות. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים. למען הסר ספק מובהר, לא הגיע מאוחדת להסדר כספי עם הספק לאחר שהגיש הצעתו, לא תהיה מחוייבת להתקשר בהסכם.
 5. **ספקים המעוניינים להגיש הצעה, מוזמנים להגיש את הצעתם לתיבת המכרזים הנמצאת בקומה 8 במגדלי שקל ברח' תש"ח 2 תל אביב וזאת עד ליום 29.10.2026 בשעה 12:00.**
 6. **לשאלות ובידורים בקשר להליך ניתן לפנות למר רן סיגלר, וזאת עד לתאריך 20.10.2026, שעה 12:00 באמצעות המייל sigler_ran@meuhedet.co.il.** יחד עם זאת, מאוחדת רשאית אך לא חייבת לכלול ספקים שהגישו הצעות לאחר מועד זה, ובלבד שסברה כי מספר הספקים ברשימת הספקים אינה מספקת, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
 7. מובהר בזאת, כי מספר ספקי ההסדר שיכללו ברשימה אינו מוגבל, וכי מאוחדת תהא רשאית לעדכן את הרשימה האמורה בכל עת. יחד עם זאת, מובהר בזאת, כי בסמכות מאוחדת שלא לכלול ברשימה ספקים נוספים, ככל שסברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי כמות הספקים שברשימה מספיקה לצורך ביצוע השירותים ו/או מכל שיקול רלוונטי אחר.
 8. רק ספקים אשר עמידתם בתנאים המקדמיים נבחנה ואושרה על ידי מאוחדת יכללו ברשימה, וזאת בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות בנוסח המקובל במאוחדת המצורף **כנספח - חוזה למתן שירות פרא - רפואי**. הספקים יקבלו את נוסח ההסכם AS-IS (פרט לנושא הצעת המחיר) וכי הם לא ישמעו בכל טענה ו/או דרישה בקשר אליו. למען

- הסר ספק התעריף בנספח הינו תעריף מירבי ומאחדת אינה מתחייבת להתקשר עם ספקי בהזמנה זו אלא בתעריף נמוך יותר בהתאם לשיקול דעת מאחדת.
9. מובהר בזאת, כי רשימה זו עתידה לכלול מספר ספקים. לכל אחד מספקי הרשימה לא תעמוד כל זכות למתן שירותים בהיקף, מסוג או בזמינות מינימאליים, אם בכלל.
10. אין לראות בהזמנה זו, או בהגשת הבקשה משום התחייבות מצד מאחדת להתקשר עם המבקש.
11. כל מבקש יהיה מחויב לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם מאחדת, או מי מטעמה לצורך וידוא עמידתו בכל התנאים המקדמיים, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר ידרש על ידם בקשר עם הבדיקה כאמור. מאחדת תהיה רשאית לפסול בקשה שבעליה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הליך הבדיקה כאמור.
12. אין בהכללתו של ספק הסדר ברשימה כדי לגרוע מזכותה של מאחדת לבחון מחדש או מעת לעת ובכל מועד שתבחר את עמידתו בתנאים המקדמיים ואת עמידתו בכל הוראות הסכם ההתקשרות.
13. מובהר, כי האמור בהזמנה זאת הינו בגדר הנחיות עקרוניות בלבד ואין בו כדי למצות את כל תהליכי הבדיקה ומין שהוא מצידה של מאחדת להזמנה של היקף כזה או אחר של השירותים נשוא ההזמנה, אם בכלל. אין בעמידתו של ספק פלוני בתנאים המקדמיים ובחתימה על הסכם התקשרות כדי להוות התחייבות מכל סוג אותם רשאית מאחדת לערוך לצורך אישור הכללתו של ספק פלוני ברשימה.
14. מאחדת תהא רשאית לשנות הזמנה זאת, לבטלה, להוסיף עליה או להוציא ממנה חלקים, בכל עת שתמצא לנכון, ובכפוף להוראות כל דין.

נספח - פרטי המציע והצהרותיו

1. פרטי המציע

שם:	מס' עוסק מורשה/פ.ח.צ.:
מעמד משפטי (צורת ההתאגדות):	פועל/ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	
טלפונים: _____ פקס: _____	
שם איש קשר:	_____
טלפון:	_____
פקס:	_____
טלפון נייד:	_____
כתובת דואר אלקטרוני:	_____

2. הצהרה

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים מתחייבים בזה כדלקמן:

- 2.1. הנני משמש כ _____ במציע, ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח הכרתי את העובדות נשוא התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם המציע.
- 2.2. אנו מצהירים בזה כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- 2.3. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי איננו רשאים להסב לאחר את הצעתנו ואת ההסכם, או כל חלק מהם, וכן איננו רשאים להעביר או להמחות לאחר כל זכות ו/או חובה הקשורה במכרז, בהצעתנו ולפי ההסכם.
- 2.4. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו ומתחייבים לחתום על ההסכם (בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז) עם מאוחדת ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי האמור במסמכי המכרז ובהצעה.
- 2.5. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- 2.6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. ההצעה תהיה ניתנת להארכה על ידכם לתקופה של 90 ימים נוספים.
- 2.7. היה והצעתנו תזכה במכרז אנו מתחייבים למלא אחר כל התחייבויותינו כאמור בהזמנה ויתר מסמכי המכרז.
- 2.8. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע, מגיש הצעה זו, כי אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

2.9. אנו מצהיר בזאת כדלקמן:

נותן השירות מטעמי _____ ת.ז. _____ עונה על כל אלו:

2.9.1. בעל תעודת השתלמות בהתעמלות בונה עצם בגובה מינימלי של 50 שעות. מצ"ב התעודה.

2.10. בכל אחת השנים 2023, 2024, 2025 העניק המציע לפחות 480 שיעורי התעמלות בונה עצם בשנה שבהם השתתפו בכל אחד מהם לפחות 18 משתתפים כדלקמן:

2025	2024	2023	
			כמות שיעורי התעמלות בונה עצם
			כמות משתתפים מינמלית בכל שיעור
			פרטי הלקוח (שם, טלפון ונייד)

2.11. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	חתימת המצהיר	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
		הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.	
		כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.	

נספח - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") [*יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי הוא מופיע בתעודת ההתאגדות/תעודת עוסק מורשה], למכרז פומבי _____.
2. הנני משמש כ- _____ במציע [*יש לנקוב בתפקיד אותו ממלא המצהיר בתאגיד] ונותן תצהירי זה מכוח היותי מורשה לעשות כן מטעמו, ומכוח היכרותי את העובדות מושא התצהיר.
3. אני מצהיר בזאת כי לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, מתקיימים כל אלה במצטבר:

3.1 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע ובעל הזיקה אליו [המציע יסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (להלן: "חוק עובדים זרים"), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.	

*מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3.1 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

3.2 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז [המציע יסמן √ במקום הרלוונטי]

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (i) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; או לחילופין (ii) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות סעיף (ii) לעיל, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 3.2 זה: "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי יעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 3.2 זה לעיל, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר	תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
		הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם התאגיד ולחייבו לצורך המכרז. כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.	

נספח - הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך"

1. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אנו הח"מ ומצהירים בזאת כדלקמן:

1.1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של מאוחדת (להלן – "מאוחדת") או נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת או של נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

1.2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

1.3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

1.4. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1.1 – 1.3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של מאוחדת ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.

2. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי מאוחדת שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.

3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של מאוחדת ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	חתימת המצהיר	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
		הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.	
		כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.	

