

12/07/2026

הבהרה מס' 4

קופת חולים מאוחדת מבקשת להבהיר ולעדכן את המצעים בדברים המפורטים להלן:

ההתקשרות במסגרת הקול הקורא היא התקשרות מסגרת בלבד. מאוחדת אינה מתחייבת להיקף שירותים מינימלי, לחלוקה גיאוגרפית מסוימת או להזמנת שירותים בהיקף כלשהו. חלוקת השירותים בין הספקים שייכללו ברשימה, ככל שייכללו, תיעשה בהתאם לצורכי מאוחדת, שיקוליה המקצועיים, פריסת השירות, זמינות הספקים וכל שיקול רלוונטי אחר. על המצעים לתמחר את הצעתם על בסיס מכלול הוראות מסמכי הקול הקורא.
קופת חולים מאוחדת מתכוונת להבהיר כי לאחר כל ביקור על הספק להעביר למאוחדת מידע מלא ומפורט בדבר השירות שניתן, לרבות פרטי המבוטח, מועד הביקור, פרטי האחות המטפלת, הפעולות שבוצעו, ממצאים רלוונטיים, הערכת מצב, המלצות, תכנית טיפול שניתנה, התקדמות או שינוי ביעדי הטיפול וכל מידע רפואי או מקצועי נוסף הדרוש לשמירת רצף טיפולי ובקרה. הדיווח יבוצע בהתאם להנחיות מאוחדת, לרבות באמצעות פורטל ספקים, צירוף רשומות רפואיות, כספת ייעודית או ממשק מאובטח אחר שייקבע על ידי מאוחדת. בשלב זה התיעוד יבוצע במערכת הספק ויועבר למאוחדת באמצעים מאובטחים ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של מאוחדת. ככל שמאוחדת תאפשר בעתיד גישה למערכותיה, הדבר ייעשה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להרשאות, נהלים ואישורי אבטחת מידע.
קופת חולים מאוחדת מתכוונת להבהיר כי התמורה המוצעת תהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת בגין מתן השירותים וכלל ההוצאות הכרוכות בהם. התמורה לא תוצמד למדד המחירים לצרכן ולא תעודכן עקב התייקרויות, עליות שכר, שינויי מדד, שינויי מטבע או כל שינוי כלכלי אחר, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי מאוחדת. הוראות מסמכי הקול הקורא נותרות ללא שינוי.
נותן השירות נדרש לספק את כלל החומרים המתכלים, הצידוד הבסיסי והאמצעים הדרושים לביצוע הטיפול בבית המבוטח, בהתאם לצורך המקצועי של הביקור ולהוראות ההסכם והמפרט. התמורה המוצעת כוללת את מלוא העלויות הכרוכות בכך, ולא תשולם בגין תמורה נוספת. במקרים חריגים בלבד בסמכות מאוחדת לספק בעצמה על חשבונה תרופות, מתכלים ייעודיים ובלבד שמאוחדת תדווח על כך מראש. לספק לא היה זכות לדרוש כי מוצרים אילו יסופקו על ידי מאוחדת והחלטה בנושא הינה של מאוחדת בלבד.
השירות כולל ביצוע פעולות סיעודיות הנדרשות במסגרת אשפוז בית, בהתאם להפניה הרפואית, לתכנית הטיפול ולהנחיות מאוחדת. בכלל זה עשויים להיכלל, בין היתר, אומדן סיעודי, מעקב קליני, ניטור מדדים, מתן טיפול תרופתי בהתאם להוראות רפואיות, טיפול בפצעים ובחבישות, טיפול בצנתרים, סטומה, עירויים, טיפול תומך או פליאטיבי, הדרכת מטופל ובני משפחה, תיעוד ודיווח, וכל פעולה סיעודית נוספת הנדרשת לפי דין ובהתאם להכשרת האחות והרשאותיה המקצועיות. אין באמור כדי למצות את כלל הפעולות האפשריות, והיקף השירות ייקבע בהתאם לצורכי המטופל, ההפניה הרפואית והנחיות מאוחדת.
הספק נדרש לפעול כחלק מרצף הטיפול במבוטח, ובכלל זה לבצע הערכה שוטפת של התכנית הטיפולית, לתעד את ממצאי הביקור, לדווח על שינוי במצב המטופל, על התקדמות או אי עמידה ביעדי הטיפול, ולהעביר למאוחדת כל מידע הדרוש להמשך טיפול, בקרה וקבלת החלטות מקצועיות. שיתוף המידע ייעשה באמצעות הדיווחים והרשומות שיועברו למאוחדת בהתאם להנחיותיה ובאמצעים מאובטחים. בשלב זה מאוחדת אינה מתחייבת למתן גישה ישירה למערכות המידע שלה; ככל שתינתן גישה כאמור, היא תהיה לפי שיקול דעת מאוחדת, בהרשאות מוגדרות ובכפוף לדרישות אבטחת מידע. השתתפות האחות בדיונים מקצועיים, ישיבות צוות או התייעצויות תידרש ככל שמאוחדת תמצא בכך צורך מקצועי ביחס למטופל מסוים, והיא נכללת במסגרת השירות והתמורה הכוללת, אלא אם נקבע אחרת מראש ובכתב. אין באמור כדי למצות את כלל הפעולות האפשריות, והיקף השירות ייקבע בהתאם לצורכי המטופל, ההפניה הרפואית והנחיות מאוחדת.
ביקור חוזר הוא ביקור נוסף שיתבצע בהתאם לדיווח, לפי בקשה חוזרת של מאוחדת או בהתאם לסיכום התחלתי בדבר מספר הביקורים הנדרש למטופל.

