

18/06/2026

הבהרות

קופת חולים מאוחדת מבקשת להבהיר ולעדכן את המציעים בדברים המפורטים להלן:
<u>תיאום ביקורי בית ברצף:</u>
הקופה מבהירה כי ניתן יהיה לתאם מספר ביקורי בית ברצף לאותו איש צוות במהלך יום העבודה, וזאת בכפוף לצרכים המקצועיים, התפעוליים והקליניים, וכן בכפוף ליכולתו של הספק לעמוד במלוא התחייבויותיו על פי מסמכי ההליך וההסכם. יחד עם זאת, הקופה אינה מתחייבת לכך.
<u>הבחנה בין פנייה דחופה לפנייה רגילה : ביקור רופא</u>
הקופה מבהירה כי קיימת הבחנה בין פנייה דחופה לבין פנייה רגילה, ובהתאם לכך חלים זמני מענה שונים כול כפי שנקבע במסמכי ההליך ובהוראות ההסכם (כמפורט בנספח א').
<u>היקף פניות לספק :</u>
הקופה מבהירה כי היקף הפניות שיועבר לכל ספק אינו ניתן לקביעה מראש, מאחר שהוא נגזר מן הצרכים בפועל ומשיקולים מקצועיים ותפעוליים של הקופה. לפיכך, אין באמור משום התחייבות להיקף פניות מינימלי או כלשהו.
<u>תעריפים בשעות חריגות:</u>
הקופה מבהירה כי התעריפים שנקבעו במסגרת ההליך הינם סופיים, כוללים ומחייבים, והם חלים גם ביחס לשירותים שיינתנו בשעות חריגות, לרבות בשעות לילה, בשבתות ובחגים, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי ההליך או בהסכם.
<u>תנאי תשלום :</u>
הקופה מעדכנת כי תנאי התשלום יעמדו על שוטף + 65.

בכבוד רב,

מדור רכש שירותים רפואיים,

אגף רכש ובקרה, חטיבת כספים.