נספח - הצהרה והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת בשם המציע, כדלקמן:

1. לאחר שערכתי בדיקה וחקירה כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת, כי אין למציע ו/או לכל הפועלים מטעמו, כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים ו/או בחשש לניגוד עניינים עם אינטרסי מאוחדת או פעילותה, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.
2. אני מצהיר ומתחייב, כי כל אימת שההתקשרות תהא בתוקף וכן בכל עניין הנוגע להתקשרות, אף אם פג תוקפה על פי העניין כדלקמן:
 - 2.1 אודיע למאוחדת לאלתר ככל שיהיה לי קשר אישי ו/או עסקי עם מי מעובדי מאוחדת ו/או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על התקשרותי עם מאוחדת במסגרת מכרז זה.
 - 2.2 בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אודיע מיידית למאוחדת על כך, תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור מאוחדת, ככל שיינתן, אהיה רשאי להמשיך בהתקשרות מול מאוחדת במסגרת מכרז זה.
 - 2.3 במקרה בו אהיה במצב שעשוי להעמיד אותי בחשש לניגוד עניינים, אודיע על כך למאוחדת ללא כל דיחוי, אמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיה.
3. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחל של מאוחדת או נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להתקשרות במסגרת מכרז זה.
4. לא לשדל ו/או לשתף פעולה במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך ההתקשרות במסגרת מכרז זה.
5. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבל תשלומים בצורה מלאכותית ו/או בלתי חוקית.
6. לא פעלתי ו/או לא אפעל בניגוד לאמור בס"ק 3 - 5 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של ו/או עם מאוחדת ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.

תאריך	חתימת המצהיר	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
		הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.	
		כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.	

נספח - חוזה למתן שירות פרא - רפואי

שנחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין

קופת חולים מאוחדת

מרח' אבן גבירול 124, תל-אביב

(להלן: "הקופה")

מצד אחד

לבין

מס' ע"מ / ח.פ. _____

כתובת: _____

באמצעות מר' / גב' _____ ת.ז. _____

המורשים לחתום מטעמו

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני

הואיל: ועל סמך הצהרות נותן השירות, הוסכם בין הקופה לנותן השירות, כי נותן השירות יבצע עבור הקופה את השירות הפרא רפואי, הכל בהתאם להוראות חוזה זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

- 1. המבוא והנספחים**
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2. הגדרות**
בחוזה זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצדם:
"השירות הפרא-רפואי" - השירות הפרא-רפואי המוגדר בנספח "א" לחוזה זה, אשר יינתן בהתאם להוראות חוזה זה, למבוטחי השב"ן של הקופה.
"נותן השירות" - _____
"המכון" - מקום בו יבצע נותן השירות את השירות הפרא-רפואי, כמפורט בנספח "ב".
"הציוד" - הציוד אשר ישמש למתן השירות הפרא-רפואי, ככל שמתן השירות מצריך שימוש בציוד כלשהו כמפורט בנספח "א".
"הצוות" - הצוות הרפואי והפרא-רפואי, אשר ייתן את השירות הפרא-רפואי, כמפורט בנספח "א".

המנהל הרפואי של הקופה ו/או מנהל הכספים ו/או מי מטעמם. **"המנהל" -**

הצהרות נותן השירות

3.

נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי במכון, בהתאם לכל הדרישות החוקיות הנדרשות ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים, ובידיו כל האישורים וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך.
- 3.2 כי המכון עומד בכל התקנים הרלוונטיים והוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע, כיבוי אש, בטיחות וגהות וכי הוא מתחייב שככל שימצאו ליקויים הוא יתקנם על חשבונו לאלתר.
- 3.3 נותן השירות מתחייב להעסיק במכון את כל כוח האדם הדרוש לאספקת השירות, ולהעניק לחברי הקופה את השירותים מתוך המכון תוך מתן שירות מקצועי מעולה ואדיב, במשך כל ימות השנה.
- 3.4 הקופה זכאית לבקר את עבודת כוח האדם שיועסק על-ידי נותן השירות, לרבות את הצוות המקצועי והמנהלי ולדרוש את החלפתו במידת הצורך.
- 3.5 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי באמצעות הציוד שבבעלותו והצוות, כי הציוד הוא במצב תקין ועומד בכל הדרישות החוקיות והמקצועיות למתן השירות הרפואי וכי הצוות הינו מקצועי ומיומן וכל הנמנים עליו מורשים על-פי דין להפעיל את הציוד וליתן את השירות הרפואי.
- 3.6 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הצהרתו זו ניתנת לאחר שבדק את האמור בדיקה יסודית. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא ערוך למעקב אחר האמור בסעיף זה וכי בפועל הוא עוקב אחר פרסומים בעניין התליית ושלילת רישיונם של בעלי מקצועות בתחום הרפואי והפרא רפואי, עליהם נמנה הצוות.
- 3.7 כי הינו ערוך למתן השירות הפרא רפואי, על-פי הוראות חוזה זה.
- 3.8 כי הוא מתחייב לגרום לכך שהמכון יהא נגיש ומותאם לאנשים עם מוגבלויות ובעניין זה הוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות שבחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 ותקנותיו ויבצע במכון בו ניתן שירות למבוטחי הקופה את ההתאמות הנדרשות.
- 3.9 כי הפסולת הרפואית הנוצרת עקב מתן השירות הרפואי תטופל ותנוטרל בהתאם להוראות כל דין ובמיוחד בהתאם להוראות תקנות בריאות העם (טיפול בפסולת במוסדות רפואיים), התשנ"ז-1997.
- 3.10 כי ידועים לו נהלי הדיווח והטיפול בחשבוניות בקופה והכל כמפורט ב**נספח "ד"** להסכם.
- 3.11 כי לא יציע למבוטחי הקופה הקדמת תור לטיפול בתוספת תשלום וכי הוא אינו מנהל תורים נפרדים למבוטחי הקופה מזה וללקוחותיו האחרים מזה, הכל כהוראת חוזר הסמנכ"ל לפיקוח על קופו"ח ושב"ן מס' 3/2014 שכותרתו "חולים במלכוד 2- טיפול בהקדמת תורים במקרים דחופים ואיסור גביית תשלום פרטי עבור הקדמת תורים".

מהות החוזה

4.

נותן השירות יספק למבוטחי הקופה את השירות הפרא-רפואי, הכל בתמורה ובתנאים המפורטים בחוזה זה.

זמני מתן השירות

5.

- 5.1 השירות הפרא-רפואי יינתן במכון במועדים המפורטים ב**נספח "ב"** המצ"ב להסכם זה.
- 5.2 כל מבוטח של הקופה, אשר יופנה לנותן השירות לצורך קבלת השירות הפרא-רפואי, יתקבל לפי קביעת תור מראש ולאחר זמן המתנה שלא יעלה על המועד, המפורט ב**נספח "א"**.

