

קופת חולים מאוחדת- הזמנה להיכלל ברשימת ספקים בתחום טיפולים פרטניים בבית המבוטח

1. לקוחות קופת חולים מאוחדת (להלן: "מאוחדת") אשר משויכים ליחידת אשפוז בית עקב מחלתם זכאים לטיפולים פרטניים בבית המבוטח מחוץ לחבילות טיפול בהתאם להתוויות רפואיות.
2. מאוחדת מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות להיכלל ברשימת ספקים בגין שירותי ריפוי בדיבור (נכון להיום, קוד טיפול 93.744 ביקור קלינאי תקשורת) עבור מבוטחי הקופה המשויכים ליחידת אשפוז בית והכל בהתאם לתנאי הזמנה זו והוראות החוזה המצ"ב. לצורך מתן שירות זה מתכבדת מאוחדת להודיע על אודות הקמת רשימה של ספקים אשר ניתן יהיה להתקשר עימם בחוזה על-מנת שאלו יספקו את השירות האמור.
3. **פריסת השירות הינה ארצית**, השירותים יינתנו בכל רחבי הארץ לרבות יו"ש ורמת הגולן למעט מזרח ירושלים.
4. כתנאי להיכללות ברשימה זו, על הספק אשר יסווגו על-ידי הקופה, לעמוד במועד הגשת בקשתו בכל התנאים המקדמיים המפורטים להלן:
 - 4.1. המציע עומד בדרישת הוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 4.2. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל או עוסק מורשה (שאינו תאגיד) הרשום כדין בישראל.
 - 4.3. מציע שהוא ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א- 1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987, ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור - כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - 4.4. **ניסיון המציע** : בכל אחת מהשנים 2023-2025, סיפק המציע שירותי טיפול בדיבור בהיקפים שלהלן:

ניסיון נדרש		תחום
כמות המטופלים בכל אחת מהשנים	כמות טיפולים בכל אחת מהשנים	
50	300	ריפוי בדיבור

נדרש לצרף אסמכתאות ואישורים לעמידה בתנאים המפורטים בסעיפים 4.1-4.3

5. אין בעמידת המציע בתנאי הסף כדי לחייב את מאוחדת להתקשר עם הספק בהסכם הגנרי המצ"ב. מאוחדת תהיה רשאית לפנות לספקים אשר יעמדו בתנאי ההליך לצורך מו"מ להתקשרות עימם בחוזה המדף המצ"ב, בתמורה שתהיה מוסכמת ע"י מאוחדת ואשר הציע במסגרת ההליך, ולא חרגה ממחיר המקסימום. למען הסר ספק, מאוחדת אינה מתחייבת להסדרים זהים בין כל הספקים וחלוקת השירותים תיעשה בהתאם לשיקולים מקצועיים של מאוחדת ובכללם מיקום ופרישת השירות. כאמור לעיל, מאוחדת אינה מחויבת להכליל את כל הספקים שעמדו בתנאי הסף ברשימת הספקים והיא תהיה רשאית להתחשב בכל שיקול מקצועי רלוונטי ובכלל האמור פריסת השירותים הדרשת וכן ניסיון נותני השירותים כמצוין במפרט.
6. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים לצורך קבלת שירותי ריפוי בדיבור.
7. ספקים העונים על התנאים המקדמיים האמורים, מוזמנים להגיש עד **לתאריך 16.07.2026 עד השעה 12:00**, באופן ידני בשני עותקים לתיבת המכרזים של מאוחדת במגדלי שקל רח' תש"ח 2, תל אביב, קומה 8. המציעים יודאו כי טרם הכנסת ההצעה לתיבת המכרזים תוחתם המעטפה על ידי מזכירות חטיבת הכספים, יכתבו עליה תאריך ושעת הקבלה, וירשמו פרטיהם; בכל מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. **הצעה שתוגש לאחר המועד האמור לא תתקבל ולא תידון**

8. רק ספקים אשר עמידתם בתנאים המקדמיים נבחנה ואושרה על ידי מאחדת יכללו ברשימה, וזאת בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות בנוסח המקובל במאחדת המצורף כנספח ז'. הספקים יקבלו את נוסח ההסכם AS-IS (פרט לנושא הצעת המחיר) וכי הם לא ישמעו בכל טענה ו/או דרישה בקשר אליו.
9. מובהר בזאת, כי רשימה זו עתידה לכלול מספר ספקים. לכל אחד מספקי הרשימה לא תעמוד כל זכות למתן שירותים בהיקף, מסוג או בזמנים מינימאליים, אם בכלל.
10. אין לראות בהזמנה זו, או בהגשת הבקשה משום התחייבות מצד מאחדת להתקשר עם המבקש.
11. כל מבקש יהיה מחויב לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם מאחדת, או מי מטעמה לצורך וידוא עמידתו בכל התנאים המקדמיים, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם בקשר עם הבדיקה כאמור. מאחדת תהיה רשאית לפסול בקשה שבעליה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הליך הבדיקה כאמור.
12. אין בהכללתו של ספק הסדר ברשימה כדי לגרוע מזכותה של מאחדת לבחון מחדש או מעת לעת ובכל מועד שתבחר את עמידתו בתנאים המקדמיים ואת עמידתו בכל הוראות הסכם ההתקשרות.
13. מובהר, כי האמור בהזמנה זאת הינו בגדר הנחיות עקרוניות בלבד ואין בו כדי למצות את כל תהליכי הבדיקה ומין שהוא מצידה של מאחדת להזמנה של היקף כזה או אחר של השירותים נשוא ההזמנה, אם בכלל. אין בעמידתו של ספק פלוני בתנאים המקדמיים ובחתימה על הסכם התקשרות כדי להוות התחייבות מכל סוג אותם רשאית מאחדת לערוך לצורך אישור הכללתו של ספק פלוני ברשימה.
14. מאחדת תהא רשאית לשנות הזמנה זאת, לבטלה, להוסיף עליה או להוציא ממנה חלקים, בכל עת שתמצא לנכון, ובכפוף להוראות כל דין.

נספח א' למסמכי המכרז-

קוד שירות 93.744 - ביקור מרפא בדיבור באשפוז בית

1. קלינאות תקשורת

השכלה רלוונטית

תואר ראשון חובה ,

הספק יידרש להעביר קורות חיים למאחדת שיאשרו ע"י פיזיו / רב"ע / קלינאי מחוזי (יידרש להעביר קורות חיים, המלצות או הוכחה מוכחת כתובה על עבודתו בקהילה ותעודות)

תעודות הנדרשות

- תעודת פיזיו / רב"ע/ קלינאי תקשורת ממשרד הבריאות .
- קורס התאמת דיור / קורס התאמת אביזרי עזר וניידות - יתרון .
- רישיון משרד הבריאות

וותק מקצועי

- ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות : בטיפולי בית בקהילה / בתחום השיקום : ב"ח או שיקום יום בקהילה / -לפחות 1/2 משרה במכון פיזיקלי בקהילה
- מומלץ שיהיו בצוות הקלינאים דוברי רוסית וערבית

הכשרות נדרשות, תדירות

- לפחות 2 הכשרות מקצועיות רלוונטיות לתחום
- חניכה כל עובד שיכנס לשירות יעבור בדיקה וחניכה של רכז אשפוז בית או מי מטעמו בהתאם לנהלי מאחדת
- על העובד אחת לשנתיים לעבור הכשרה מקצועית רלוונטית לעיסוקו

מפרט השירות, זמן כניסה ראשוני, משך טיפול, אומדנים רלוונטיים , תדירות ביקורים-נוירולוגי-

קלינאי תקשורת 2-3 לפי התכנית

תכולת התיעוד -דגשים מקצועיים-

- שימוש בכלי מדידה ,
- קביעת מטרות טיפול תפקודיות ,
- הערכה מקוצרת כל 5 טיפולים של אסטריקס תפקודי
- יתעד בתוכנות המקובלות במאחדת (קמיליון) שתמולא בהתאם להנחיות מאחדת לרשומה רפואית

פריסת השירות -ארצי, מחוזי, התייחסות לאיו"ש , פריפריות-

כנדרש במאחדת עקרה פריפריה

הגדרת מספר מטופלים מנמלי-

אין לנו דרישה למינימום, בהתאם לצורך.

אופן דיווח לקופה SLA - לזמן דיווח, תדירות הדיווח-

- דווח ראשון לאחר בדיקת קבלה תוך שבוע,
- תוכנית ומטרות טיפול משוערת לפי זמן

- בסיום מכסה ראשונית שאושרה / כל 8 טיפולים לשלוח סיכום ביניים המתייחס לתוכנית הטיפול ומטרות הטיפול וישומן.
- לקראת סיום לשלוח סיכום ביניים עם צפי לשחרור המטופל וכמובן הנחיות להמשך טיפול במכון / טיפולי בית וכו'. כדי שנוכל להתארגן וללתת טיפול בהתאם

בקרה

- מאוחדת רשאית להיכנס לכל ביקור בית שמבצע הספק בתיאום או שלא בתאום מראש.
- מאוחדת רשאית לסיים טיפול ו/או להעבירו אליה
- מאוחדת תבצע בקרת רשומה
- לא יוחלף עובד ללא אישור מאוחדת בכתב
- כל עובד נדרש למלא רשומה תחת שמו וחתימתו כולל מס. רישיון שלו בלבד

ציוד נדרש-

- אביזרי טיפול מקובלים בית : כלי מדידה , ציוד ביתי לתרגול קטן : גומיות כדורים , טרפלסט אפשרות US נייד , TENS ועוד
- אבזרים להכנת סדים ואביזרים ADL – רב"ע קלינאי תקשורת- אבחון פורמלי לשפה (WAB , הערכת איל"ת לוינסטין/ שואל מבחן שיום שמש/קוה), מה צריך לבליעה- כפפות, שפדל, מסמך, אמצעי חיטוי (אלכו-ג'ל/ספטול)

קשר עם הקופה, תדירות, הגדרת מקרים, אנשי קשר

בפניה לספק מענה בזמינות של שעה. נדרש איש קשר מחוזי לכל מחוז מולו יעבוד רכו אשפוז בית שלנו

הגדרת ארועים חריגים , דרכי פעולה , אופן דיווח, זמן דיווח, אנשי קשר

בכל אירוע חריג ידווח במידי בטופס ייעודי לרכז המחוזי של הקופה ורכז ניהול סיכונים של המחוז , יעקוב אחרי ביצוע טיפול במבוטח וסגירת המקרה וידווח לאנשי הקשר הרלוונטיים של מאוחדת .

