

הזמנה להציע הצעות – קול קורא מס' 2605250 למתן שירותי מלר"ד בית שמש- מרפאת רימונים - 2026

1. מאוחדת מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות לאספקת שירותי רפואה דחופה בעיר בית שמש, מרפאת רימונים (מוקד רפואה דחופה – בית שמש). שירותי המלר"ד ינוהלו על-ידי מאוחדת, הספק הזוכה יידרש לספק את השירות הרפואי באמצעות אנשי צוות רפואי מטעמו העומדים בדרישות המקצועיות. לצורך מתן שירות זה מתכבדת מאוחדת להודיע כי בכוונתה לבחון התקשרות עם ספק שיגיש הצעה להליך זה, ובלבד שיסכים לקבל במלואם את תנאי ההסכם המצ"ב. מובהר למציעים כי בכוונת מאוחדת לפתוח את המלר"ד בחודש אוגוסט 2026 ועל המציעים ככל שיזכו במכרז להיות ערוכים לכך.
2. למען הסר ספק, בחוזה המצ"ב נקבעו בין היתר מחירי מקסימום. מובהר, כי מציע שמעוניין להגיש הצעה, יגיש הצעה כך שהמחירים לא יעלו על מחירי המקסימום הקבועים בו.
3. התקשרות תהיה בשלב ראשון למשך 36 חודשים, כאשר למאוחדת בלבד קיימת הזכות להאריכה לתקופה של עד 24 חודשים נוספים.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות מאוחדת לבטל את החוזה לפי שיקול דעתה בהודעה מוקדמת של 30 יום, ובמקרה של הפרה יסודית לבטל אלתר, והכל בהתאם להוראות חוזה המצ"ב.
4. כתנאי להתקשרות, מתחייב הספק, כי הוא ומי מטעמו ינהגו בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור כל חוק; פקודה; פסיקה משפטית; הנחייה, תקנה, הוראה, חוזר וקביעה שמקורה במשרד ו/או רשות ממשלתית ו/או של כל רשות שיפוטית או מעין-שיפוטית אחרת המוסמכת על פי דין (לרבות הוראות והנחיות משרד הבריאות, כפי שכל אלה יעודכנו ו/או ישונו ו/או יוחלפו, מעת לעת, במהלך תקופת התקשרות, בין שאוזכרו במפורש בחוזה (לרבות על דרך ההפניה) ובין אם לאו, והכול בקשר ישיר ו/או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי החוזה.
5. הספק מתחייב לשמור על תנאי העבודה של העובדים מטעמו, ולשלם להם שכר ותנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר במפורש, כי בחירתו של מציע איננה מהווה הצהרה או הבטחה מטעם מאוחדת לפיה הספק יעניק שירותים עבור מאוחדת בהיקף כלשהו (אם בכלל), ולספק לא תעמוד כל טענה, דרישה ותביעה כלפי מאוחדת ו/או כלפי מי מטעמה.
7. כתנאי להגשת הצעה, על הספק ונותני השירות מטעמו לעמוד במועד הגשת בקשתו בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

8. תנאי סף:

- 8.1 מציע רשום כעוסק מורשה.
- אם המציע הינו תאגיד, עליו להיות תאגיד הרשום כדין בישראל ולהחזיק בכל האישורים הנדרשים. לצורך הוכחת העמידה בתנאי זה יצרף המציע תעודת עוסק מורשה, ובמקרה של תאגיד גם תעודת התאגדות.
- 8.1 מציע רשום כעוסק מורשה.
- מציע שהוא ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור - כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה יצרף את תצהיר ערוך כדין בנוסח נספח ב'.