- 5.3 כל תוצאה הכרוכה במתן השירות, תימסר על-ידי נותן השירות למבוטח, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות.
- 5.4 הקופה תהיה רשאית לעיין בתיקי המבוטחים אשר מתווקים אצל נותן השירות
- 6. טיב השירות**
- 6.1 נותן השירות מתחייב בזאת, כי במשך כל תקופת השירות יינתן השירות בהתאם להוראות סעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל, ובהתאם לכל הוראות חוזה זה, ברמה מקצועית טובה, לשביעות רצון הקופה.
- 6.2 בכל מקרה שתוצאות השירות הפרא-רפואי יהיו לקויים או פגומים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, יחזור המכון על ביצוע השירות מיד, ללא תשלום נוסף.
- 6.3 הקופה תהיה זכאית להביא הסכם זה לקיצו, אם לפי שיקול דעתו של המנהל, השירות הפרא-רפואי שניתן על-פי חוזה זה אינו משביע רצון, או לקוי והליקויים לא תוקנו תוך 7 יום מקבלת התראה על כך.
- 7. הציוד**
- 7.1 נותן השירות יתחזק את הציוד לפי הוראות היצרן, ויגרום לכך שבכל תקופת תקפו של חוזה זה יהיה הציוד זמין ותקין.
- 7.2 נותן השירות יהיה רשאי להחליף כל חלק מהציוד בציוד אחר המשמש לאותה מטרה, המשוכלל מהציוד שהוחלף או זהה לו.
- 7.3 היה ונותן השירות יקבל דרישה בכתב מהמנהל להחליף ציוד כלשהו בציוד חדיש יותר ולא יעשה כן, תהיה הקופה רשאית להביא הסכם זה לקיצו.
- 8. הצוות**
- 8.1 נותן השירות מתחייב, כי במשך כל תקופת תקפו של חוזה זה יינתן השירות על-ידי הצוות ועל-ידיו בלבד.
- 8.2 היה ונותן השירות ירצה להוסיף אנשים אשר יתנו את השירות, אשר אינם נמנים על הצוות, יהיה רשאי לעשות כן על-ידי אנשים שאינם נופלים ברמתם המקצועית מרמת הצוות, ובתנאי שהודיע על כך לקופה וקיבל אישורה בכתב מראש.
- 8.3 המנהל יהיה רשאי לדרוש מנותן השירות להפסיק את מתן הטיפול באמצעות חברי צוות, אם לפי שיקול דעתו הבלעדי אין אלה ממלאים את תפקידם במקצועיות או באדיבות כלפי חברי הקופה. נותן השירות ימלא אחר דרישה זו מיד עם קבלתה, ויחולו הוראות סעיף 8.2 לעיל, בשינויים המחויבים.
- 8.4 נותן השירות יגרום לכך, כי לא יימנו על הצוות נותני שירותים העובדים בקופה או הנותנים לה שירותים.
- 8.5 נותן השירות מתחייב להביא לידיעת כל הצוות את כל ההוראות והנהלים, הנוגעים לפעילות הקשורה למתן השירות על-פי חוזה זה.
- 9. נותן השירות - קבלן עצמאי**
- 9.1 מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירות פועל, כקבלן עצמאי עבור הקופה וכי:
- 9.1.1 כל פעילות של נותן השירות נעשית על אחריותו הבלעדית, מקצועית וכספית.
- 9.1.2 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות, יחולו על נותן השירות.
- 9.1.3 לא מתקיימים כל יחסי עובד ומעביד, יחסי שליחות או שותפות בין נותן השירות לבין הקופה.

9.1.4 נותן השירות יהיה המעסיק והמעביד הבלעדי של הצוות ויהיה אחראי בלעדית לתשלום שכרם, הוצאותיהם, תנאיהם הסוציאליים וקיום כל הוראות הבטיחות בעבודה כלפיהם, ולא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הקופה לצוות.

9.2 נותן השירות ישפה את הקופה שיפוי מלא ומוחלט (כולל שכ"ט ששילמה הקופה בפועל) בגין כל תביעה שתתבע הקופה ובגינה ינתן פס"ד חלוט המחייב את הקופה בכל נושא מהנושאים הנזכרים בסעיף 9.1 לעיל, על כל סעיפי המשנה שבו, שהינו באחריות נותן השירות. הקופה תודיע לנותן השירות על קבלת התביעה/ואו החיוב שהוטל מיד עם היוודע על כך ותאפשר לנותן השירות להתגונן כנגדם ותשתף פעולה באופן סביר בהתגוננות כנגד תביעה ו/או דרישה כאמור.

ביטוח ואחריות נותן השירות

10.

10.1 הוראות הביטוח שיחלו על הצדדים יהיו בהתאם לנספח הביטוח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' ו'1 תקופת הביטוח אליה מתייחס נספח הביטוח הינה תקופת ביטוח מקסימלית של 18 חודשים, בה גבולות האחריות מתחדשים במלואם בכל תקופת ביטוח.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירות יישא באחריות על פי דין, בגין נזק לרכוש או גוף, הפסד, הוצאה או אובדן, ישירים בלבד, שיגרמו לקופה, למבוטחי הקופה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירות או מי מטעמו בקשר לביצוע חיובי נותן השירות עפ"י חוזה זה.

10.3 באם ייקבע בפסק דין חלוט שיינתן כנגד הקופה, כי השירות שסופק גרם לנזק כאמור 10.2 לעיל ישפה הספק את הקופה ואת מי מטעמה בגין התשלום שנקבע בפסק דין זה. בעניין זה יחולו הוראות סעיף 9.2 לעיל.

ניהול רישום

11.

11.1 נותן השירות יקבל את מבוטחי הקופה לצורך ביצוע השירות רק לאחר שיציגו לו מכתב הפניה מהרופא המטפל וכן התחייבות כספית של הקופה לביצוע השירות.

11.2 נותן השירות ינהל רישום נפרד של מבוטחי הקופה המופנים אליו ובו יצוין הזמן המדויק של ביצוע הטיפול ליד שמו של המבוטח, מהלך הטיפול ומועד משלוח סיכום חודשי לקופה. נותן השירות יציג את הרישום האמור בפני נציג הקופה, בכל עת שיידרש לכך.

11.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהקופה מפעילה מערכת מעקב, דיווח ותשלום באמצעות האינטרנט (מערכת "אקסטרנט"). נותן השירות מתחייב כי לפי דרישת הקופה, הוראותיה ונהליה הוא ישתלב במערכת זו, על חשבונו, יפעל על פיה, הכל לפי הוראות הקופה כפי שיהיו מעת לעת.

11.4 המנהל יהיה רשאי לשנות את הנהלים הקבועים בסעיף זה, לגרוע מהם או להוסיף להם, בהודעה בכתב שיינתן לנותן השירות, ודינם יהיה כאילו נכללו בחוזה זה.

11.5 ידוע לנותן השירות כי עליו לדווח למאחדת באופן שוטף ובסוף כל חודש בגין השירותים המוענקים על ידו למבוטחיה מכוח הסכם זה, לצורך קבלת התשלום והכל בהתאם למפורט בנספח "ד" (להלן: "הדיווח"). לפיכך, נותן השירות מתחייב להעביר למאחדת דיווח וזאת לא יאוחר מ- 10 יום מתום החודש בו בוצע השירות בפועל.

11.6 מובהר ומוסכם כי, ככל ויתגלו ליקויים וחריגות מנהלי הדיווח וההנחיות הכלולים בהסכם זה ו/או חוסר התאמה בין הדיווח החודשי שהועבר ע"י נותן השירות ובין הטיפולים שניתנו בפועל, הקופה תהא רשאית להפחית מן התמורה החודשית סכום השווה ל- 5% מגובה התמורה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים לרשותו על פי דין או על פי חוזה זה.

11.7 בשל אי דיווח במועד כאמור בסעיף 11.5, תהיה רשאית הקופה יחויב נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין כל דיווח באיחור כמפורט להלן:

תקופת הדיווח ביחס לכל חשבון בנפרד מהמועד הקובע	פיצוי מוסכם
עד שישה חודשים מהמועד הקובע	אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לקופה מכוח הסכם זה.
החל משישה חודשים ועד 36 חודשים	1% מסך כל חשבון לתקופה הרלוונטית בגין כל חודש איחור
36 חודשים ומעלה	לא ישולם החשבון. יחולו הוראות נספח "ג" כאמור בסעיף 11.7 להלן

לדוגמא: במקרה של חשבון בסך 10,000 ₪ בגין שירותים שניתנו בחודש ינואר, שצריך להיות מדווח עד לתאריך 10.2. של אותה שנה, והוא דווח עד ליום 10.08 של אותה שנה לא יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין האיחור האמור. ואולם, הוגש חשבון בתאריך 11.8 של אותה שנה יחויב נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 600 ₪ המורכב מ 100 ₪ בגין כל חודש איחור (1% מ 10,000 ₪) וסה"כ שישה חודשים. חשבון שיוגש בתאריך 20.10 של אותה יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 800 ₪, וכו'.

11.8 מבלי לפגוע באמור לעיל, עוד מוסכם כי תקופת ההתיישנות לתשלום בגין דיווחים בהתאם להסכם זה תהא שלוש שנים, בהתאם לנספח ג' להסכם זה.