השתתפות בישיבות צוות, תדירות, משך הישיבה, דו"חות נדרשים

חייב להיות נציג של הספק בישיבות הצוות כאשר מעורב מטופל שהספק מטפל בו .
על הספק לשלוח מידע כולל סיכום מדויק ועדכני על מצב המבוטח והישגיו ועמידה ביעדי תכנית הטיפול

נספח ב' - פרטי המציע והצהרותיו

1. פרטי המציע

שם:	מס' עוסק מורשה/ח.פ.ח.צ.:															
מעמד משפטי (צורת ההתאגדות):	פועל/ת משנת:															
כתובת משרדי ההנהלה:																
טלפונים: _____ פקס: _____																
שם איש קשר:	_____															
טלפון:	_____															
פקס:	_____															
טלפון נייד:	_____															
כתובת דואר אלקטרוני:	_____															
הרכב הבעלות בתאגיד (תאור בעלי המניות): (ימולא רק במקרה בו המציע הינו תאגיד)																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>שם הבעלים</th> <th>ת.ז. או ח.פ.</th> <th>אחוזי החזקה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	שם הבעלים	ת.ז. או ח.פ.	אחוזי החזקה	1.			2.			3.			4.		
שם הבעלים	ת.ז. או ח.פ.	אחוזי החזקה														
1.																
2.																
3.																
4.																

הערה: אם בעל המניות בתאגיד הינו תאגיד, יש לפרט גם את הרכב הבעלות בתאגיד זה, וכן הלאה, עד לרמת יחיד. אם מדובר בחברה ציבורית ו/או מציע שהינו בשליטת חברה ציבורית – יש לציין זאת מפורשות ולציין – את אחוז ההחזקה של הציבור ובעלי השליטה האחרים, אם קיימים כאלה, תוך פירוטם.

2. הצהרה

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים מתחייבים בזה כדלקמן:

2.1. הנני משמש כ _____ במציע, ונותן תצהירי זה בשמו, מכוח הכרתי את העובדות נשוא

התצהיר ומכוח היותי מורשה לחתום על הצהרה זו בשם המציע.

2.2. אנו מצהירים בזה כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור

במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת

מראש על טענות כאמור.

2.3. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי איננו רשאים להסב לאחר את הצעתנו ואת ההסכם, או כל חלק מהם, וכן איננו רשאים

להעביר או להמחות לאחר כל זכות ו/או חובה הקשורה במכרז, בהצעתנו ולפי ההסכם.

2.4. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות

שבמסמכי המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו ומתחייבים לחתום על ההסכם (בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז) עם

מאוחדת ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי האמור במסמכי המכרז ובהצעה.

2.5. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

2.6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת

הצעות. ההצעה תהיה ניתנת להארכה על ידכם לתקופה של 90 ימים נוספים.

2.7. היה והצעתנו תזכה במכרז אנו מתחייבים למלא אחר כל התחייבויותינו כאמור בהזמנה ויתר מסמכי המכרז.

2.8. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע, מגיש הצעה זו, כי אנו זכאים

לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

2.9. הרני להצהיר כי החל משנת 2023 ועד שנת 2025 המציע סיפק שירות בתחום טיפולים פרטניים- ריפוי בדיבור באשפוז בית כדלהלן :

ניסיון נדרש		תחום
כמות המטופלים בכל אחת מהשנים	כמות טיפולים בכל אחת מהשנים	
50	300	ריפוי בדיבור

2.10. הרני מצהיר ככל שאזכה בהליך, אעניק את השירותים בפריסה ארצית בכל רחבי הארץ בעצמי ולא ע"י קבלן משנה/אחר.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך	חתימת המצהיר
	הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז. כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.		

נספח ג' – הצעת מחיר

אנו הח"מ, לאחר שקיבלנו את מסמכי ההליך וחווה המצ"ב, קראנו אותם בעיון, בחנו, הבנו ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי הליך ההזמנה, לרבות תנאי החוזה, על כל נספחים, הדגשים והתנאים הנקובים, בטופס ההצעה הכספית ומכלול ההיבטים הכרוכים בביצוע השירותים, וכל מידע אחר נשוא מכרז זה, מציעים למאוחדת את ביצוען של התחייבויותינו בחוזה, במלואן ובמועדן, תמורת הצעתנו הכספית המפורטת להלן:

קוד	תיאור השירות	מחיר ב לא כולל מע"מ	מחיר מקסימום ב לא כולל מע"מ
93.744	ריפוי בדיבור		194

1. מובהר כי התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הרפואי וכן כל הוצאה נלוות והיא לא תשתנה כתוצאה מייקור, עליות שכר, עליית מדד או שינוי בשער הדולר וכוללת את כל הוצאות נותן השירות.
2. דגשים כלליים למילוי טופס ההצעה הכספית:
 - 2.1. תשומת לב המציעים מופנית בזאת במפורש לכל אחד מהדגשים הנקובים בסעיף 2 זה להלן בקשר עם המענה לטופס ההצעה הכספית ונספחיו, ובכלל האמור לסמכויות מאוחדת בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם, שנתגלו במענה האמור, כולו או חלקו.
 - 2.2. טרם מילוי הצעתם הכספית, מופנים המציעים לעיין בהוראות סעיף התמורה בחוזה.
 - 2.3. מציע אשר לא ימלא את הצעתו הכספית באופן מלא וכנדרש- עלולה הצעתו להיפסל.
3. זו הצעתנו וזו חתימתנו ובהתאם לה אנו מתחייבים לספק את השירותים.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה וחותמת המציע
-------	----	-------	--------------------

נספח ד' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") [יש לנקוב בשמו המלא של המציע כפי הוא מופיע בתעודת ההתאגדות/תעודת עוסק מורשה], למכרז פומבי _____.
2. הנני משמש כ- _____ במציע [יש לנקוב בתפקיד אותו ממלא המצהיר בתאגיד] ונותן תצהירי זה מכוח היותי מורשה לעשות כן מטעמו, ומכוח היכרותי את העובדות מושא התצהיר.
3. אני מצהיר בזאת כי לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, מתקיימים כל אלה במצטבר:

3.1 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע ובעל הזיקה אליו [המציע יסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) (להלן: "חוק עובדים זרים"), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

פירוט העבירה [מספר סעיף ושם חוק]	תאריך ההרשעה [חודש ושנה]
1.	
2.	
3.	

*מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3.1 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

3.2 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז [המציע יסמן ✓ במקום הרלוונטי]

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (i) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישום; או לחילופין (ii) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות סעיף (ii) לעיל, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 3.2 זה: "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי יעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 3.2 זה לעיל, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר	תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
		הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם התאגיד ולחייבו לצורך המכרז. כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.	

נספח ה' למכרז - הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך"

1. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אנו הח"מ המורשה/ים לחתום בשם המציע, מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של מאוחדת (להלן – "מאוחדת") או נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת או של נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1.1 – 1.3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של מאוחדת ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
2. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי מאוחדת שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של מאוחדת ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	חתימת המצהיר	תאריך	חתימת וחותמת עו"ד
			הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.
			כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת בשם המציע, כדלקמן:

1. לאחר שערכתי בדיקה וחקירה כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת, כי אין למציע ו/או לכל הפועלים מטעמו, כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים ו/או בחשש לניגוד עניינים עם אינטרסי מאוחדת או פעילותה, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.
2. אני מצהיר ומתחייב, כי כל אימת שההתקשרות תהא בתוקף וכן בכל עניין הנוגע להתקשרות, אף אם פג תוקפה על פי העניין כדלקמן:
 - 2.1 אודיע למאוחדת לאלתר ככל שיהיה לי קשר אישי ו/או עסקי עם מי מעובדי מאוחדת ו/או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על התקשרותי עם מאוחדת במסגרת מכרז זה.
 - 2.2 בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אודיע מיידית למאוחדת על כך, תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור מאוחדת, ככל שיינתן, אהיה רשאי להמשיך בהתקשרות מול מאוחדת במסגרת מכרז זה.
 - 2.3 במקרה בו אהיה במצב שעשוי להעמיד אותי בחשש לניגוד עניינים, אודיע על כך למאוחדת ללא כל דיחוי, אמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיה.
3. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של מאוחדת או נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להתקשרות במסגרת מכרז זה.
4. לא לשדל ו/או לשתף פעולה במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך ההתקשרות במסגרת מכרז זה.
5. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במאוחדת ו/או עובד מאוחדת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבל תשלומים בצורה מלאכותית ו/או בלתי חוקית.
6. לא פעלתי ו/או לא אפעל בניגוד לאמור בס"ק 3 - 5 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של ו/או עם מאוחדת ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.

תאריך	חתימת המצהיר	תאריך	חתימת וחתימת עו"ד
			הריני מאשר בחתימתי, כי המצהיר מוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.
			כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהיר הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור, חתם בפני על תצהיר זה.