8.2 החל משנת 2020 הפעיל המציע במשך 4 שנים רצופות לפחות מוקד רפואה דחופה בהתאם לחוזרי משרד הבריאות, לרבות חוזר מס' 08/2022 של חטיבת הרפואה במשרד הבריאות "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה". לחילופין:

החל משנת 2020 סיפק המציע שירותי כוח אדם רפואי במשך 4 שנים לפחות לגוף ציבורי, באמצעות 4 רופאים לפחות, בהיקף של 40 שעות שבועיות בממוצע לכלל אנשי הצוות לכל התקופה. לעניין סעיף זה גוף ציבורי - קופת חולים ו/או בית חולים ו/או צה"ל ו/או חברת ביטוח. לצורך הוכחת תנאי הסף על המציע למלא את התצהיר בנספח ב'.

8.3 המציע מעסיק בין כשכירים בין כעצמאים, את אנשי הצוות שלהלן:

- 8.3.1 רופא מומחה פנימאי/ משפחה/רפואת דחופה מבוגרים – אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.
- 8.3.2 רופא אורתופד מומחה/ טראומטולוג מומחה/ רופא לרפואה דחופה מומחה אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.
- 8.3.3 רופא ילדים מומחה/רופא מומחה לרפואה דחופה לילדים אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.
- 8.3.4 דימותן רפואי - אשר עומד בכל דרישות סעיף 6.1 לנספח א' לחוזה.

תנאי מוקדם לחתימה על ההסכם עם הזוכה הוא כי הוא כי לכל המאוחר תוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה יציג המציע:

מבלי לגרוע מהוראות ההסכם ומתנאי סף זה, מובהר, כי לצורך מתן השירותים, כקבוע בהסכם יידרש מציע הזוכה להציג תוך 7 ימים ממועד הזכייה לפחות שלוש אחיות מוסמכות שעומדות בסעיף 7.1 לנספח א' חוזה, וכן מזכירה אשר עומדת בכך דרישות סעיף 8.1 להסכם (להלן: "אנשי הצוות הנוספים") שיאושרו על ידי מאוחדת ויתנו את השירותים כמוגדר במכרז זה ובהסכם. תנאי להתקשרות עם הספק הוא הצגת אנשי הצוות הנוספים הנדרשים לצורך מתן השירות.

לצורך הוכחת תנאי הסף על המציע למלא את התצהיר בנספח ב'.

מבלי לגרוע מהחוזה וחובות הספק הזוכה על פיו, לנוחיות המציעים, מצ"ב מספר תנאים כלליים של החוזה:

9 העדר בלעדיות והעדר התחייבות להיקף שעות שירותים מינימאליים

- 9.1 מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי הקופה אינה מתחייבת לכל היקף פעילות, קבוע או מינימלי, וכי היקפי הפעילות ותמהילם עשויים להשתנות, להצטמצם או להיפסק, כולם או חלקם, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הקופה, ללא צורך במתן נימוק וללא חבות כלשהי מצדה. על אף האמור, הקופה צפויה להפעיל את אנשי הצוות המנויים בסעיפים 8.4.1-8.4.4 במהלך כל תקופת ההסכם בשעות פעילות המלר"ד.
- 9.2 הקופה תהא רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע, לשנות, להפחית או להגדיל את תמהיל כוח האדם הנדרש, לרבות מספר האחיות, המזכירות ושאר בעלי התפקידים. בעניין האחיות והמזכירה מובהר כי היקף השירות הנדרש אינו קבוע מלכתחילה, ולא צפויה הפעלה בכל שעות פתיחת המלר"ד.

- 9.3 הספק מתחייב להיערך ולהעמיד את כוח האדם כאמור באופן מידי, גמיש ורציף, בהתאם לדרישות הקופה, אף אם חלים שינויים תכופים, בלתי צפויים או מהותיים בהיקפי הפעילות.
- 9.4 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא נושא במלוא הסיכונים, העלויות וההשלכות הנובעות, במישרין או בעקיפין, משינויים כאמור, לרבות תנודתיות או היעדר פעילות, וכי התמורה המשולמת לו (ככל שמשולמת) משקפת ומגלמת סיכונים אלה במלואם.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור, הספק מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הקופה בקשר עם היקפי הפעילות, שינויים או הפסקתם, לרבות (אך לא רק) טענות בדבר הסתמכות, מצגים מוקדמים, הבטחות, אובדן רווחים, הפסדים, הוצאות עודפות, חוסר כדאיות כלכלית, שינוי נסיבות, סיכול או עילה דומה מכל סוג שהוא.
- 9.6 מובהר כי כל מידע, הערכה, תחזית או מצג (ככל שניתנו) ביחס להיקפי פעילות צפויים, אינם מחייבים את הקופה ואינם מהווים בסיס להסתמכות כלשהי, והספק מצהיר כי התקשר בהסכם זה על בסיס בדיקותיו ושיקוליו העצמאיים בלבד.