11.9 מובהר בזאת כי תנאי הכרחי לקבלת התשלום הינו מתן השירות הרפואי למבוטח בהתאם לתנאי ההסכם. נותן השירות לא יתוגמל בגין טיפול שלא ניתן בפועל למבוטח הקופה ומקרה של אי הגעת המבוטח לקבלת השירות הרפואי (no show) אינה מהווה עילה לקבלת תגמול בגין השירות הרפואי, ואין לדווחה כשירות שניתן ע"י נותן השירות.

12. המחאת זכויות

נותן השירות לא יהא רשאי להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, לרבות זכותו לקבלת תשלום

לצד שלישי כל שהוא מבלי לקבל לכך אישור מפורש מראש ובכתב.

13. התמורה

13.1 בתמורה למתן השירות הפרא-רפואי ולמילוי כל הוראות חוזה זה, תשלם הקופה לנותן השירות תשלום בגין השירותים המפורטים ב**נספח "א"**.

13.2 התמורה כאמור תועבר לחשבון הבנק של נותן השירות על פי הפרטים שנמסרו על ידיו, בהתאם ל**נספח "ה"** – "בקשת העברת כספים לחשבון".

13.3 התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הפרא-רפואי והיא לא תשתנה כתוצאה מייקור, עליות שכר, עליית מדד או שינוי בשער הדולר. שינוי בתמורה יהא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

13.4 אחת לחודש יעביר נותן השירות לקופה חשבון חיוב מפורט בגין השירותים שנתן למבוטחי הקופה בחודש החולף, המבוסס על התעריפים הכלולים בחוזה זה. הקופה תפרע את החשבון, כפי שנבדק ואושר על ידה, תוך שוטף + 65 יום מיום אישורו.

13.5 יודגש כי התמורה תועבר בכפוף להעברת דיווח מלא של הרשומות הרפואיות והכל בהתאם למפורט בנספח "ד".

תקופת ההסכם

14.

- 14.1 חוזה זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימתו ובכפוף לחתימתו ע"י הקופה למשך 5 שנים.
14.2 למרות האמור לעיל, כל צד רשאי להביא הסכם זה לקיצו ללא כל נימוק בהודעה בכתב ומראש, בת 60 ימים.

מקום שיפוט

15.

מוסכם כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה והנובע ממנו תהא לבית המשפט

סודיות ואי תחרות

16.

16.1 נותן השירות מתחייב כי במהלך מתן השירותים לקופה, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע לפרטיות המטופלים וכן לקופה, לקוחותיה, תוכנותיה, הכנסותיה וכל הקשור אליה ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית לרבות התנאים המסחריים של הסכם זה, אשר נתגלו ו/או יתגלו לו במהלך ו/או עקב מתן השירות הרפואי כאמור בהסכם זה. מובהר בזאת, כי נותן השירותים לא יחשוף כל נתון ו/או תנאי מסחרי, ולא ישווה כל שירות שמעניקה הקופה במסגרת החוזה אל מול קופות ו/או גופים אחרים.

הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם והקופה שומרת על כל זכות שעומדת לה מכוח חוזה זה ו/או מכוח הדין, לרבות מהיכולת להיפרע מנותן השירותים בקשר להוצאות ואו נזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרה זו ע"י נותן השירותים.

16.2 נותן השירות מתחייב כי במשך 6 חודשים (שישה חודשים) לאחר סיום הסכם זה על-ידי מי מהצדדים – לא לפנות ולא להיענות לפניות, לא להתקשר ולא לטפל במבוטח הקופה שהיה בטיפולו במהלך מתן השירותים לקופה על-פי הסכם זה, עובר לתחילת הסכם זה ובכל עת, לפי העניין, וזאת בכל דרך שהיא בין בעצמו ובין מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ובכל אזורי הארץ.

חוות דעת כנגד הקופה

17.

נותן השירות מתחייב שלא לתת חוות דעת רפואית או אחרת אשר עשויה לשמש כראיה נגד הקופה

ו/או

רופאה בהליך שהקופה ו/או רופאה צד לו.

הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית ותזכה את הקופה להביא את ההסכם לסיומו לאלתר.

אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

18.

18.1 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות ובכלל האמור לתקנה 15 ובהתאם להוראות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע כפי שאלו מתפרסמות מעת לעת. הספק יהא רשאי לעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מאוחדת ולצורך אספקת השירותים על פי הוראות נספח זה.

18.2 הספק מתחייב כי במהלך אספקת השירותים למאוחדת, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור בעצמו וכן יישא באחריות לכך שכל מי שמטעמו ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע למאוחדת, לקוחותיה, ותוכנותיה, הכנסותיה, סודות מקצועיים ו/או מסחריים של מאוחדת, כל מידע טכני, אישי, מקצועי, עסקי, מסחרי, ניהולי, תפעולי וטכנולוגי, טיטות, עיצובים, תיאורים, סקיצות, תמונות, תוכניות, פרטי העיצובים הנובעים מביצוע השירותים, ידיעות ונתונים אחרים וכן תנאי הסכם זה, וכל הקשור למאוחדת ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לספק במהלך ו/או עקב מתן השירותים כאמור בהסכם

זה ו/או במהלך ו/או עקב יחסי העבודה ו/או כל קשר אחר, אשר התקיים בעבר ו/או יתקיים בעתיד, לפי העניין, בין הצדדים.

- 18.3 הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח ח ויחתים את כל עובדיו או הבאים מטעמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח ח1, לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם אספקת השירותים וביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצוע ההסכם, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 18.4 הספק יגביל את הגישה למידע האישי לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד. הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של מאוחדת, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 18.5 ככל ואחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של מאוחדת ומבוטחיה, תראה מאוחדת את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.
- 18.6 הספק ימסור עם חתימת ההסכם, או לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק תעודות הסמכה תקפה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע בארגון רפואי **ISO 27001**.
- 18.7 הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח (מתומצת) של סקר סיכוני אבטחת מידע שבוצע במתקני ו/או מערכות הספק במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי נותן השירות דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך סקר סיכוני אבטחת מידע חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.
- 18.8 הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח מבחן חדירה למערכות נותן השירות שבוצע במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי הספק דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך מבחן חדירה חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.
- 18.9 מאוחדת רשאית, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע בדיקת אבטחת מידע במתקני הספק ו/או מערכות המידע של הספק המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת. כמו כן תהיה מאוחדת רשאית (בעצמה או באמצעות מי מטעמה) לבצע ביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- 18.10 המידע של מאוחדת יימסר לספק לצורך ההתקשרות בהתאם להוראות ממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת שיקבע את אופן העברת המידע ההדדית בצורה מאובטחת. רק מידע רלוונטי להסכם ההתקשרות יועבר לספק.
- 18.11 הספק מתחייב להודיע למאוחדת באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של מאוחדת, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.
- 18.12 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת מאוחדת לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק למאוחדת, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.
- 18.13 במקרה של קבלת הודעה מהרשות להגנת הפרטיות בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה לתיקונה, הספק מתחייב לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות מאוחדת ולשתף פעולה באופן מלא, הכל על חשבון הספק. אי נקיטת צעדים להפסקת ההפרה תעניק למאוחדת זכות לסיים מיידיית את ההתקשרות, מבלי לגרוע מסעדים אחרים. במידה ויוטל על מאוחדת עיצום כספי בשל