נספח ז' - חוזה שירותים

הסכם התקשרות
שנערך ונחתם בתל-אביב ביום ____ בחודש ____ בשנת 2026

בין
קופת חולים מאוחדת
מרח' אבן גבירול 124, ת"א
אשר תקרא להלן – "מאוחדת" או "הקופה"

מצד אחד

לבין

ח.פ. _____
כתובת _____
אשר יקרא להלן – "נותן השירות",

מצד שני

הואיל ומאוחדת פרסמה הליך מספר 26060110, אשר העתק ממנו על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ונותן השירות הגיש הצעה להליך ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל וועדת המכרזים במאוחדת החליטה לקבל את ההצעה ולהכריז על נותן השירות כזוכה בהליך למתן שירות ריפוי בדיבור בבית המטופל - תחליפי אשפוז.
והואיל נותן השירות הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- 1. כללי**
 - 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד הימנו.
 - 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.
- 2. הגדרות**
 - 2.1 בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן, הפירושים שלצדם, אלא אם כן תתחייב פרשנות אחרת, הנובעת מהדבק הדברים והקשרם:
 - 2.2 בכל מקום בהסכם זה בו נאמר "הקופה" ו/או "מאוחדת" - פירושו בעל הסמכות בקופה על פי נהליה.

קופת חולים מאוחדת, כל מוסד ממוסדותיה וכל חברת בת שלה.	"הקופה" ו/או "מאוחדת"
מי שזכה על פי המכרז	"נותן השירות"
ההסכם למתן השירות	"ההסכם"
שירותי ריפוי בדיבור בבית הלקוח המשוויך לאשפוז בית, בפריסה ארצית. השירותים יינתנו בכל רחבי הארץ. והכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ולפי המפורט בהסכם זה על נספחיו לרבות המפרט.	"השירותים"
כל מסמכי המכרז לרבות ההסכם ונספחיו	"מסמכי המכרז"

נספח 1 למסמכי המכרז	"התמורה"
ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 36 חודשים, כאשר למאוחדת מוקנית אופציה להארכת בעד 24 (עשרים וארבע) חודשים נוספים, בין באמצעות הארכה אחת ובין במס' הארכות, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים סה"כ	"תקופת ההתקשרות"
המנהל הרפואי של הקופה ו/או מנהל הכספים	"המנהל"
נספח 2 + 2' להסכם	"ביטוח/ אישור עריכת ביטוח"
נספח 3 להסכם	"נהלי דיווח וטיפול בחשבוניות"
נספח 4 להסכם	"בקשת העברת כספים לחשבון הבנק"
נספח 5 להסכם	"הסכם נפרד לקיצור תקופת ההתיישנות"
נספח 6 + 6' להסכם	"כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע"

הצהרות נותן השירות

3.

נותן השירות מצהיר ומתחייב בזה כי :

- 3.1 ידוע לו שהתקשרות נשוא הסכם מסגרת וכי מאוחדת אינה מתחייבת לכמות שירותים מינימאלית וכי היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם, ייקבעו מעת לעת על פי צורכי מאוחדת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2 הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום התחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה, באיכות וטיב מעולים ובהתאם לפירוט במסמכי המכרז ובמפרט בפרט, הכל לשביעות רצונו של המזמין.
- 3.3 הוא בדק ומבין את כל תנאי ההסכם והמכרז, הנתונים והנסיבות הקשורים באספקת השירות עפ"י הסכם זה, והוא מוותר על כל טענה בדבר טעות ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או כל דרישה לתוספת תשלום כלשהי מעבר לתמורה.
- 3.4 אין כל מניעה להתקשרותו של נותן השירות בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.
- 3.5 כי הם ומי מטעמם ינהגו בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור כל חוק; פקודה; פסיקה משפטית; הנחייה, תקנה, הוראה, חוזר וקביעה שמקורה במשרד ו/או רשות ממשלתית ו/או של כל רשות שיפוטית או מעין-שיפוטית אחרת המוסמכת על פי דין, כפי שכל אלה יעודכנו ו/או ישונו ו/או יוחלפו, מעת לעת, במהלך תקופת התקשרות, בין שאוּזכרו במפורש בחוזה (לרבות על דרך ההפניה) ובין אם לאו, והכול בקשר ישיר ו/או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי החוזה.
- 3.6 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי וכן את מערך השירות בהתאם לכל הדרישות החוקיות הנדרשות ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים, לרבות חוזר מנהל רפואה מס' 20/2013 בעניין אמות המידה להתנהלות מרפאות ומכונים עצמאיים בקהילה, ובידיו כל האישורים וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך.
- 3.7 כי יעניק את כלל השירותים בהתאם למבחני התמיכה והנחיות משרד הבריאות בנושא, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 3.8 בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי כל דין לניהול עסקו באספקת השירות כאמור וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ונספחיו, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא נותן השירות אחר הוראות כל דין הקשור באספקת המערכות, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.
- 3.9 כי רישיונם של האנשים הנמנים על הצוות הינו רישיון בר תוקף לעסוק במקצועם וכי רישיונם לא הותלה ולא

- נשלל. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הצהרתו זו ניתנת לאחר שבדק את האמור בדיקה יסודית.
- 3.10 המחירים הנקובים בהצעתו מהווים תמורה סופית ומלאה להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן לרבות מתן שירות, הדרכה וכו', הכל כאמור בהסכם זה ובמסמכי המכרז, ולא תהייה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור בהסכם מעבר לתמורה המוסכמת.
- 3.11 הוא מתחייב לנהוג לפי כללי המקצוע המקובלים, בהתאם להוראות כל דין וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.12 המציע מוסמך לתקן הבינלאומי לאבטחת מידע ISO 27799 או ISO 27001 או נמצא בתהליך לקבלת תקן.
- 3.13 נותן השירות מתחייב לבצע ולהעניק למבוטחי הקופה את כל סוגי השירותים כמפורט בנספח א' (מפרט) בהסכם זה, למען הסר ספק, **נותן השירות לא יסרב לתת את השירותים למבוטחים אשר הופנו אליו.**
- 3.14 מתחייב להעסיק את כל כוח האדם, הדרוש לשם הענקת שירות מקצועי, מעולה ואדיב לחברי הקופה.
- 3.15 נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים באופן שוויוני ובהתאם לכללים החלים על הקופה ובכלל האמור מכוח הוראת סעיפים 10(ג) ו-11 לחוק, וכי משך ההמתנה של המבוטח לקבלת השירות לא יהיה ארוך ממשך ההמתנה המקובל למטופלים אחרים של הספק ללקוחות פרטיים ושל קופות אחרות).
- 3.16 נותן השירותים מתחייב, כי השירותים יינתנו רק על-ידי אנשי הצוות אשר אושרו מראש ובכתב על-ידי הקופה, ואשר עומדים בדרישות המינימליות שתקבע. מובהר בזאת כי השירותים לא יינתנו על ידי גורם אשר לא אושר מראש על-ידי הקופה.
- 3.17 נותן השירותים מתחייב להודיע לקופה בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם השירות אשר ניתן מכוח הסכם זה, בין שהתקבלה תלונה בכתב, ובין בע"פ. הועברה תלונה בכתב ימציא הספק את כלל המסמכים שהועברו לו בעניין.
- 3.18 נותן השירותים מתחייב לבצע ולהעניק את השירות בהתאם להוראות ההסכם והמפרט, ובכלל האמור מתחייב כי השירות יינתן לפי קריאה בכל ימי השבוע בכל שעות היממה כולל סופי שבוע, ערבי חג וחגים יום- ולילה (בערבי שישי וערבי חג שירות כרגיל, ימי שבת וחגים יינתן שירות רק במקרי חירום לפי- החלטת מאוחדת), ליתן שירות מערך טלפוני, לבצע את השירות ע"י צוות העובדים אשר וגדר במפרט בעלי הכשרה מתאימה ובהתאם ל SLA ולתנאים המופיעים במפרט.
- 3.19 נותן השירות יהא אחראי לטיפול רציף במבוטח על מנת לא לפגוע ביעילות הטיפול.
- 3.20 נותן השירות מצהיר כי ביכולתו לספק את השירות בעצמו בפריסה ארצית בכל רחבי הארץ (כולל יו"ש ורמת הגולן אך לא כולל מזרח ירושלים), ולא על-ידי קבלן משנה.
- 3.21 הוא ערוך, מבחינה מקצועית ופיננסית לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.22 הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 3.23 להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מאוחדת לאספקת השירותים/המוצרים נשוא הסכם זה, וזאת גם אם וככל שקבלן משנה/אחר מטעמו מספק חלק מהם.

4. מהות ההסכם

- 4.1 נותן השירות מתחייב לספק למאוחדת את השירות, הכל בהתאם לאמור בהסכם זה, ועל נספחיו. במסגרת זו, נותן השירות מתחייב לספק את החומרים המתכלים הדרושים לצורך הטיפול במבוטח, ומאוחדת מתחייבת לשלם לספק את התמורה בגין השירות, הכל כמפורט בהסכם זה ובמפרט.

5. היעדר בלעדיות

- 5.1 העדר בלעדיות - זכייה במכרז וחתומת חוזה מסגרת עם הזוכים, לא תקנה למי מהם בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים. מאוחדת רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים ו/או שירותים תחליפיים ו/או לבצעם בעצמה, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי ובמתכונת ההתקשרות שתמצא לנכון בהתאם להוראות כל דין.

6. לוחות זמנים

- 6.1 הזוכה יספק למבוטחי מאוחדת, בעלי מכתב התחייבות מהקופה את השירות כפי המופיע בנספח א' למסמכי המכרז - המפרט.

טיב השירות

7.

- 7.1 נותן השירות מתחייב בזאת, כי במשך כל תקופת השירות יינתן השירות בהתאם להוראות סעיף 3 לעיל, ובהתאם לכל הוראות חוזה זה, ברמה מקצועית טובה, לשביעות רצון הקופה.
- 7.2 בכל מקרה שתוצאות שירות רפואי כלשהו יהיו לקויים או פגומים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, יחזור המכון על ביצוע השירות מיד, ללא תשלום נוסף.
- 7.3 הקופה תהיה זכאית להביא הסכם זה לקיצו, אם לפי שיקול דעתו של המנהל, השירות הרפואי שניתן על-פי חוזה זה אינו משביע רצון, או לקוי והליקויים לא תוקנו לאחר קבלת התראה על כך.

