

נספח 2 – חוות דעת הגורם המקצועי

12 אוגוסט, 2026

לכל מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת מאוחדת להתקשר עם חברת Tuned לצורך רישוי לפלטפורמת Tuned המאפשרת מתן מענה דיגיטלי בתחום השיקום השמיעתי, ובכלל זה ליווי שיקומי דיגיטלי, תכני הדרכה, סוכן AI, מערכת בקרה לצוות הקליני ואימוני שמיעה במסגרת אחת.

החברה הינה הספק שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל (כמוגדר בסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים (התשנ"ג - 1993), הוא היחיד שמסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא בקשה זו, ושעונה לדרישות המקצועיות הנדרשות ע"י מאוחדת, הוא היחיד העונה על כלל הדרישות האמורות, וזאת מהנימוקים הבאים:

להלן עיקרי הטעמים המקצועיים המצטברים הנדרשים להתקשרות עם הספק כספק יחיד:

1. מכוני השמיעה של מאוחדת מבצעים התאמות מכשירי שמיעה ומלווים את המטופל בכל התהליך השיקומי, במטרה לשפר את הצלחת ההתאמה, להגביר שימוש עקבי במכשירים ולצמצם אי שימוש במכשירי השמיעה.
2. פלטפורמת Tuned כוללת אפליקציית מטופל דיגיטלית המלווה את המטופל לאורך כל מסע השיקום השמיעתי, לרבות תכני הדרכה, סרטונים, סוכן AI למענה אוטונומי ותכנים שיקומיים.
3. הפלטפורמה כוללת מערכת ניהול לצוות המקצועי המאפשרת מעקב אחר מדדי שימוש וקבלת התראות יזומות לצורך התערבות במידת הצורך.
4. השימוש בפלטפורמה צפוי לסייע בהפחתת פניות חוזרות למכוני השמיעה בנושאים תפעוליים פשוטים, לאפשר למטופלים קבלת מידע ותמיכה באופן עצמאי ולהגדיל את זמינות השירות.
5. הפתרון מאפשר שילוב של תרגול ואימוני שמיעה כחלק מתהליך השיקום, ובכך תומך בגישה מקצועית הרואה בשיקום השמיעתי תהליך מתמשך מעבר להתאמת מכשיר השמיעה בלבד.
6. במסגרת ההטמעה מבוצעת התאמה ייעודית של התכנים למסלולי העבודה של מאוחדת ולדגמי המכשירים המסופקים למבוטחיה, וכן מתבצעת הדרכת הצוותים המקצועיים.
7. לאחר בחינת השוק לא נמצא פתרון אחר המספק בעברית את מכלול היכולות הנדרשות למאוחדת במסגרת מערכת אחת, באופן המאפשר שילוב בין ליווי שיקומי דיגיטלי, תמיכת AI, תכנים שיקומיים, אימוני שמיעה, ניטור קליני והתאמה לתהליכי העבודה של מאוחדת.
8. לאור האמור לעיל, חברת טיונד היא הגורם היחיד שנמצא כמסוגל לספק את מכלול הדרישות המקצועיות שהוגדרו על ידי מערך השמיעה של מאוחדת לצורך התקשרות זו.

לסיכום, לאחר שבחנו את השוק, אין ספק אחר בתחום השיקום השמיעתי הדיגיטלי, מלבד חברת Tuned, אשר יכול לספק את השירות כמפורט לעיל. על כן נבקש לאשר את ההתקשרות עם החברה ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 – התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,

פרופ ריקי טייטלבוים סוויד
קלינאית תקשורת ארצית