- אי עמידת הספק בדיני הפרטיות, הספק מתחייב לשפות את מאחדת בגין העיצום וכלל הוצאות הטיפול, מיד עם דרישתה.
- 18.14 עם סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לידי מאחדת את כל המידע המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי המשנה שלו. לאחר שהספק יוודא ויקבל אישור בכתב ממאחדת, ימחק הספק את כל המידע של מאחדת שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת, זולת אם הספק יידרש על פי דין להמשיך להחזיק במידע. זולת במקרה האמור, המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא. הספק יספק למאחדת, לבקשתה, תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור גם מסביבת הספק, וגם מסביבת ספקי המשנה.
- 18.15 הספק מתחייב כי תהיה הפרדה בין המידע של מאחדת המוחזק על ידי הספק לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים לרבות הפרדה מבחינה לוגית.
- 18.16 הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, אלא באישור מפורש של מאחדת. במקרה בו מאחדת מתנגדת להעברת מידע לספק משנה מסוים והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק ספק המשנה בקשר עם השירותים או המידע של מאחדת. הספק יחתום עם כל ספק משנה על הסכם הגנת מידע (לפי תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע), אשר יכלול הוראות כמפורט בנספח זה ולכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של ספקי המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מהסכם זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.
- 18.17 ככל שהדבר אפשרי, הספק יסייע למאחדת בטיפול בפניות של נשואי המידע ביחס למידע המוחזק אצל הספק וכן יפעל על פי דרישות מאחדת בכל מקרה בו תבקש מאחדת מהספק לאתר מידע, לעדכן או לשנות מידע ולמחוק מידע כאמור.
- 18.18 הספק יעביר למאחדת, אחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות הסכם זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.
- 18.19 הספק מתחייב להודיע למאחדת מיד, ולאחר יאחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע של מאחדת (לרבות בקרב ספק משנה מטעם הספק) או על חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע מספיק לעניין האירוע, בהתאם למידע שיהיה מצוי אצל הספק, אשר יאפשר למאחדת במידת הצורך לדווח על האירוע לגורמים הנדרשים.
- 18.20 למעט כפי שיידרש על פי דין, לא ימסר על ידי הספק כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של מאחדת. ככל שעל פי דין, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא שאינו מאחדת, בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאתגר למאחדת, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם מאחדת ועל פי הנחיותיה, והכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.
- 18.21 במשך כל תקופת הסכם השירותים, תהיה רשאית מאחדת לבקש שינויים בנספח זה ככל שהם נדרשים לצורך עמידה בהוראות דיני הפרטיות ו/או הוראות אחרות החלות על מאחדת. עם קבלת בקשת מאחדת לשינויים כאמור, ידונו הצדדים במשמעויות השינויים המבוקשים על מאחדת כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר למאחדת לעמוד בחובותיה על פי דיני הפרטיות. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי מאחדת, מאחדת תהיה רשאית לסיים את הסכם השירותים בהודעה בת שלושים (30) יום מראש.
- 18.22 הספק מתחייב לא להעביר או לאפשר גישה למידע האישי של מאחדת מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יעשו כן, ללא אישור מראש ובכתב של מאחדת. במידה ומאחדת תאשר העברת מידע כאמור, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים לאבטחת המידע וידאג שהמידע לא יועבר לגורם אחר מלבד ספק המשנה המאושר.
- 18.23 הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

הפרות וסעדים

19.

- 19.1 הפרת סעיפים 9-3, 11, 16 ו-18 להסכם והפרת הוראות נספח א' ייחשבו הפרה יסודית של הסכם זה.
- 19.2 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית על-ידי נותן השירות, ישלם נותן השירות למאחדת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 8% מהיקף הפעילות השנתית המפורטת בסעיף 2 לנספח א' (במילים: שמונה אחוזים) (להלן – "פיצויים מוסכמים"). במידה ולא חלפה שנה מיום תחילת ההסכם יחושב הפיצוי בערכו היחסי. סכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למאחדת מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות הענין.
- 19.3 בכל מקרה של הפרה, בין יסודית ובין שאינה יסודית, למעט המקרים המפורטים בסעיף 18.4 להלן תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך בכתב ע"י מאחדת או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה מאחדת רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויראו בהפרה הפרה יסודית, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למאחדת עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.
- 19.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן מאחדת תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מאחדת בשל כך:
- הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו באופן שיש בו, לדעת מאחדת, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
 - בפועל אין הספק מבצע את ההסכם, תקופה העולה על 10 ימים.
- 19.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מאחדת לא תהיה חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי מאחדת על פי שיקול דעתה מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למאחדת בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות מאחדת לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שמאחדת עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

שעת חירום

20.

בשל היות הקופה "מפעל חיוני" על כל המשתמע מחוקי המדינה, לרבות ומבלי לגרוע- חוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א – 1951 וחוק שירות עבודה בשעת חרום, התשכ"ז – 1967, מתחייב נותן השירות להמשיך לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת בהתאם לתנאי החוזה הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה.

21. פללי

- 21.1 חוזה זה מגבש את כל ההסכמות, המצגים וההבטחות, אשר נעשו בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא תוקף לכל הסכם, מצג או הבטחה, אלא אם נכללו בחוזה זה גופו.
- 21.2 מוסכם בזאת כי מאוחדת תהיה רשאית לחתום על הסכם זה ע"י חתימה באמצעי אלקטרוני כמשמעותו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 באמצעות מורשי החתימה מטעמה. מובהר כי ההסכם ייכנס לתוקפו עם חתימת מאוחדת כאמור.
- 21.3 עם חתימת הסכם זה יחתום הספק על הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים המצ"ב כנספח ז'.
- 21.4 כל שינוי בחוזה זה יהיה בכתב, בחתימת הצדדים.
- 21.5 למען הסר ספק הסכם זה יכנס לתוקפו אך ורק לאחר הוספת חתימת הקופה בצירוף חותמת הקופה בכל המקומות הנדרשים לכך בהסכם.
- 21.6 כל הודעה על-פי חוזה זה תהיה בכתב, ותישלח ע"י שליח, דואר אלקטרוני או בדואר רשום.
- 21.7 נשלחה הודעה בדואר רשום על-ידי צד למשנהו, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות ממועד השליחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במועד ובמקום הנזכרים בראש חוזה זה

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

קופת חולים מאוחדת

שם: _____

מ.ז. _____

נספח "א"

לחווה שבין קופת חולים מאוחדת לבין ח.פ. _____

<u>קוד טיפול</u>	<u>תיאור הטיפול</u>	<u>מחיר כולל מע"מ</u>
KB125	שיעור קבוצתי של התעמלות בונה עצם, 45 דקות	450

- מבוטח משלם את השתתפותו בקופה ולא אצל הספק
- מחיר זה הוא אחרי ניכוי תקורה של 10% עקב שימוש במתקני הקופה
- השיעורים יהיו עם לפחות 18 משתתפים ועד 25 משתתפים בקבוצה/בשיעור.
- במידה ולא יהיו לפחות 18 משתתפים השיעור לא יתקיים, ואם אישרה מאוחדת את קיום השיעור הרי שיקוזז מהתשלום בהתאם למספר המבוטחים, כך שלדוגמא אם יהיו 15 משתתפים ישולם לספק 15/18 כפול 450 = 375 ₪ באופן יחסי. מודגש בזאת כי ככל ויהיו יותר מ18 לא תשולם מעבר לכך.

1. התמורה המצוינת בסעיף 1 לעיל כוללת מע"מ, ותשלום כנגד חשבונית מס כדין. עלה או ירד שיעור המע"מ, ביחס לשיעורו בעת חתימת הסכם זה (18%), תשתנה התמורה בהתאם. ככל שהמטפל הינו עוסק פטור והיה וירשם כעוסק מורשה לא יחול שינוי בתמורה לעיל בהתאם ולא יתווסף לה שיעור המע"מ נוסף שכן היא כוללת מע"מ כאמור.

מובהר, מותנה ומוסכם, כי התמורה הנ"ל לנותן השירות, מהווה תמורה מלאה וסופית. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהא רשאי לקבל ולא יגבה תשלום כלשהו נוסף ממבוטחי הקופה לרבות מתן טיפולים באופן פרטי למבוטחי הקופה, ובכלל זה לא יקבל ולא יגבה "השתתפות עצמית" בסכום כלשהו.