10 מחירי המקסימום ותמורה מלאה –

מחירי המקסימום שיוצעו לאספקת כל השירות, ללא תוספת תמורה נוספת יהיו כמפורט בנספח ג' הצעת מחיר. המציע לא יציע הצעה גבוהה ממחיר המקסימום. מחיר ההצעה יגלם כל הוצאה צפויה, לרבות אך לא רק, הוצאות נסיעה, הוצאות מנהלה וכיוצא בזה. זמן הנסיעה של הרופאים ואנשי הצוות לא ייחשב כזמן עבודה. למען הסר ספק התמורה הינה סופית ומוחלטת ולא יתווספו לה חריגים. ככל שיידרש הספק להכשיר רופא חדש/מחליף, הוא לא יהיה זכאי בגין כך לתמורה השעתית או בכל תמורה אחרת.

שעות פתיחת המלר"ד-

אלו שעות עבודת המלר"ד בהם יינתן שירות על ידי אנשי הצוות מטעם המציע הזוכה יהיו לפי צורכי מאוחדת לכל תקן. על המציע לספק לכל משמרת אנשי צוות לפי דרישת מאוחדת כמפורט להלן ובהסכם מדף.

סניף	א'-ה'	ששי/ערב חג	שבת/חג	הערה
בית שמש	19:00-24:00	13:00-24:00	08:00-24:00	הפעלת המוקד במתכונת זו מיועדת למוקד רפואה דחופה – בית שמש. בכל מקרה, המוקד יפעל עד סיום הטיפול באחרון הפוקדים.

על אף האמור לעיל, בימי חול המועד יפעל המוקד לפי שעות העבודה המוגדרות לשבתות וחגים. בשע"ח ובהתאם להחלטת הקופה יפעל המוקד בדומה לשבתות וחגים

11 ביטוח –

המציע יבטח את כל מי מטעמו בביטוחים לפי הקבוע בחוזה וימציא את אישורי הביטוח למאוחדת תוך 7 ימים ממועד הזכייה.

12 אחריות ושיפוי-

המציע הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לכל עבודת אנשי הצוות מטעמו, לרבות, הרופאים, האחיות הדימוטנים ואנשי המזכירות, ומאוחדת לא תחוב בגין כל חוב ו/או תביעה כתוצאה ממתן השירות על ידם.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מיתר התנאים הקבועים בחוזה.

13. בבחירת הספק הזוכה, תתחשב מאוחדת בהצעת המחיר שתינתן ע"י הספק ואשר לא תעלה על מחיר המקסימום, ההצעה הזוכה תהיה ההצעה של המציע שעמד בכל תנאי הסף, והציע את הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר ושלא חרגה ממחירי המקסימום. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים לצורך שירותי רפואה דחופה ובכלל האמור עמידה בכל התנאים המקצועיים המפורטים בהסכם.

14. מציעים המעוניינים להגיש הצעה, מוזמנים להגיש את הצעתם לתיבת המכרזים הנמצאת בקומה 8 במגדלי שקל ברח' תש"ח 2 תל אביב וזאת עד ליום 28.6.2026, שעה 12:00.

15. רק ספקים אשר עמידתם בתנאים המקדמיים נבחנה ואושרה על ידי מאוחדת ייכללו ברשימה (וכאמור אין חובה לכלול את כולם), וזאת בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות בנוסח המקובל במאוחדת ולהעמדת מלוא הנתונים, האישורים והאסמכתאות בהתאם להוראות החוזה.