הצוות המטפל ייחשף לתכנית הטיפול באמצעות ההפניה, המידע וההנחיות שיועברו לספק על ידי מאוחדת או מי מטעמה, וכן באמצעות עדכונים שוטפים שיימסרו בהתאם לצורך המקצועי. באחריות הספק לוודא כי האחות המטפלת מקבלת טרם הביקור את כלל המידע הרלוונטי הדרוש למתן השירות, פועלת בהתאם לתכנית הטיפול, ומתעדת ומדווחת על ביצוע השירות ועל כל שינוי או ממצא רלוונטי.
שירות ביקור רופא במסגרת הקול הקורא מיועד למקרים שבהם נדרשת הערכה רפואית בבית מטופל המשווץ ליחידת אשפוז בית, בהתאם לצורך רפואי פרטי ולהפניית מאוחדת. כך למשל, במקרה של שינוי במצבו הרפואי של המטופל בשעות אחר הצהריים, הופעת תלונה חדשה או החמרה במצבו, כאשר נדרשת בדיקת רופא לצורך קבלת החלטה רפואית והמשך טיפול, לרבות במטרה לבחון אפשרות להמשיך טיפול במסגרת אשפוז הבית ולהימנע, ככל הניתן ובהתאם לשיקול דעת רפואי, מהפניה למיון.
במסגרת ביקור רופא, הציוד הנדרש לביצוע הביקור ייקבע בהתאם לצורך המקצועי של כל ביקור וביקור. בהתאם להוראות ההסכם, נותן השירות מתחייב לספק את החומרים המתכלים הדרושים לצורך הטיפול במבוטח, והתמורה המוצעת כוללת את כלל העלויות וההוצאות הכרוכות במתן השירות, לרבות ציוד בסיסי, חומרים מתכלים ואמצעים הנדרשים לביצוע הביקור, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי מאוחדת. אספקת תרופות למבוטח תיעשה בהתאם להוראות הדין, הנהלים הרפואיים והנחיות מאוחדת, ולפי הצורך הרפואי הפרטי של המטופל.
מאוחדת מתכוונת להבהיר שלצורך עמידה בסעיף 4.4 עמידה בדרישת ניסיון המציע לשנים 2023-2025, נדרש למלא תצהיר בנספח ב' ולאמתו כדין בפני עורך דין. אין באמור בכך כדי לגרוע מזכותה של מאוחדת לדרוש, בכל שלב, מסמכים, אסמכתאות או מידע נוסף להוכחת האמור בתצהיר, ככל שתמצא לנכון לעשות כן.
ככלל, השירותים מכוח ההתקשרות יינתנו על ידי המציע עצמו ולא באמצעות קבלן משנה. יחד עם זאת, מאוחדת שומרת לעצמה את הזכות לשקול ולאשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובנסיבות מתאימות בלבד, בקשה של ספק זוכה למתן שירותים באמצעות ספק משנה. אין באמור כדי להקנות למציע או לספק זכות מוקנית לשימוש בספק משנה, והמציע אינו רשאי להסתמך על כך שמאוחדת תאשר שימוש כאמור.
מאוחדת מבהירה כי הוראות סעיפים 20.1-20.3 לנספח ז' – הסכם ההתקשרות, יוותרו על כנן וללא שינוי.
מאוחדת מבהירה כי הוראות נספח 2 – נספח הביטוחים, יוותרו על כנן וללא שינוי.
מאוחדת מבהירה כי לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.4, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, לרבות בדרך של מיזוג, מיזוג סטטוטורי בהתאם להוראות חוק החברות, התשנ"ט-1999, או בדרך של עסקת נכסים ו/או פעילות, לפי העניין (להלן: "התאגיד הנרכש"). מציע המבקש להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגיד נרכש יצרף להצעתו מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש, וכן כל מסמך או מידע נוסף הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף בהתאם למסמכי הקול הקורא וביחס לתקופה הרלוונטית. מאוחדת תהא רשאית לדרוש מסמכים, הבהרות ואסמכתאות נוספות לפי שיקול דעתה.

בכבוד רב,

מדור רכש שירותים רפואיים,

אגף רכש ובקרה, חטיבת כספים.