שירות שוטף

8.

- 8.1 נותן השירות יספק את השירות בבית המבוטח. נותן השירות ייתן למאוחדת שירות מהיר יעיל ומקצועי. לצורך כך יעסיק נותן השירות אנשי מקצוע ברמה גבוהה.
- 8.2 עבור כל אי הגעה של אחד מאנשי המקצוע לבית המבוטח, לקופ"ח מאוחדת שמורה הזכות להפעיל מנגנון קנסות, במידה ותראה לנכון, ע"פ טבלת פיצויים הבאה:

מס"ד	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	אי הגעת רופא לבית המבוטח	350 ₪ לא כולל מע"מ לכל פעם
2	אי הגעת אחות לבית המבוטח	200 ₪ לא כולל מע"מ לכל פעם
3	אי הגעת צוות פארא רפואי לבית המבוטח	200 ₪ לא כולל מע"מ לכל פעם
4	פסילת דגימת דם	50 ₪ לא כולל מע"מ לכל פעם

*הפעלת הקנס תהיה לאחר קיום בירור מול נותן השירות.

כח אדם

9.

- 9.1 נותן השירות מתחייב לבצע את התחייבויותיו ואת מתן השירותים באמצעות בעלי התפקידים אשר הוצעו במסגרת המכרז ואושרו ע"י מאוחדת ו/או בעלי תפקידים נוספים אשר אושרו מראש ובכתב ע"י מאוחדת למתן השירותים ואשר עומדים לכל הפחות בדרישות שלהלן:
- העובדים יהיו, מקצועיים, מיומנים, אחראים, בעלי ניסיון, אישורים, רישיונות, הרשאות והסמכות הנדרשים עפ"י דין ו/או דרישות ההסכם לביצוע השירותים לשביעות רצונה של מאוחדת.
- 9.2 בסמכות מאוחדת שלא לאשר מי מאנשי הצוות מטעמים סבירים ונותן השירות לא ישמע בכל טענה בקשר לכך.
- 9.3 היה ונותן השירות ירצה להוסיף/ להחליף אנשים אשר יתנו את השירות, יהיה רשאי לעשות כן על-ידי אנשים שאינם נופלים ברמתם המקצועית מרמת הצוות, ובתנאי שקיבל אישור על כך מהקופה בכתב מראש. הקופה תהיה רשאית לאשר או שלא לאשר שינוי באנשי הצוות והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4 המנהל יהיה רשאי לדרוש מנותן השירות, בהודעה מוקדמת של 30 יום, להפסיק את מתן הטיפול באמצעות חברי צוות, אם לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לנימוק סביר אין אלה ממלאים את תפקידם במקצועיות או באדיבות כלפי חברי הקופה. נותן השירות ימלא אחר דרישה זו מיד עם קבלתה, ויחולו הוראות סעיף 9.3 להלן, בשינויים המחויבים.
- 9.5 נותן השירות יגרום לכך, כי לא יימנו על הצוות נותני שירותים העובדים בקופה או הנותנים לה שירותים.
- 9.6 נותן השירות מתחייב להביא לידיעת כל הצוות את כל ההוראות והנהלים, הנוגעים לפעילות הקשורה למתן השירות על-פי חוזה זה.
- 9.7 לעבודות נותן השירות על פי הסכם זה, אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, נותן השירות מתחייב להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רישיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

- 9.8 נותן השירות מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדיו, ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי ישימים.
- 9.9 נותן השירות אינו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה, אלא אם קיבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות יישא באחריות הבלעדית והמוחלטת כלפי מאוחדת ו/או מי מטעמה בהקשר עם ביצוע השירותים וכי לא יהיה בביצוע השירותים ע"י כל מי מטעמו כדי להטיל אחריות על מאוחדת ולא לגרוע מאחריות נותן השירות. נותן השירות מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג בהקשר לכך.
- 9.10 נותן השירות מתחייב להפסיק עבודתו של כל עובד שלו, עובד של קבלן משנה וכל אדם אחר הנמצא בשירותו והמועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, מיד לכשיידרש לעשות כן ע"י המזמין או המפקח או הגורם המוסמך, להרחיקו מתחום המזמין, ולמצוא לו מחליף לאלתר. המזמין, או המפקח, או הגורם המוסמך, לא יהיה חייב לנמק את דרישתו, ונותן השירות מתחייב למלא אחריה ללא כל ערעור. מובהר זאת כי דרישת מאוחדת כאמור בסעיף זה, תעשה רק מטעמים סבירים.
- 10. אבטחת מידע**
- 10.1 הספקים הזוכים יקבלו את נתוני המטופלים (נתונים אישיים מזהים רפואיים) ממאוחדת לצורך המשך פעילות "תחליף אשפוז" ועבודה בלבד.
- הספקים יחזירו למאוחדת את נתוני הטיפול באופן שוטף במהלך הטיפול וגם בסופו.
- העברת הנתונים בין מאוחדת לספק (בשני הכיוונים) תתבצע באופן מאובטח לפי הנחיות הממונה על אבטחת מידע וסייבר במאוחדת.
- 10.2 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור בהתאם להוראות חוק ותקנות הגנת הפרטיות ובכלל האמור לתקנה 15א, ובהתאם להוראות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע כפי שאלו מתפרסמות מעת לעת.
- 10.3 הספק מתחייב כי במהלך אספקת השירותים למאוחדת, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, הספק ישמור בעצמו וכן יישא באחריות לכך שכל מי שמטעמו ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע למאוחדת, לקוחותיה, ותוכניותיה, הכנסותיה, סודות מקצועיים ו/או מסחריים של מאוחדת, כל מידע טכני, מקצועי, עסקי, מסחרי, ניהולי, תפעולי וטכנולוגי, טיוטות, עיצובים, תיאורים, סקיצות, תמונות, תוכניות, פרטי העיצובים הנובעים מביצוע השירותים, ידיעות ונתונים אחרים וכן תנאי הסכם זה, וכל הקשור למאוחדת ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לספק במהלך ו/או עקב מתן השירותים כאמור בהסכם זה ו/או במהלך ו/או עקב יחסי העבודה ו/או כל קשר אחר, אשר התקיים בעבר ו/או יתקיים בעתיד, לפי העניין, בין הצדדים.
- 10.4 הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח 6 ויחתים את כל עובדיו או הבאים מטעמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע המצ"ב להסכם זה כנספח 6 א', לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם אספקת השירותים וביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצוע ההסכם, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.5 יובהר, כי ככל ואחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של מאוחדת ומבוטחיה, תראה מאוחדת את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקה על כל המשתמע מכך.
- 10.6 הספק ימסור עם חתימת ההסכם, או לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק תעודת הסמכה תקפה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע בארגון רפואי ISO 27001.
- 10.7 הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח (מתומצת) של סקר סיכונים אבטחת מידע שבוצע במתקני ו/או מערכות הספק במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי נותן השירות דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך סקר סיכונים אבטחת מידע חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת. בכל מקרה מדובר על מערכות המעורבות במתן השירות ועל הספק להציג את סקר הסיכונים והממצאים למנהל אבטחת המידע של הקופה או לנציגו.

ההצגה יכולה להתבצע במסגרת פגישה, גם מבלי להעביר את הממצאים בפועל.

10.8 הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאחדת העתק של דו"ח מבחן חדירה למערכות נותן השירות שבוצע במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי הספק דו"ח מעודכן, יבוצע ויומץ לקופה הליך מבחן חדירה חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאחדת. בכל מקרה, מדובר במערכות המעורבות במתן השירות ועל הספק להציג את בדיקות החדירות והממצאים למנהל אבטחת המידע של הקופה או לנציגו. ההצגה יכולה להתבצע במסגרת פגישה, גם מבלי להעביר את הממצאים בפועל.

10.9 ממונה אבטחת מידע וסייבר במאחדת או מי מטעמו, רשאי לבצע בדיקת אבטחת מידע במתקני הספק ו/או מערכות המידע של הספק המעורבות בהתקשרות עם מאחדת, בכפוף לתיאום מראש.

10.10 המידע של מאחדת יימסר לספק לצורך ההתקשרות בהתאם להוראות ממונה אבטחת מידע וסייבר במאחדת שיקבע את אופן העברת המידע ההדדית בצורה מאובטחת. רק מידע רלוונטי להסכם ההתקשרות יועבר לספק.

10.11 עם סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לידי מאחדת את כל המידע המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי המשנה שלו. לאחר שהספק יודא ויקבל אישור בכתב ממאחדת, ימחק הספק את כל המידע של מאחדת שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת, זולת אם הספק יידרש על פי דין להמשיך להחזיק במידע. זולת במקרה האמור, המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא. הספק יספק למאחדת, לבקשתו, תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור גם מסביבת הספק, וגם מסביבת ספקי המשנה.

10.12 הספק מתחייב כי תהיה הפרדה בין המידע של מאחדת המוחזק על ידי הספק לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים לרבות הפרדה מבחינה לוגית.

10.13 הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, אלא באישור מפורש של מאחדת.

10.14 ככל שהדבר אפשרי, הספק יסייע למאחדת בטיפול בפניות של נשואי המידע ביחס למידע המוחזק אצל הספק וכן יפעל על פי דרישות מאחדת בכל מקרה בו תבקש מאחדת מהספק לאתר מידע, לעדכן או לשנות מידע ולמחוק מידע כאמור.

10.15 הספק מתחייב להודיע למאחדת מיד, ולאחר יאחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע של מאחדת (לרבות בקרב ספק משנה מטעם הספק) או על חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע מספיק לעניין האירוע, בהתאם למידע שיהיה מצוי אצל הספק, אשר יאפשר למאחדת במידת הצורך לדווח על האירוע לגורמים הנדרשים.