16. כל מבקש יהיה מחויב לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם מאוחדת, או מי מטעמה לצורך וידוא עמידתו בכל התנאים המקדמיים, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם בקשר עם הבדיקה כאמור. מאוחדת תהיה רשאית לפסול בקשה שבעליה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הליך הבדיקה כאמור.

17. מובהר, כי האמור בהזמנה זו הינו בגדר הנחיות עקרוניות בלבד ואין בו כדי למצות את כל תהליכי הבדיקה והמיון צידה של מאוחדת. אין בעמידתו של ספק פלוני בתנאים המקדמיים ובחתימה על הסכם התקשרות כדי להוות התחייבות מכל סוג אותם רשאית מאוחדת לערוך לצורך אישור הכללתו של ספק פלוני ברשימה.

18. מאוחדת תהא רשאית לשנות הזמנה זו, לבטלה, להוסיף עליה או להוציא ממנה חלקים, בכל עת שתמצא לנכון, ובכפוף להוראות כל דין.

נספח א

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה להליך אשר פורסם על ידי מאוחדת (להלן: "ההליך").
 2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
 - (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
 - (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.
 3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
 - (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.
- לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:
- "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 - (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
 - (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק
- "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);
- "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.
- "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב-מלר"ד בית שמש

תצהיר לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.4

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ בחברת _____, מס' תאגיד/עוסק מורשה _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדן על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע

2. הריני מצהיר כי המציע _____, עומד בכל הדרישות כדלקמן:

2.1 החל משנת 2020 הפעיל המציע במשך 3 שנים רצופות מוקד רפואה דחופה בהתאם לחוזרי משרד הבריאות, לרבות חוזר מס' 08/2022 של חטיבת הרפואה במשרד הבריאות "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה".

שם המוקד	שנות הפעלה	פירוט השירותים

לחילופין

החל משנת 2020 סיפק המציע שירותי כוח אדם רפואי במשך 3 שנים לפחות לגוף ציבורי, באמצעות 4 רופאים לפחות, בהיקף של 40 שעות שבועיות בממוצע לכלל אנשי הצוות לכל התקופה. לענין סעיף זה גוף ציבורי - קופת חולים ו/או בית חולים ו/או צה"ל ו/או חברת ביטוח.

שם העובד	שעות פעילות שבועיות	תקופת מתן השירות (חודש ושנה)	פירוט השירותים שניתנו

• למאוחדת הזכות לדרוש אסמכתאות להוכחת ההצהרה

2.1. המציע מעסיק, בין כשכירים בין כעצמאים, בעלי תפקידים בעלי ניסיון והשכלה כמפורט בחוזה המצ"ב, כדלקמן:

2.1.1 רופא מומחה פנימאי/ משפחה/רפואת דחופה מבוגרים – אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.

2.1.2 רופא אורתופד מומחה/ טראומטולוג מומחה/ רופא לרפואת דחופה מומחה אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.

2.1.3 רופא ילדים מומחה/רופא מומחה לרפואת דחופה לילדים אשר עומד בכל דרישות סעיף 5.1 לנספח א' לחוזה.

שם הרופא	תחום מומחיות	פירוט הניסיון

- למאוחדת הזכות לדרוש אסמכתאות להוכחת ההצהרה

המציע מעסיק, בין כשכיר בין כפריילנסר, דימותן רפואי- אשר עומד בכל דרישות סעיף 6.1 לנספח א' לחוזה, כדלהלן:

שם הדימותן	פירוט הניסיון

- למאוחדת הזכות לדרוש אסמכתאות להוכחת ההצהרה

אנו מצהירים כי כל אנשי הצוות שיוצגו לצורך מכרז זה, הם אשר יתנו את השירותים בפועל, אלא אם אושרה החלפתם על-ידי מאוחדת.

בעניין זה מובהר בזאת, כי מאוחדת רשאית אך לא חייבת לאשר את ההחלפה.

3. הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז.
שמספרה _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג

טופס הצעת מחיר מלר"ד בית שמש

אנו הח"מ, לאחר שקיבלנו את מסמכי ההליך וחווה המצ"ב, קראנו אותם בעיון, בחנו, הבנו ושקללנו את כל ההוראות המפורטות במסמכי הליך ההזמנה, לרבות תנאי החוזה, על כל נספחיו, הדגשים והתנאים הנקובים, בטופס ההצעה הכספית ומכלול ההיבטים הכרוכים בביצוע השירותים, וכל מידע אחר נשוא מכרז זה, מציעים למאוחדת את ביצוען של התחייבויותינו בחוזה, במלואן ובמועדן, תמורת הצעתנו הכספית המפורטת להלן:

סוג השירות	מחיר שעותי מקסימאלי ב לפני מע"מ	משקולת לצורך בחירת ההצעה הזוכה	הצעת הספק - מחיר שעותי מקסימאלי ב לפני מע"מ
אספקת רופא מומחה פנימאי/ משפחה/רפואת דחופה מבוגרים	415	22.0%	
אספקת רופא אורתופד מומחה/ טראומטולוג מומחה/ רופא לרפואה דחופה מומחה	500	26.0%	
אספקת רופא ילדים מומחה/רופא מומחה לרפואה דחופה לילדים	550	31.0%	
אספקת דימותן רפואי	100	5.0%	
אספקת שירותי אחות/מוסמך/ת	85	13.0%	
אספקת שירותי מזכירות	50	3.0%	

- ידוע לי כי מתן השירותים על-ידי יינתנו בהתאם לצורך של מאוחדת, ומאוחדת אינה מתחייבת כי כלל נותני השירותים הנ"ל יעניקו את השירותים הנ"ל מטעמי בכל זמן שעות פעילות המלר"ד. בעניין זה מובהר, כי התמורה שתשולם לי תעשה על-פי חישוב שעות השירותים שניתנו בפועל על ידי אנשי הצוות שאושרו על ידי הקופה.
- למען הסר ספק המחיר החודשי יחושב לפי כמות השעות שיבוצע בפועל ובכל מקרה לא יותר מכמות השעות הקבועה בסעיף 8.2 למסמכי ההליך. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הספק לא יקבל תגמול נוסף בגין שעות נוספות שהמלר"ד היה פתוח ואשר נובעות בין היתר מהגעה למלר"ד לפני המועד הקבוע בהסכם ו/או המשך מתן שירות במלר"ד עד סגירתו בסוף היום לאחר מתן שירות ללקוח האחרון. בכל מקרה הסכום המקסימלי לא יעלה על, **450,000 ₪** לא כולל מע"מ בחודש זאת למעט בחודשי החגים סוכות ופסח. מבלי לגרוע ממגבלת הסכום החודשי המקסימלית ובאישור הנהלת חטיבת רפואה של מאוחדת בלבד תהיה מאוחדת רשאית לדרוש מהספק לבצע הדרכות ייחודיות (שאינן חלק מחובותיו על פי ההסכם) ובגין בלבד יקבל תמורה שעתית כאמור בהצעת המחיר. החלטה בנושא זה הינה לשיקול דעת הנהלת חטיבת רפואה בלבד. מאוחדת לא מתחייבת לתשלום חודשי קבוע של הסכום המקסימאלי שלעיל, וייתכן כי הסכום שהתמורה שתשולם בגין השירותים שניתנו בפועל תהיה נמוכה מהמצוין לעיל, הכל בהתאם להיקפי השירותים שנדרשו על ידי מאוחדת.