2. הצוות הרפואי והפרא-רפואי אשר ייתן את השירות הרפואי יהיה (פירוט הצוות):

3. כל מבוטח הקופה יתקבל לטיפול בזמן המתנה שלא יעלה על 60 ימים מזמן פנייתו.

4. היקף התקשרות שנתית –

נותן השירות יבצע במהלך שנה קלנדרית אחת, טיפולים בעלות מקסימלית של 348,300 ש"ח בשנה כולל מע"מ. נותן השירות לא יתוגמל בגין טיפולים שמעבר להיקף התקשרות זו. חריגה מהיקף ההתקשרות שנקבעה לעיל, תתאפשר בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

מובהר בזאת כי על נותן השירותים להיערך כדבעי ליישום הוראה זו ובכלל האמור לנהל בצורה סדורה את כמות הטיפולים הצפויה בהסכם זה (לרבות אך לא רק, כדי למנוע מצב שבו הרצף הטיפולי למבוטח הקופה נפסק), זאת על מנת להבטיח שלא יחרוג מהיקף ההתקשרות השנתית.

גילה נותן השירות במהלך תקופת ההסכם כי בנסיבות שאינן צפויות מראש ואינן בשליטתו צפוי הוא לחרוג מהיקף הפעילות הקבוע לעיל, ידווח על כך באופן מידי לקופה בכתב למנהל/ת מחלקת רכש שירותים רפואיים. למען הסר ספק, ההחלטה בעניין היקף ההתקשרות השנתית מסורה לקופה בלבד, ובחתימת ההסכם מסכים לה ולא ישמע בכל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

5. הציוד אשר בו יינתן השירות הפרא-רפואי יהיה על פי כל דין.

6. הצוות הפרא רפואי יהיה :

שם	ת.ז.	הכשרה	מס תעודה

7. כל מבוטח הקופה יתקבל לטיפול בזמן המתנה סביר על פי כל דין.

8. תשלום לפי נספח זה יהיה כפוף להעברת אסמכתאות אלו בצירוף דרישת התשלום החודשית :
יש לשלוח (באי מייל) בתום כל חודש את כמות השיעורים שבוצעו לפי תאריכים כולל כמות המשתתפים, כולל רשימה שמית של משתתפים בכל שיעור, כולל כל הקבלות שנמסרו על ידי המבוטחים(בגין עלות השתתפות ששולמה על ידם בקופה), כאסמכתא, בצירוף דרישת תשלום מותאמת לאמור בהסכם זה.

נספח "ב"

שם המכון: _____

מס טלפון: _____

איש קשר מטעם נותן השירות: _____, מס' טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____

כתובת: השירות ינתן במרפאת הקופה של מאחדת ברחוב אבני נזר במודיעין עלית

ימים ושעות פעילות:

יום בשבוע	החל משעה	ועד שעה
ראשון		
שני		
שלישי		
רביעי		
חמישי		
שישי		

הסכם נפרד לקיצור תקופת ההתיישנות

בין:

קופת חולים מאוחדת
מרח' אבן גבירול 124, תל אביב
וכן עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה או במקומה

(להלן: "הקופה")

מצד אחד

ע"מ

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני

1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, שמבלי לגרוע מהוראות ההסכם הקבילי הקיים בין הצדדים, לאחר **36 חודשים** מיום ביצוע הפרוצדורה ו/או מתן השירות למבוטחי מאוחדת, והמקנה לנותן השירות זכות תשלום מהקופה בגינם, לא יהיה נותן השירות זכאי להגיש כל תביעה משפטית ו/או לבוא בכל דרישה ו/או טענה בכל הקשור ו/או הנוגע לפרוצדורות ו/או שירותים שביצע.
2. אין באמור לעיל משום הודאה בחבות כלשהי של הקופה כלפי נותן השירות.
3. יש לראות הסכם זה כחווה נפרד, המגביל את תקופת ההתיישנות בהתאם לדרישות שבסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך _____

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

הקופה

שם מלא ות.ז: _____

נספח "ד" - נהלי דיווח וטיפול בחשבוניות

1. דיווח חשבוניות למערכת החשבוניות של מאוחדת מתבצע בשני אופנים:
 - 1.1 הזנת החשבוניות דרך האינטרנט- יש להכנס לאתר הזנת חשבוניות חודשיים של הקופה עם קוד ספק/משתמש/סיסמא יחודיים ולהקליד את הביקורים.
 - 1.2 שליחת קובץ ASCII בדואר אלקטרוני- על המכון לייצר קובץ ASCII אחת לחודש בפורמט מיוחד של הקופה ולשלוח את הקובץ בדוא"ל.
2. דיווח על מתן טיפול במקרה של אי הגעת המבוטח (no show) לקבלת השירות אצל נותן השירות, תלווה בקיזוז בכפוף לסעיף 11.5 להסכם זה.
3. העברת רשומות רפואיות
 - 3.1 נותן השירות יעביר בכל חודש קובץ מרכז על טיפולים שניתנו למבוטחים בחודש החולף כולל התייחסות למצב הטיפול.
 - 3.2 כמו כן, בתום סדרת טיפולים על הספק להעלות קובץ הכולל את פירוט הטיפול והמלצות להמשך.
 - 3.3 רשומות רפואיות מהוות תנאי הכרחי לקבלת תשלום.
4. על הרשומות לכלול שם מבוטח, ת.ז. כולל ספרת ביקורת, תאריכי טיפול/ ביקור ופירוט הטיפול שהתבצע.
 - 4.1 רשימת כל מבוטח צריכה להתקבל בקובץ/דף נפרד ותהא חתומה בידי המטפל.
 - 4.2 ניתן לדווח על הרשומות לא יאוחר מ-10 ימים ממועד סיום החודש, בשני אופנים:
 - 4.2.1 הזנת הרשומות דרך האינטרנט- על נותן השירות לצרף מסמכים/קבצים לפרטי הדיווח באתר הזנת חשבוניות חודשיים של מאוחדת (סעי' 1.1)
 - 4.2.2 שליחת הרשומות בקבצים על דיסק או לכספת- על נותן השירות ליצר את הרשומות בפורמט מיוחד של הקופה ולשלוח את הקבצים בדיסק או בכספת כפי שיקבע בין מאוחדת למכון.
5. נותן השרות יתקין קורא כרטיסים מגנטיים, על חשבונו, לצורך דיווח על כל ביקור מטופל. בהעברת הכרטיס המגנטי תוצג התחייבות פתוחה ויתאפשר דיווח ממוחשב על הטיפול למאוחדת. העברת כרטיס הינה תנאי הכרחי לקבלת תשלום.
6. במקרה של תקלה, נותן השירות מתחייב לתקנה, על חשבונו, וזאת לא יאוחר מ-48 שעות. במידה ולא תוקן המכשיר בתוך פרק זמן זה ידווח על כך לקופה והקופה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למסור הנחיות באשר להמשך מתן השירות ו/או תנאים לתיתו עד לתיקון המכשיר.
 - 6.1 **תמיכה והסבר:** לקבלת סיסמא ושם משתמש למערכת הדיווח יש לפנות למנהלת תוכן ביחידת המיחשוב בטל' *5443 או בדוא"ל sapakim_r@meuhedet.co.il, בימים א-ה 9:00-16:00.
 - 6.2 לקבלת הסבר על דרכי הדיווח והתחברות למערכת, יש לפנות לתמיכה הטכנית של המחשוב בטלפון: *5443
 - 6.3 לבירור בכל עניין נוסף, למערך הבקרה, בטלפון 03-5204151, פקס: 03-5204158.
7. הקופה רשאית להנחות לשנות את אופן הדיווח המתואר בסעיפים מעלה בנספח זה, לאופן הבא (תשלום פנימי דרך מערכת ה SAP):
 - 7.1 יש לשלוח, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד סיום החודש, דרישת תשלום במייל לאישור מנהלת המרפאה, לאחר חתימת מנהל המרפאה יש להעביר את דרישת התשלום החתומה לרפרנט במחלקת כספים במחוז, חובה לצרף לדרישת התשלום:
 - 7.1.1 כמות השיעורים שבוצעו לפי תאריכים כולל כמות המשתתפים
 - 7.1.2 רשימה שמית של משתתפים בכל שיעור, כולל ת.ז. וטלפון וכולל כל הקבלות בגין השתתפות המבוטח שנמסרו על ידי המבוטחים, כאסמכתא.