10.16 למעט כפי שיידרש על פי דין, לא ימסר על ידי הספק כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע לעניין חלקה של מאחדת או מידע של מאחדת באירוע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של מאחדת. ככל שעל פי דין, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא שאינו מאחדת, בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאתגר למאחדת, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם מאחדת ועל פי הנחיותיה, והכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.

10.17 במשך כל תקופת הסכם השירותים, תהיה רשאית מאחדת לבקש שינויים בנספח זה ככל שהם נדרשים לצורך עמידה בהוראות דיני הפרטיות ו/או הוראות אחרות החלות על מאחדת. עם קבלת בקשת מאחדת לשינויים כאמור, ידונו הצדדים במשמעויות השינויים המבוקשים על מאחדת כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר למאחדת לעמוד בחובותיה על פי דיני הפרטיות. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי מאחדת, מאחדת תהיה רשאית לסיים את הסכם השירותים בהודעה בת שלושים (30) יום מראש.

10.18 הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

11. נותן השירות - קבלן עצמאי

11.1 מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירות פועל, כקבלן עצמאי עבור הקופה וכי :

11.1.1 כל פעילות של נותן השירות נעשית על אחריותו הבלעדית, מקצועית וכספית.

- 11.1.2 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות, יחולו על נותן השירות.
- 11.1.3 לא מתקיימים כל יחסי עובד ומעביד, יחסי שליחות או שותפות בין נותן השירות לבין הקופה.
- 11.1.4 נותן השירות יהיה המעסיק והמעביד הבלעדי של הצוות ויהיה אחראי בלעדית לתשלום שכרם, הוצאותיהם, תנאיהם הסוציאליים וקיום כל הוראות הבטיחות בעבודה כלפיהם, ולא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הקופה לצוות.
- 11.2 נותן השירות ישפה את הקופה שיפוי מלא ומוחלט (כולל שכ"ט סביר ששילמה הקופה בפועל) בגין כל תביעה שתתבע הקופה ובגינה ינתן פס"ד חלוט המחייב את הקופה בכל נושא מהנושאים הנזכרים בסעיף 11.1 לעיל, על כל סעיפי המשנה שבו, שהינו באחריות נותן השירות. הקופה תודיע לנותן השירות על קבלת התביעה/ואו החיוב שהוטל מיד עם היוודע על כך ותאפשר לנותן השירות להתגונן כנגדם ותשתף פעולה באופן סביר בהתגוננות כנגד תביעה ו/או דרישה כאמור.
- 11.3 (1) מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה הקבלנית הכוללת, עליה הסכימו נותן השירות בהסכם זה בגין מתן שירותים לקופה על-פי ההסכם, נקבעה בהתחשב בעובדה שנותן השירות הינו קבלן עצמאי, ואינו בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין, ושלא תהינה לקופה כל עלויות נוספות בגין העסקתו ו/או סיום העסקתו, לרבות תנאים סוציאליים למיניהם (ובכללם חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי ביטוח לאומי, תגמולים, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, החזר הוצאות רכב, כלכלה, הוצאות טלפון ואירוח וכיו"ב), כך שהתמורה הקבלנית המוסכמת, כאמור בהסכם זה, הינה העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לקופה בגין כל הקשור בקבלת כל השירותים מנותן השירות.
- (2) לפיכך, אם יקבע, ע"י בית הדין לעבודה או גורם מוסמך אחר, בין על-פי פניית נותן השירות ובין על-פי פניית גורם אחר כלשהו, כי נותן השירות הגיש שירותיו לקופה כ"עובד" לפני ולאחר חתימת הסכם זה, למרות האמור בהסכם זה ולמרות הסכמתם המפורשת המודעת ההפוכה של הצדדים, וכי לכן מגיעים לנותן השירות תנאים ו/או זכויות סוציאליות למיניהם – כי אז מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לנותן השירות כ"עובד", ואשר ישמש כבסיס לחישוב זכויותיו של נותן השירות כ"עובד" – הינו 60% (ששים אחוזים) מן התמורה הקבלנית הממוצעת ששולמה לנותן השירות בכל שנה ושנה או חלק ממנה, בהתאמה (להלן: "השכר המוסכם כעובד").
- (3) נותן השירות יהיה חייב להשיב לקופה, ביום בו תוגש דרישה ו/או תביעה הסותרות הסכם זה, בהן יטען כי נותן השירות היה, או הינו, עובד שכיר של הקופה, את כל התשלומים העודפים שקיבל מן הקופה מעל לשכרו המוסכם כעובד, כהגדרתו לעיל (להלן: "הסכום העודף"), וזאת למפרע בגין כל תקופת העסקתו בקופה על-פי הסכם זה.
- (4) כל סכום עודף שנותן השירות יהיה חייב בהשבתו, כאמור לעיל, יישא ריבית חח"ד מקסימאלית, בשיעור הנהוג בחשבונות דביטוריים בבנק לאומי לישראל ביום התשלום.
- (5) הקופה תהיה זכאית לקזז סכומים עודפים כאמור כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירות על-פי הסכם זה, או על-פי החלטת בית הדין או הגורם המוסמך, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הקופה לקבל מנותן השירות את יתרת הסכומים המגיעים לה.

12. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות ע"פ ההסכם ו/או ע"פ הדין, הוראות הביטוח שיחולו על נותן השירות יהיו בהתאם לנספח הביטוח המצ"ב להסכם כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

13. ניהול ורישום

- 13.1 נותן השירות יקבל את מבוטחי הקופה לצורך ביצוע השירות רק לאחר שיקבל התחייבות כספית ומכתב הפניה רפואית מהקופה. בהפניה זו תפרט הקופה את שם המבוטח, כתובתו, סוג השירות המבוקש ותקופתו.
- 13.2 נותן השירות יגיע לבית החולה ויספק למבוטח את השירות
- 13.3 נותן השירות ינהל רישום נפרד של מבוטחי הקופה (שם מלא + ת.ז.) הפונים אליו ובו יצוין זמן המדויק של זמן מתן הטיפול ותקופתו. נותן השירות יציג את הרישום האמור בפני נציג הקופה, בכל עת שיידרש לכך

- 13.4 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהקופה מפעילה מערכת מעקב, דיווח ותשלום באמצעות האינטרנט. נותן השירות מתחייב כי לפי דרישת הקופה, הוראותיה ונהליה הוא ישתלב במערכת זו, על חשבונו, יפעל על פיה, הכל לפי הוראות הקופה כפי שיהיו מעת לעת.
- 13.5 המנהל יהיה רשאי לשנות את הנהלים הקבועים בסעיף זה, לגרוע מהם או להוסיף להם, בהודעה בכתב שייתן לנותן השירות, ודינם יהיה כאילו נכללו בחוזה זה.
- 13.6 ידוע לנותן השירות כי עליו לדווח למאוחדת באופן שוטף ובסוף כל חודש בגין השירותים המוענקים על ידו למבוטחיה מכוח הסכם זה, לצורך קבלת התשלום והכל בהתאם למפורט בנספח "3" (להלן: "הדיווח"). לפיכך, נותן השירות מתחייב להעביר למאוחדת דיווח וזאת לא יאוחר מ- 10 יום מתום החודש בו בוצע השירות בפועל.
- 13.7 בשל אי דיווח במועד כאמור בסעיף 13.4, תהיה רשאית הקופה לחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין כל דיווח באיחור כמפורט להלן:

<u>תקופת הדיווח ביחס לכל חשבון בנפרד מהמועד הקובע</u>	<u>פיצוי מוסכם</u>
עד שישה חודשים מהמועד הקובע	- אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לקופה מכוח הסכם זה.
החל משישה חודשים ועד 36 חודשים	1% מסך כל חשבון לתקופה הרלוונטית בגין כל חודש איחור
36 חודשים ומעלה	לא ישולם החשבון. יחולו הוראות נספח "3" כאמור בסעיף 10.7 להלן

- לדוגמא: במקרה של חשבון בסך 10,000 ₪ בגין שירותים שניתנו בחודש ינואר, שצריך להיות מדווח עד לתאריך 10.2. של אותה שנה, והוא דווח עד ליום 10.08 של אותה שנה לא יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין האיחור האמור. ואולם, הוגש חשבון בתאריך 11.8 של אותה שנה יחויב נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 600 ₪ המורכב מ 100 ₪ בגין כל חודש איחור (1% מ 10,000 ₪) וסה"כ שישה חודשים. חשבון שיוגש בתאריך 20.10 של אותה שנה יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 800 ₪, וכו'.
- 13.8 מבלי לפגוע באמור לעיל, עוד מוסכם כי תקופת ההתיישנות לתשלום בגין דיווחים בהתאם להסכם זה תהא שלוש שנים, בהתאם לנספח 5 להסכם זה.
- 13.9 מובהר בזאת כי תנאי הכרחי לקבלת התשלום הינו מתן השירות הרפואי למבוטח בהתאם לתנאי ההסכם. נותן השירות לא יתוגמל בגין טיפול שלא ניתן בפועל למבוטח הקופה ומקרה של אי נוכחות המבוטח לקבלת השירות הרפואי אינה מהווה עילה לקבלת תגמול בגין השירות הרפואי, ואין לדווחה כשירות שניתן ע"י נותן השירות.
- 13.10 נותן השירות מצהיר ומאשר כי הסדר זה ידוע לו והוא מסכים לו.

התמורה והתשלום

14.

- בתמורה למתן השירות הרפואי ולמילוי כל הוראות חוזה זה, תשלם הקופה לנותן השירות תשלום בגין השירותים המפורטים בנספח "1" למכרז וזאת בגין שירות שניתן בפועל. תמורה זו תהיה סופית ומלאה בגין כל השירותים.
- 14.1 מובהר כי התשלום לספק הזוכה יתבצע כמפורט במפרט נספח 1 למסמכי המכרז ובהתאם להצעת המחיר שניתנה במכרז ע"י נותן השירות. ניתן השירות למבוטח בחלק מהחודש, ישולם לספק החלק היחסי לאותו החודש.
- 14.2 התמורה כאמור תועבר לחשבון הבנק של נותן השירות על פי הפרטים שנמסרו על ידיו, בהתאם

לנספח "4" – "בקשת העברת כספים לחשבון".