3. מובהר כי התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הרפואי וכן כל הוצאה נלוות והיא לא תשתנה כתוצאה מייקור, עליות שכר, עליית מדד או שינוי בשער הדולר וכוללת את כל הוצאות נותן השירות.
4. המציע מסכים כי על כל שעת חוסר, מאוחדת תקזז סכום כולל מע"מ לפי הצעת המחיר להלן לכל שעת חוסר לכל בעל מקצוע (רופא, דימותן רפואי, אח/ות, מזכירה) זאת מעבר לסמכותה לקבל פיצויים מוסכמים ולקבל פיצוי מוסכם כאמור בחוזה.
5. התמורה השעתית אשר תשולם לספק הזוכה תהיה בכפוף להעברת כרטיס נוכחות טביעת אצבע בשעון נוכחות, . בכל מקרה התמורה לא תעלה על הסך הקבוע בסעיף 2 לעיל. שינוי רק באישור הכספים במטה
- למען הסר ספק, ביצע הספק הזוכה שירותים בהיקף הנמוך מהסכום הקבוע בסעיף 2 לעיל תשולם התמורה בהתאם לשירותים שניתנו בפועל. ביצע הספק שירותים בהיקף הגבוה מהקבוע בסעיף 2 לעיל תשולם תמורה בסך הנקוב בסעיף 2 לעיל והספק לא ישמע כל טענה בקשר לכך. הספק מצהיר כי תמחר סיכון זה בעת הגשת הצעתו ולא תשמע כל טענה בקשר לכך.
6. למען הסר ספק התמורה הינה סופית ומוחלטת ולא יתווספו לה חריגים. ככל שיידרש הספק להכשיר רופא חדש/מחליף, הוא לא יהיה זכאי בגין כך לתמורה השעתית או בכל תמורה אחרת.
7. מאוחדת רשאית להגדיל או להקטין את כמות בעלי התפקידים המצוינים במפרט, כאשר עלות חודשית להוספה/הפחתה של בעלי תפקידים הינה כאמור בחוזה המצ"ב. כמו כן מאוחדת רשאית לשנות את כמות השעות הנדרשות למתן השירותים וכפועל יוצא מזה להקטין או להגדיל את התמורה בהתאם להוראות החוזה. למען הסר ספק, מאוחדת תהיה רשאית להציב במלר"ד אנשי צוות מטעמה, ובכללם אחות ו/או רופא והספק לא ישמע בכל טענה בקשר לכך.
8. דגשים כלליים למילוי טופס ההצעה הכספית.
- 8.1 תשומת לב המציעים מופנית בזאת במפורש לכל אחד מהדגשים הנקובים בסעיף 2 זה להלן בקשר עם המענה לטופס ההצעה הכספית ונספחיו, ובכלל האמור לסמכויות מאוחדת בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם, שנתגלעו במענה האמור, כולו או חלקו.
- 8.2 טרם מילוי הצעתם הכספית, מופנים המציעים לעיין בהוראות סעיף התמורה בחוזה. מציע אשר לא ימלא את הצעתו הכספית באופן מלא וכנדרש- עלולה הצעתו להיפסל.
9. זו הצעתנו וזו חתימתנו ובהתאם לה אנו מתחייבים לספק את השירותים.

תאריך

חתימת המציע

נספח ד'

חוזה שירותים למלר"ד בית שמש

שנתם ביום _____ לחודש _____ לשנת 2026

בין

קופת חולים מאוחדת

מרח' אבן גבירול 124, תל-אביב

(להלן: "הקופה")

מצד אחד

לבין

מס' ע.מ./ ח.פ. _____

מרח' _____

באמצעות גב' / מר _____ ת.ז. _____

המוסמכים לחתום מטעמו

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני

הואיל: והקופה מתכוונת להקים מלר"ד בעיר בית שמש, ובעקבות כך פרסמה הליך.
והואיל: ונותן השירות הגיש הצעתו להליך, לאחר שהבין את כל תנאיו ואת כל השירות הנדרש
במסגרת חוזה זה, לרבות האלמנטים התפעוליים הנדרשים ממנו במסגרת החוזה.
והואיל: ועל סמך הצהרות נותן השירות, הוסכם בין הקופה לנותן השירות, כי נותן השירות יבצע
עבור הקופה את השירות הרפואי במלר"ד והכל בהתאם להוראות חוזה זה;
והואיל: ונותן השירות מודע לכל ההשלכות הכספיות, הפיסקאליות, התפעוליות והחוזיות מכוח
הסכם זה, שכולם יגולמו במחיר שאותו הציע במסגרת ההליך.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והנספחים
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הגדרות
בחוזה זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:
"השירות הרפואי" - השירות הרפואי המוגדר בנספח "א" לחוזה זה, לרבות האלמנטים
התפעוליים הכלולים בו, אשר יינתן בהתאם להוראות חוזה זה,
למבטחי הקופה.
"נותן השירות" - בלבד ואנשי הצוות אותם הציע במסגרת
ההליך.