נספח "ה" - בקשת העברת כספים לחשבון הבנק

אני הח"מ _____

מס' ספק בקופה (ימולא על ידי מאוחדת) _____ מבקשים בזאת שהכספים המגיעים לנו מקופת חולים מאוחדת (להלן הקופה) מפעם לפעם על פי חשבוניות, מקדמות או בשל כל זכאות אחרת שלנו, יועברו ישירות לחשבוננו בבנק המצוין להלן, למעט כספים שהומחו או יומחו על ידינו לאחרים, למעט מקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

- הרינו מצהירים בזה שכל תשלום שירשם בחשבוננו הנ"ל יחשב כמשולם על ידי הקופה לידינו ביום בו נתנה הקופה הוראה לבנק לזכות חשבוננו בבנק וכאילו אושרה קבלתם בחתימת ידינו. אנו מתחייבים בזה להחזיר לקופה, מיד עם דרישתה שתופנה אלינו בין בכתב או בין בעל פה, כל סכום שיידרש מאתנו אשר הועבר בטעות עפ"י הוראת הקופה לזכות חשבוננו בבנק.
- הרינו מסכימים ומאשרים לקופה לבקש ולקבל מהבנק כל הבהרה בין בכתב או בעל פה, לגבי פעולות בחשבוננו הנ"ל שבוצעו ע"י הקופה. חתימתנו על מסמך זה מהווה אישור והוראה בלתי חוזרת לבנק ליתן לקופה כל הבהרה כאמור.
- ידוע לנו שהקופה שומרת לעצמה הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות, לפי שיקול דעתה, וכן להפסיק הסדר זה בכל עת כפי שתמצא לנכון.
- ידוע לנו כי באחריותנו להודיע לקופה ככל שיערכו שינויים בפרטים שנמסרו על ידינו בבקשה זו.

להלן פרטי חשבון הבנק אשר אנו מבקשים כי יועברו אליו הכספים המגיעים לנו :

מספר הבנק ושם הבנק	מספר הסניף	שם הסניף
מספר חשבון	שם בעל החשבון	מס' ע.מ / ח.פ:
כתובת		
מספר טלפון	מספר פקס	מספר נייד
כתובת דואר אלקטרוני		

להוכחת האמור מצ"ב אישור הבנק או צילום המחאה של החשבון הנ"ל.

בנוסף, מצ"ב:

- העתק תעודת העוסק.
- אישור ניהול ספרים.

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

שם מלא ות.ז: _____

חתימה: _____

נספח ו' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 11**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
א. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד הקופה, על הספק להמציא לידי הקופה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הקופה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח הספק יודיע לקופה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי הקופה או מי מטעם הקופה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לקופה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות הקופה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הקופה או על מי מטעם הקופה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את הקופה, את הבאים מטעם הקופה ואת המתאמן מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי הקופה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ח), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסד כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפסד המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הקופה כלפי הבאים מטעם הקופה וכלפי המתאמן; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי הקופה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הקופה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ו'1- אישור ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*					
שם: קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ העיסוק המבוטח: טיפול רגשי	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____					
ת.ז.ח.פ. 589958495	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.							
מען: אבן גבירול 124, ת"א	מען	מען							
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.								
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי י)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי י)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	
צד ג'					1,000,000		ש	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מלי"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות	
אחריות מעבידים					20,000,000		ש	309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו	

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 326 – פגיעה בפרטיות	ש		4,000,000					אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
031- חדר כושר/ אימוני ספורט								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

נספח "ז" - הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי ההסכם בין קופת חולים מאוחדת (להלן: "מאוחדת") לבין: _____
_ (להלן: "נותן השירות") יספק נותן השירות שירותים תרפיה/טפול במים אצל מאוחדת (להלן: "שירותים");

והואיל ותנאי לביצוע ההסכם הוא שנותן השירות ו/או הבאים מטעמו יתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים;

אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי מאוחדת כדלקמן:

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישרין, בין בעקיפין.
2. שלא לייצג או לתת שירותים מסוג כל שהוא נגד מאוחדת.
3. להודיע למזמין, לאלתר, על כל עניין בטיפול אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיו של מאוחדת.
4. ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס:
 - לענייני; ענייני של קרוב משפחתי מדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שעובדים/פועלים במשרד;
 - לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייעצים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים/פועלים במשרד או כחברה/שותפות המציעה יש קשר עמו - חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
 - בן משפחה מדרגה ראשונה משמעותו בן זוג, הורה, אח, צאצא ובני זוגם של כל אחד מאלה.
 - התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום שנה לאחר סיום הטיפול בשירותים בגינם נחתם ההסכם, ותהא תקפה ביחס לכל העובדים מטעם נותן השירות, וביחס לכל תאגיד/שותפות אשר נותן השירות, לרבות מי מטעמו, שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו; ביחס לכל מי שהוא שותף, בעל שליטה או בעל עניין בתאגיד/בשותפות נותן השירות.
5. בעל עניין ושליטה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1969.
6. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבנכם.

ולראיה באתי על החתום;

חתימת מורשה החתימה של נותן השירות:

בנוסף על ההצהרות הנ"ל, אני מצהיר כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד במסגרתו מאוגד נותן השירות, כי אני מוסמך לחתום בשם התאגיד על טופס הצעה זו והצהרות המפורטות לעיל, ולחייבו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.

תאריך _____ תאריך _____

חתימה: _____ חתימה: _____

חותמת: _____ חותמת _____

נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ. _____, (להלן: "הספק"), מצהיר ומתחייב בזאת כלפי קופת חולים מאוחדת (להלן: "הקופה"), בקשר עם ההסכם למתן שירותי טיפול רגשי במים קבוצתי שנחתם מול הקופה (להלן בהתאמה: "ההסכם", "השירותים"), כדלקמן:

1. אופן העברת המידע – מבוטח של מאוחדת יפנה לספק עם התחייבות (ככל שיש) או לחילופין הלקוח יעביר כרטיס מגנטי והספק יצפה בפרטי ההתחייבות באמצעות ממשק של מאוחדת. בסיום הטיפול, הספק יעביר את הרשומה הרפואית הכוללת מידע רפואי בפורטל ספקים או באמצעות כספת או יתעד את הרשומה הרפואית במערכת איזימד.

2. לצורך קבלת תשלום בגין הביקור – יפעל הספק כמפורט בנספח ד' להסכם. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות ובכלל האמור לתקנה 15 ובהתאם להוראות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע כפי שאלו מתפרסמות מעת לעת. הספק יהא רשאי לעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מאוחדת ולצורך אספקת השירותים על פי הוראות נספח זה.

3. הספק מתחייב כי במהלך אספקת השירותים למאוחדת, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, הספק ישמור בעצמו וכן יישא באחריות לכך שכל מי שמטעמו ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע למאוחדת, לקוחותיה, ותוכניותיה, הכנסותיה, סודות מקצועיים ו/או מסחריים של מאוחדת, כל מידע טכני, אישי, מקצועי, עסקי, מסחרי, ניהולי, תפעולי וטכנולוגי, טיטות, עיצובים, תיאורים, סקיצות, תמונות, תוכניות, פרטי העיצובים הנובעים מביצוע השירותים, ידיעות ונתונים אחרים וכן תנאי הסכם זה, וכל הקשור למאוחדת ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לספק במהלך ו/או עקב מתן השירותים כאמור בהסכם זה ו/או במהלך ו/או עקב יחסי העבודה ו/או כל קשר אחר, אשר התקיים בעבר ו/או יתקיים בעתיד, לפי העניין, בין הצדדים.

4. הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח ח' 1 ויחתים את כל עובדיו או הבאים מטעמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח ח', לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם אספקת השירותים וביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצוע ההסכם, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

5. הספק יגביל את הגישה למידע האישי לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד. הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של מאוחדת, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

6. ככל ואחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של מאוחדת ומבוטחיה, תראה מאוחדת את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.

7. הספק ימסור עם חתימת ההסכם, או לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק תעודת הסמכה תקפה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע בארגון רפואי **ISO 27001**.

8. הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח (מתומצת) של סקר סיכוני אבטחת מידע שבוצע במתקני ו/או מערכות הספק במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי נותן השירות דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך סקר סיכוני אבטחת מידע חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.

9. הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח מבחן חדירה למערכות נותן השירות שבוצע במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי הספק דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך מבחן חדירה חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.

10. מאוחדת רשאית, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע בדיקת אבטחת מידע במתקני הספק ו/או מערכות המידע של הספק המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת. כמו כן תהיה מאוחדת רשאית

(בעצמה או באמצעות מי מטעמה) לבצע ביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

11. המידע של מאחדת יימסר לספק לצורך ההתקשרות בהתאם להוראות ממונה אבטחת מידע וסייבר במאחדת שיקבע את אופן העברת המידע ההדדית בצורה מאובטחת. רק מידע רלוונטי להסכם ההתקשרות יועבר לספק.

12. הספק מתחייב להודיע למאחדת באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של מאחדת, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.

13. במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת מאחדת לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק למאחדת, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.

14. במקרה של קבלת הודעה מהרשות להגנת הפרטיות בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה לתיקונה, הספק מתחייב לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות מאחדת ולשתף פעולה באופן מלא, הכל על חשבון הספק. אי נקיטת צעדים להפסקת ההפרה תעניק למאחדת זכות לסיים מיידית את ההתקשרות, מבלי לגרוע מסעדים אחרים. במידה ויוטל על מאחדת עיצום כספי בשל אי עמידת הספק בדיני הפרטיות, הספק מתחייב לשפות את מאחדת בגין העיצום וכלל הוצאות הטיפול, מיד עם דרישתה.

15. עם סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לידי מאחדת את כל המידע המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי המשנה שלו. לאחר שהספק יודא ויקבל אישור בכתב ממאחדת, ימחק הספק את כל המידע של מאחדת שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת, זולת אם הספק ידרש על פי דין להמשיך להחזיק במידע. זולת במקרה האמור, המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא. הספק יספק למאחדת, לבקשתה, תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור גם מסביבת הספק, וגם מסביבת ספקי המשנה.

16. הספק מתחייב כי תהיה הפרדה בין המידע של מאחדת המוחזק על ידי הספק לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים לרבות הפרדה מבחינה לוגית.

17. הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, אלא באישור מפורש של מאחדת. במקרה בו מאחדת מתנגדת להעברת מידע לספק משנה מסוים והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק ספק המשנה בקשר עם השירותים או המידע של מאחדת. הספק יחתום עם כל ספק משנה על הסכם הגנת מידע (לפי תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע), אשר יכלול הוראות כמפורט בנספח זה ולכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של ספקי המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מהסכם זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

18. ככל שהדבר אפשרי, הספק יסייע למאחדת בטיפול בפניות של נשואי המידע ביחס למידע המוחזק אצל הספק וכן יפעל על פי דרישות מאחדת בכל מקרה בו תבקש מאחדת מהספק לאתר מידע, לעדכן או לשנות מידע ולמחוק מידע כאמור.

19. הספק יעביר למאחדת, אחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות הסכם זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.

20. הספק מתחייב להודיע למאחדת מיד, ולאחר יאחר מ- 24 שעות מהמועד בו נודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע של מאחדת (לרבות בקרב ספק משנה מטעם הספק) או על חשש לאירוע

כאמור. הדיווח יכלול מידע מספיק לעניין האירוע, בהתאם למידע שיהיה מצוי אצל הספק, אשר יאפשר למאחדת במידת הצורך לדווח על האירוע לגורמים הנדרשים.

21. למעט כפי שיידרש על פי דין, לא יימסר על ידי הספק כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של מאחדת. ככל שעל פי דין, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא שאינו מאחדת, בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאלתר למאחדת, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם מאחדת ועל פי הנחיותיה, והכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.

22. במשך כל תקופת הסכם השירותים, תהיה רשאית מאחדת לבקש שינויים בנספח זה ככל שהם נדרשים לצורך עמידה בהוראות דיני הפרטיות ו/או הוראות אחרות החלות על מאחדת. עם קבלת בקשת מאחדת לשינויים כאמור, ידונו הצדדים במשמעויות השינויים המבוקשים על מאחדת כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר למאחדת לעמוד בחובותיה על פי דיני הפרטיות. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי מאחדת, מאחדת תהיה רשאית לסיים את הסכם השירותים בהודעה בת שלושים (30) יום מראש.

23. הספק מתחייב לא להעביר או לאפשר גישה למידע האישי של מאחדת מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יעשו כן, ללא אישור מראש ובכתב של מאחדת. במידה ומאחדת תאשר העברת מידע כאמור, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים לאבטחת המידע וידאג שהמידע לא יועבר לגורם אחר מלבד ספק המשנה המאושר.

24. הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

ולראיה באנו על החתום:

[שם הספק]

תאריך:

שם ותפקיד:

נספח ח'1 - כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע לעובד של ספק

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או ממש, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך אספקת השירותים למאוחדת (להלן: "מאוחדת") במסגרת העסקתי בחברת _____ (להלן: "החברה") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה וידרש במסגרת אספקת השירותים למאוחדת ולצורך ביצוע תפקידי עבודה ולמעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:
 - 1.1. כל מידע אישי, לרבות מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח במאוחדת.
 - 1.2. כל מידע אישי, לרבות מידע הנוגע לפרטיו האישיים, מצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי, מצבו הרפואי ותנאי עבודתו של עובד במאוחדת.
 - 1.3. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות של מאוחדת.
 - 1.4. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת אספקת השירותים למאוחדת, למטרה זו בלבד, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
 - 1.5. אני מתחייב לא להעביר, לגלות, לחשוף או למסור מידע לצד שלישי, אלא בהסכמה מפורשת מראש ובכתב של מאוחדת. בכל מקרה, העברה כאמור תבוצע אך ורק לצורך ביצוע תפקידי ובמסגרת השירותים הניתנים למאוחדת, ובהתאם להנחיות החברה ואמצעי האבטחה שנקבעו על ידה.
 - 1.6. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו.
2. התחייבויותי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להחזקתי תוך כדי ו/או עקב אספקת השירותים למאוחדת.
3. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום למאוחדת ו/או למבוטחיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבויותי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי מאוחדת ועלולה אף להוות עבירה פלילית.
4. ידוע לי כי הפרת התחייבויותי תאפשר למאוחדת ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבויותי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת אספקת השירותים על ידי מאוחדת ותביעתי ע"י מאוחדת ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.
5. הנני מתחייב לא לשנות הנחיות ו/או הגדרות אבטחת מידע שנקבעו ע"י מאוחדת אלא באישור ממונה אבטחת מידע במאוחדת.
6. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי בחברה ולממונה אבטחת מידע במאוחדת על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול מאוחדת.
7. התחייבויותי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת אספקת השירותים למאוחדת ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי בה.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____

ת.ז.: _____

שם הספק: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

תאריך: _____