- 14.3 התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הרפואי והפארא-רפואי לרבות כל ההוצאות שעמד בהן נותן השירות בקשר למילוי כל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על החברה, על המכשור וכיוצ"ב.
- 14.4 כמו כן התמורה לא תשתנה כתוצאה מייקור, עליות שכר, עליית מדד או שינוי בשער הדולר. שינוי בתמורה יהא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.
- 14.5 אחת לחודש יעביר נותן השירות לקופה חשבון חיוב מפורט בגין השירותים שנתן למבוטחי הקופה בחודש החולף, המבוסס על התעריפים הכלולים בחוזה זה.
- 14.6 הקופה תפרע את החשבון, כפי שנבדק ואושר על ידה, תוך שוטף + 65 יום מיום אישורו.
- 14.7 יודגש כי התמורה תועבר בכפוף להעברת דיווח מלא של הרשומות הרפואיות והכל בהתאם למפורט בנספח "3".
- 14.8 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא נותן השירות למזמין את האישורים הבאים:
- 14.8.1 תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו - 1975;
- 14.8.2 אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;
- 14.8.3 אישור ניכוי מס במקור;
- 14.8.4 חשבונית מס כדין;
- 14.8.5 כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

תקופת ההתקשרות ואופציות

15.

- 15.1 תקופת ההתקשרות עפ"י הסכם זה הינה ל 3 שנים שתחילתם ממועד חתימת הסכם זה על ידי המזמין (להלן - "תקופת ההסכם היסודית").
- 15.2 המזמין בלבד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם היסודית ו/או תקופת האופציה, כהגדרתה להלן, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופות נוספות בנות שנה כל אחת, מעבר לתקופת ההסכם היסודית, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים.
- 15.3 ככל שהקופה הפעילה את האופציה, יחולו הוראות הסכם זה על האופציה ותקופתה, בשינויים המחייבים.
- 15.4 אין באמור בסעיף 15.2 לעיל כדי לגרוע מסמכות מאוחדת להאריך את תקופת ההתקשרות לאחר תום תקופת האופציה באמצעות הסכמה מסחרית שתושג בין הצדדים אשר לא יעלו על ובתעריפים שלא יעלו על המחירים שנקב המציע בהצעתו למכרז.

סודיות ואי תחרות

16.

- 16.1 נותן השירות מתחייב כי במהלך מתן השירותים לקופה, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע לפרטיות המטופלים וכן לקופה, לקוחותיה, תוכנותיה, הכנסותיה וכל הקשור אליה ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית לרבות התנאים המסחריים של הסכם זה, אשר נתגלו ו/או יתגלו לו במהלך ו/או עקב מתן השירות הרפואי כאמור בהסכם זה. מובהר בזאת, כי נותן השירותים לא יחשוף כל נתון ו/או תנאי מסחרי, ולא ישווה כל שירות שמעניקה הקופה במסגרת החוזה אל מול קופות ו/או גופים אחרים.
- 16.2 הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם והקופה שומרת על כל זכות שעומדת לה מכוח חוזה זה ו/או מכוח הדין, לרבות מהיכולת להיפרע מנותן השירותים בקשר להוצאות ואו נזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרה זו ע"י נותן השירותים.
- 16.3 נותן השירות מתחייב כי במשך 6 חודשים (שישה חודשים) לאחר סיום הסכם זה על-ידי מי מהצדדים – לא לפנות ולא להיענות לפניית, לא להתקשר ולא לטפל במבוטח הקופה שהיה בטיפולו במהלך מתן השירותים לקופה על-פי הסכם זה, עובר לתחילת הסכם זה ובכל עת, לפי העניין, וזאת בכל דרך שהיא בין בעצמו ובין מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ובכל אזורי הארץ.

17.1 נותן השירות מתחייב שלא לתת חוות דעת רפואית או אחרת אשר עשויה לשמש כראיה נגד הקופה ו/או רופאה בהליך שהקופה ו/או רופאה צד לו.
הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית ותזכה את הקופה להביא את ההסכם לסיומו לאלתר.

שעת חירום

18.

בשל היות הקופה "מפעל חיוני" על כל המשתמע מחוקי המדינה, לרבות ומבלי לגרוע - חוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א - 1951 וחוק שירות עבודה בשעת חרום, התשכ"ז - 1967, מתחייב נותן השירות להמשיך לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום בהתאם לתנאי החוזה הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה.

מניעת מטרדים והפרעות

19.

נותן השירות יבצע את האמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל המזמין, תוך התחשבות מרבית בצורכי העבודה הסדירה של המזמין ומעבדותיו, ולעשות כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

אחריות ושיפוי

20.

- 20.1 נותן השירות יישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק רכוש או גוף, הפסד, הוצאה או אובדן, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו למזמין, למי מעובדיו, למבוטחי המזמין או לצד שלישי כלשהו, לרבות כל עובדי נותן השירות וכל ספק משנה, ומי מטעמו, כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירות, מי מעובדיו, מנהלי עבודה מטעמו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר לביצוע חיובי נותן השירות עפ"י הסכם זה או הנובעים ממנו, לרבות כתוצאה משימוש במוצרים המסופקים על ידו ו/או הובלתם לנמען הרלוונטי ו/או פריקתם שם.
- 20.2 נותן השירות ישפה את המזמין ואת מי מטעמו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שיגרמו למזמין בעטיו של נותן השירות או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ממנו לעשות כן. ספריו וחשבוניותיו של המזמין יהיו ראיה לכאורה לקיומו של הנזק וגובהו.
- 20.3 בכל מקרה בו יאלץ המזמין לשלם פיצוי או כל תשלום אחר אשר על פי הוראות סעיף זה חל על נותן השירות, מתחייב נותן השירות לשפות ולפצות את המזמין בגין כל סכום ששולם על ידו כאמור, בתוספת כל ההוצאות הסבירות שהמזמין עמד בהן בשל כך לרבות שכ"ט עו"ד בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק, מיד כשיידרש לעשות כן ע"י המזמין, בכפוף להודעת המזמין לספק על כוונתו לעשות כן, ותאפשר לו להשמיד את עמדתו לפניו.
- 20.4 מבלי לפגוע בכל טענה, יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות הבנקאית, שניתנה ע"י נותן השירות על פי הסכם זה, לכסוי כל נזק, הוצאה, חיוב, אבדן או הפסד שעל נותן השירות לשאת בהם.

המחאת זכויות

21.

- 21.1 נותן השירות אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן.
- 21.2 נותן השירות מתחייב לקבל מראש הסכמה בכתב של המזמין להעסקתו של קבלן משנה והסכמתו תוכל להינתן בסייגים שספק יתחייב במפורש למלאם.
- 21.3 הסכמת המזמין למסירת כל חלק של השירות לקבלן משנה או הפסקת עבודתו כאמור בסעיף זה להלן, לא תפטור את נותן השירות ולא תגרע מאחריותו המלאה של נותן השירות למתן השירות לפי כל תנאי חוזה זה, כאילו נעשתה העבודה שבוצעה על ידי קבלן המשנה, על ידי נותן השירות עצמו. נותן השירות מתחייב בזאת להפסיק את עבודת קבלן המשנה בביצוע כל חלק מהשירות מיד לאחר שיידרש לכך בכתב על ידי המזמין ונותן השירות לא יהיה רשאי לבוא בכל תביעה ו/או טענה כלפי המזמין כתוצאה מכל נזק או הוצאה שעמד בהם בקשר להפסקת עבודתו של קבלן המשנה כאמור.
- 21.4 הסכמת המזמין בהתאם לאמור בסעיף 24.2 לעיל, איננה מטילה חבות כלשהי על המזמין ואין

היא פוטרת את נותן השירות מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה ולפי כל דין ונותן השירות ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם לרבות בכל הנוגע להמצאת מסמכים כנדרש בחוזה זה.

21.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור נותן השירות לכך.

היעדר זכויות צד ג'

22.

22.1 המוצרים שישפכו ע"י נותן השירות למזמין, מעת לעת על פי הסכם זה, בכל כמות שהיא, יהיו נקיים מכל שעבוד, משכון, עכבון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

22.2 נותן השירות מוותר במפורש על כל טענה ו/או זכות שעבוד או עכבון ביחס למוצרים כלפי המזמין.

גביה וקיזוז

23.

23.1 נשא המזמין, או מי מטעמו, בתשלום כלשהו החל על נותן השירות, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא נותן השירות חייב להחזירו למזמין מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

23.2 המזמין רשאי לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לו מאת נותן השירות בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת לרבות כל סכום פיצוי או נזק בין שהוא קצוב ובין שהוא איננו קצוב, ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור.

23.3 למזמין תהא זכות עכבון בכל נכס של נותן השירות שנמצא בידי (או שיגיע לידי) המזמין או שנמצא בחצרו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר נותן השירות חייב (או יהא חייב) למזמין על פי ההסכם זה. מובהר כי זכות עיכבון תחול גם על כספים המוחזקים אצל המזמין.

23.4 נותן השירות לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למזמין סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של המזמין.

ניגוד עניינים

24.

24.1 נותן השירות מתחייב שלא לפעול ו/או שלא לבצע ו/או שלא לעסוק, בין בעצמו ובין באמצעות אחר, בכל עבודה או תפקיד הקשורים או המתבססים או הנוגעים לשרות נשוא ההסכם, חומר השירות או תוצאותיו, שיש בהם חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים, ללא הסכמתה המפורשת של מאוחדת מראש ובכתב, והכל בהתאם להתחייבויותיו בהצהרתו בנספח ו' להסכם ולהנחיותיו של היועץ המשפטי של מאוחדת, ככל שיהיו.

24.2 נותן השירות מתחייב להודיע למאוחדת, לאלתר, על כל עניין או נושא אשר עלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. הודעתו של נותן השירות תועבר לבחינתו של היועץ המשפטי מטעם הקופה, אשר יעביר את המלצתו בעניין המשך ההתקשרות ו/או הסדר של ניגודי עניינים.

הפרות וסעדים

25.

25.1 הפרת סעיפים 3,6,7,8,9,10,11,12,13,14,16,17,21,22 הפרה יסודית של הסכם זה.

25.2 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית על-ידי נותן השירות, ישלם נותן השירות למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן - "פיצויים מוסכמים"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

25.3 בכל מקרה של הפרה, בין יסודית ובין שאינה יסודית, למעט המקרים המפורטים בסעיף 26.1 להלן

תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י המזמין או מי מטעמו. לא תיקן נותן השירות את ההפרה כאמור, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויראו בהפרה הפרה יסודית, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למזמין עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.

25.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות נותן השירות, על פי הסכם זה, בין בעצמו ובין בכל דרך אחרת כפי שימצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי ונותן השירות מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בשל כך :

25.4.1 נותן השירות הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו באופן שיש בו, לדעת המזמין, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של נותן השירות לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

25.4.2 בפועל אין נותן השירות מבצע את ההסכם, תקופה העולה על 10 ימים.

25.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין לא יהיה חייב לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי המזמין על פי שיקול דעתו מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למזמין בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות נותן השירות, על פי העניין, בשל הפרת נותן השירות את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות המזמין לרבות זכות קיזוז כל סכום שנותן השירות חב בו או שהמזמין עומד לשאת בו כתוצאה מההפרה.

26. העדר בלעדיות

אין בהתקשרות על פי חוזה זה כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ו/או לאספקת המוצרים והקופה רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים למתן שירותים זהים ו/או דומים גם תוך כדי תקופת ההתקשרות.

27. ביטול ההסכם

המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם, במתן הודעה לספק 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך, משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, ונותן השירות מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. פעל המזמין מכח זכותו כאמור בסעיף זה, נותן השירות יהא זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה כפי שאושרו ע"י המזמין עד לתום ביצוע התחייבויותיו בפועל. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה זכאי לכל סכום נוסף מהמזמין והוא מוותר על כל דרישה בהקשר זה.

28. שונות

28.1 לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו.

28.2 הצעת המחיר, התמורה הסופית, מסמכי המכרז, ובכללם הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל פה, אלא אם כן נכללו במפורש במסמכי המכרז.

28.3 לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

28.4 מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כוויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו על פי הסכם זה בכל עת שיחפץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

- 28.5 כל הודעה בכתב שתשלח ע"י צד למשהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כ נתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.
- 28.6 מוסכם בזאת כי מאוחדת תהיה רשאית לחתום על מסמך זה ע"י חתימה באמצעי אלקטרוני כמשמעותו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א - 2001 באמצעות מורשי החתימה מטעמה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירות

קופת חולים מאוחדת

נספח "1" – נספח תמורה

לחווה שבין קופת חולים מאוחדת לבין _____ ח.פ. _____

1.1 השירות אשר יינתן על ידי נותן השירות והתמורה המוסכמת בגינו יהיו כדלקמן

קוד	תיאור השירות	מחיר ב"ש לא כולל מע"מ
93.744	ריפוי בדיבור	

לתמורה לעיל יתווסף מע"מ כדין .

מובהר, מותנה ומוסכם, כי התמורה הנ"ל לנותן השירות, מהווה תמורה מלאה וסופית. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהא רשאי לקבל ולא יגבה תשלום כלשהו נוסף ממבוטחי הקופה לרבות מתן טיפולים באופן פרטי למבוטחי הקופה, ובכלל זה לא יקבל ולא יגבה "השתתפות עצמית" בסכום כלשהו.

1.2 הצוות מטעם נותן השירות יהא מוכשר למתן השירות ע"פ כל דין.

1.3 כל מבוטח הקופה יתקבל לטיפול בזמן המתנה שלא יעלה 14 יום מזמן פנייתו.

נספח 2 להסכם - ביטוח

לעניין נספח זה, "המזמין" – קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות.

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירות לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירות, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות נותן השירות קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית רפואית אשר יערך בין באמצעות מבטח נותן השירות ובין באמצעות קרן פנימית, למשך שבע שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 2א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי נותן השירות"** ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. נוסחי הפוליסות- על נותן השירות לוודא כי חריג "רשלנות רבת" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירות (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים ו/או חבות המבוטח על פי הדין).
 2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על נותן השירות להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירות להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירות לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 3. בכל פעם שמבטח נותן השירות יודיע למזמין, כי מי מביטוחי נותן השירות עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירות לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
 3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירות הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירות, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירות לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירות ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
 4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומציא על ידי נותן השירות כאמור לעיל, ועל נותן השירות לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירות להתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח.
 5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירות, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
 6. נותן השירות פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירות או מי מטעם נותן השירות לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 7. בנוסף, ככל שיש שימוש בכלי רכב במסגרת השירותים, על נותן השירות לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
 8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי נותן השירות בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
 9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירות, על נותן השירות לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
 - מובהר בזאת, כי על נותן השירות מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
 10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת נותן השירות בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 2' להסכם - אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*					
שם: קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ העיסוק המבוטח: אספקת טיפולי קלינאות תקשורת / ריפוי בדיבור פרטניים במסגרת שירותי אשפוז ביתיים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____					
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.							
מען רח' אבן גבירול 124 ת"א	מען	מען							
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.								
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקט יב)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקט יב)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	
צד ג'					2,000,000			302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה	נח
אחריות מעבידים					20,000,000			309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות 350 – הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים	נח
אחריות מקצועית רפואית					2,000,000			309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיחוי	נח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
328 – ראשוניות								
332 – תקופת גילוי (7 שנים)								
301 – אובדן מסמכים								
326 – פגיעה בפרטיות								
303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *								
094- שירותי פרא רפואיים 095- שירותים רפואיים								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

נספח 3 להסכם - נהלי דיווח וטיפול בחשבוניות

1. דיווח חשבוניות למאחדת יתבצע בפורטל הספקים של הקופה אחת לחודש באמצעות הקלדת הפעולות/שירותים שסופקו או העלאת קובץ דיווח בפורמט ASCII.
הכניסה לפורטל באמצעות קישור אינטרנטי, שם משתמש וקוד התחברות שנשלח לטלפון נייד.
2. דיווח על מתן טיפול במקרה של אי הגעת המבוטח (no show) לקבלת השירות אצל נותן השירות, תלווה בקיזוז בכפוף לסעיף 10.8 להסכם זה.
3. העברת רשומות רפואיות :
 - 3.1 **רשומות רפואיות מהוות תנאי הכרחי לקבלת תשלום.**
 - 3.2 על הרשומות לכלול שם מבוטח, ת.ז. כולל ספרת ביקורת, תאריכי טיפול/ ביקור ופירוט הטיפול שהתבצע.
 - 3.3 רשימת כל מבוטח צריכה להתקבל בקובץ/דף נפרד ותהא חתומה בידי המטפל.
 - 3.4 ניתן לדווח את הפעילות ולצרף הרשומות לא יאוחר מ-10 ימים ממועד סיום החודש.
 - 3.5 את הרשומות יש להגיש באחד משני אופנים הבאים :
 - 3.5.1 צירוף הרשומות לפורטל הספקים - על נותן השירות לצרף מסמכים/קבצים לפרטי הדיווח בפורטל הספקים באמצעות יישום "הקלדה וטיפול בחשבוניות".
 - 3.5.2 טעינת הרשומות בקבצים לכספת- על נותן השירות ליצר את הרשומות בפורמט מיוחד של הקופה ולשמור את הקבצים בכספת ייעודית כפי שיקבע בין מאחדת לנותן השירות. הקמת כספת בתיאום מול מרכז התמיכה בטל' 5443* או בדוא"ל sapakim_r@meuhedet.co.il.
4. במקרה של תקלה, נותן השירות מתחייב לתקנה, על חשבונו, וזאת לא יאוחר מ-48 שעות. במידה ולא תוקן המכשיר בתוך פרק זמן זה ידווח על כך לקופה והקופה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למסור הנחיות באשר להמשך מתן השירות ו/או תנאים לתיתו עד לתיקון המכשיר.
5. **תמיכה והסבר :**
 - 5.1 לקבלת שם משתמש לפורטל הספקים יש לפנות למרכז התמיכה ביחידת המיחשוב בטל' 5443* או בדוא"ל sapakim_r@meuhedet.co.il, בימים א-ה 00:00-16:00.
 - 5.2 הדרכה על הפורטל באמצעות סרטוני סמן המוטמעים בפורטל הספקים.
 - 5.3 לבירור בכל עניין נוסף, למערך הבקרה, בטלפון 03-5204151, פקס : 03-5204158.

נספח 4 להסכם - בקשת העברת כספים לחשבון הבנק של תאגיד (שותפות חברה מלכ"ר וכו')

אני הח"מ _____

מס' ע.מ. / ח.פ. _____

מס' ספק בקופה (ימולא על ידי מאוחדת) _____

מבקשים בזאת שהכספים המגיעים לנו מקופת חולים מאוחדת (להלן הקופה) מפעם לפעם על פי חשבוניות, מקדמות או בשל כל זכאות אחרת שלנו, יועברו ישירות לחשבוננו בבנק המצוין להלן, למעט כספים שהומחו או יומחו על ידינו לאחרים, למעט מקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

הרינו מצהירים בזה שכל תשלום שירשם בחשבוננו הנ"ל יחשב כמשולם על ידי הקופה לידינו ביום בו נתנה הקופה הוראה לבנק לזכות חשבוננו בבנק וכאילו אושרה קבלתם בחתימת ידינו. אנו מתחייבים בזה להחזיר לקופה, מיד עם דרישתה שתופנה אלינו בין בכתב או בין בעל פה, כל סכום שיידרש מאתנו אשר הועבר בטעות עפ"י הוראת הקופה לזכות חשבוננו בבנק.

הרינו מסכימים ומאשרים לקופה לבקש ולקבל מהבנק כל הבהרה בין בכתב או בעל פה, לגבי פעולות בחשבוננו הנ"ל שבוצעו ע"י הקופה. חתימתנו על מסמך זה מהווה אישור והוראה בלתי חוזרת לבנק ליתן לקופה כל הבהרה כאמור. ידוע לנו שהקופה שומרת לעצמה הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות, לפי שיקול דעתה, וכן להפסיק הסדר זה בכל עת כפי שתמצא לנכון.

ידוע לנו כי באחריותנו להודיע לקופה ככל שיערכו שינויים בפרטים שנמסרו על ידינו בבקשה זו.

להלן פרטי חשבון הבנק אשר אנו מבקשים כי יועברו אליו הכספים המגיעים לנו:

מספר הבנק ושם הבנק	מספר הסניף	שם הסניף
מספר חשבון	שם בעל החשבון	מס' ע.מ. / ח.פ.:
כתובת		
מספר טלפון	מספר פקס	מספר נייד
כתובת דואר אלקטרוני		

להוכחת האמור מצ"ב אישור הבנק או צילום המחאה של החשבון הנ"ל.

חתימה וחותמת

אישור חתימה - תאגיד

אני הח"מ _____ שהנני עו"ד של התאגיד מאשר כי מסמך זה נחתם

ע"י _____ ה"ה בשם התאגיד וכי חתימתם מחייבת את החברה.

תאריך: ____/____/____ עו"ד _____

רישיון מס' _____ (יש להטביע חותמת)

בין:

קופת חולים מאוחדת
מרח' אבן גבירול 124, תל אביב
וכן עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה או במקומה

(להלן: "הקופה")
מצד אחד

לבין:

מס' ע.מ. / ח.פ. _____
מרח' _____
מס' ספק _____
באמצעות גב' / מר _____
ת.ז. _____
המוסמכים לחתום מטעמו

(להלן: "נותן השירות")
מצד שני

1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, שמבלי לגרוע מהוראות ההסכם הקבילי הקיים בין הצדדים, לאחר 36 חודשים מיום ביצוע הפרוצדורה ו/או מתן השירות למבוטחי מאוחדת, והמקנה לנותן השירות זכות תשלום מהקופה בגינם, לא יהיה נותן השירות זכאי להגיש כל תביעה משפטית ו/או לבוא בכל דרישה ו/או טענה בכל הקשור ו/או הנוגע לפרוצדורות ו/או שירותים שביצע.
2. אין באמור לעיל משום הודאה בחבות כלשהי של הקופה כלפי נותן השירות.
3. יש לראות הסכם זה כחוזה נפרד, המגביל את תקופת ההתיישנות בהתאם לדרישות שבסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים
שם מלא ות.ז.: _____
הקופה

שם מלא של החברה / ספק: _____

כתובת החברה / ספק: _____

שם מלא של בעל תפקיד בחברה / ספק: _____

הרינו מתחייבים כלפיכם לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או דו"ח על ושל מאוחדת (להלן: "מאוחדת"), לרבות ובמיוחד כל המידע הרפואי והניהולי של מבוטחי מאוחדת וכל המידע העסקי ו/או הפיננסי של מאוחדת, אשר יגיע לידיעתנו, לצורך מילוי התחייבויותינו כלפיכם תוך ו/או עקב ביצוע הסכם זה ולא להעבירו או לגלותו לגורם כלשהו, אלא על פי הוראותיכם המפורשות בכתב ו/או כמתחייב מכל דין. ידועות לנו ההוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות וההגנה על הפרטיות וידוע לנו כי אם נפר אותן או צפויים לתביעות אזרחיות ו/או פליליות. ידוע לנו כי כל מידע בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, הינו בבעלותה של מאוחדת וכי לא נהיה רשאים לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע התחייבויותינו כלפי מאוחדת, למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

עם סיום עבודתנו וטיפולנו במידע ובמדיה המגנטית שיועברו על ידכם, הננו מתחייבים להעביר לרשותכם את המדיה המגנטית המקורית בשלמותה ואת המידע במלואו והננו מתחייבים כי לא יישאר ברשותנו או בחזקתנו איזה שהוא מידע מהמידע שהעברתם אלינו לצורך מילוי התחייבויותינו על פי ההתקשרות בינינו בצורה כלשהי.

לאחר שנוודא ונקבל אישור בכתב ממאוחדת, כי כל המידע של מאוחדת הועבר לידיה, נמחק את כל המידע של מאוחדת שברשותנו מכל אמצעי המדיה שברשותנו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת, זולת אם אנו נדרשים על פי דין להמשיך להחזיק במידע. זולת במקרה האמור, המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לנו לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.

הננו מתחייבים עוד כי לא ייעשה על ידנו שימוש כלשהו במידע או בכל חלק ממנו, אלא לפי הוראתכם המפורשת בכתב למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הננו מתחייבים בזה שלא להעביר מידע או חלק ממנו לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת המידע במאוחדת למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו כי במערכת יעובד גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. לאור זאת ובהתאם לכך הננו מתחייבים לנקוט בכל אמצעי האבטחה (לוגיים ופיזיים), הנדרשים עפ"י כל דין ובנוסף לקיים במלואן את דרישת אבטחת המידע מטעם מאוחדת ולפי סיווג המידע שקבעה מאוחדת וכן לבצע שינויים באמצעי אבטחת מידע, ככל שאלה יידרשו, על מנת להתמודד מול איומי אבטחת המידע ועל מנת שהוראות החוק יקוימו ושהמידע המצוי במסמכים ובמערכת המידע לרבות מידע על ענייניו הפרטיים של אדם שהועבר על ידכם לטיפולנו או נצבר אצלנו עבור מאוחדת, יישמר בסודיות מוחלטת.

הננו מתחייבים כי בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, ובכלל זאת מקרה של אובדן, גניבה, דליפה, ניסיון חדירה או כל נזק אחר אשר יגרם למידע של מאוחדת, נודיעכם מיד.

הננו מאשרים לכם בזה לבצע ביקורים פיזיים באתרנו ולבצע בדיקות אלקטרוניות ואחרות ועמידה בתקנים בינ"ל המחויבים שידרשו לפי שיקול דעתכם לצורך בדיקת רמת האבטחה והתאמתה להוראות הדין והנהלים של מאוחדת. יובהר, כי אין באמור בסעיף זה בכדי להסיר מאחריותנו לעמוד בכל דרישות הדין והנהל.

הננו מתחייבים שהמידע יהיה נגיש לבעלי התפקידים מורשי הגישה למידע בלבד, אשר יחתמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי מאוחדת ולא יעשו שימוש במידע או בחלקו או במידע משני אלא לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הספק מתחייב בזאת כי בכל מקרה בו הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את מאוחדת בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למאוחדת כנגד הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

חובת הסודיות אינה חלה במקרים שלהלן:

1. מידע או חלקי מידע של מאוחדת שהינו או שיהיה בגדר נחלת הכלל, בתנאי שהיותו נחלת הכלל לא נגרם כתוצאה מגילוי על ידינו או עקב הפרת התחייבויותינו לחובת הסודיות.
2. מידע או חלקי מידע של מאוחדת שחובה לגלותו לאדם או לרשות כלשהי בהתאם להוראות הדין ובלבד שניתן על כך הודעה בכתב למאוחדת עם היוודע על כך.
3. מידע שמפורסם בפומבי או הפך להיות פומבי שלא עקב הפרה של נותן השירות.
4. מידע שהתקבל מצד שלישי שאינו חב בחובת סודיות כלפי המזמין.
5. מידע שהיה בידי נותן השירות בטרם ההתקשרות מול המזמין.
6. מידע שפותח על ידי נותן השירות באופן עצמאי, ללא הסתמכות או שימוש במידע שהתקבל מהמזמין.
7. מידע שיש לחשוף בהתאם להנחיה של גורם מסמך, לרבות בתי המשפט.

חתימה: _____ חותמת: _____

נספח 6 א' להסכם

כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע לעובד של ספק

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או ממש, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך העסקתי אצל הספק עבור מאוחדת (להלן: "מאוחדת") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה ויידרש במסגרת העסקתי אצל הספק עבור מאוחדת ולצורך ביצוע תפקידי.
לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:
 - 1.1. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של נשוא המידע.
 - 1.2. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות ועובדי מאוחדת.
2. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת מתן השירותים של הספק עבור מאוחדת ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
3. התחייבותי כמפורט לעיל תחול גם לגבי העברת המידע אל צד שלישי כלשהו אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו במאוחדת או על פי דין, וגם זאת רק במידה הנדרשת לצורך מילוי תפקידו כאמור, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
4. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו ואני מתחייב לדווח מיד עם חשיפה של מידע כאמור.
5. התחייבותי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להחזקתי תוך כדי ו/או עקב העסקתי אצל הספק עבור מאוחדת.
6. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום למאוחדת ו/או למבוטחיה ו/או לעובדיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים ומהווה הפרה של הוראות החוק.
7. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבותי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב עלולה אף להוות עבירה פלילית.
8. ידוע לי כי הפרת התחייבותי תאפשר למאוחדת ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבותי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת מתן שירותים על ידי עבור מאוחדת ותביעתי ע"י מאוחדת ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.
9. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי ולממונה אבטחת מידע במאוחדת על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי אצל הספק עבור מאוחדת.
10. התחייבותי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת מתן השירותים על ידי אצל הספק עבור מאוחדת ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי אצל הספק.

ולראיה באתי על החתום:

שם מלא ות.ז.: _____ תאריך: _____

שם נותן השירות: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____