- "המלר"ד" -** מקום בו יבצע נותן השירות את השירות הרפואי כמפורט בנספח "ב".
- "הציוד" -** הציוד אשר ישמש למתן השירות הרפואי, כמפורט בנספח "א".
- "הצוות" -** הצוות הרפואי שהוצע על-ידי המציע במסגרת ההליך, וכן כל צוות אחר שיאושר מראש ובכתב על-ידי הקופה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אשר ייתן את השירות הרפואי, כמפורט בנספח "א".
- "המנהל" -** המנהל הרפואי של הקופה ו/או מי מטעמו.
- "רופא מומחה" -** רופא מומחה אשר עונה על כל דרישות הדין והינו בעל הרשאה לשחרור ממיון.

2.1 תנאי מתלה

נותן השירות מצהיר כי הובהר לו שכניסתו לתוקף של ההסכם מותנית בהעמדת תקציב מתאים על ידי הקופה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. אם וככל שלא יועמד תקציב כאמור, תהא הסיבה אשר תהא, הסכם זה לא ייכנס לתוקף ובמקרה כזה, לא תהיינה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הקופה ו/או מי מטעמה, לרבות ומבלי למצות, בשל הוצאות שהוציא במסגרת היערכותו לביצוע ההסכם. בחתימתו על הסכם זה, מצהיר הספק/נותן השירות, כי הוא מבין את התנאי המתלה הזה וכי הוא מסכים לו.

3. הצהרות נותן השירות

נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי במלר"ד, בהתאם לכל הדרישות החוקיות הנדרשות ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים, לרבות חוזר מנהל רפואה מס' 20/2013 וחוזרים 06/2019 ו 08/2022 בעניין אמות המידה להתנהלות מרפאות ומכונים עצמאיים בקהילה, ובידיו כל האישורים וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך.
- לחילופין, החל משנת 2020 סיפק המציע שירותי כוח אדם רפואי לגוף ציבורי, באמצעות 3 רופאים לפחות, בהיקף של 15 שעות שבועיות בממוצע לכלל אנשי הצוות לכל התקופה. לעניין סעיף זה גוף ציבורי- קופת חולים ו/או בית חולים ו/או צה"ל ו/או חברת ביטוח.
- 3.2 השירות יתבצע על-ידי צוות קבוע – הצוות שהוצע על ידי נותן השירות בהליך, ו/או צוות קבוע אחר שאינו נופל ברמתו מהצוות שהוצע בהליך, ובלבד שצוות זה אושר על-ידי מאוחדת. מאוחדת אינה מחויבת לאשר שינוי בצוות. בנוסף לצוות שהוצע במכרז, יעמיד נותן השירות אחות מוסמכת ומזכירה אשר יאושרו על ידי מאוחדת. מאוחדת רשאית לדרוש מנותן השירותים להחליף את אנשי הצוות, בין אלה שהוצעו במכרז ובין אלה שהוצגו לאחריו, מכל סיבה שהיא, ונותן השירותים יהיה חייב להחליף באיש צוות אחר שעומד בכל דרישות ההסכם והמכרז ואשר לא נופל ברמתו מאיש הצוות המקורי.
- 3.2 כי הוא נותן שירות ומפעיל את המלר"ד על פי נהלי משרד הבריאות ובכללם חוזר מספר 08/2022 "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה", וכי המוקד עבר בהצלחה ביקורת של משרד הבריאות, על נותן השירותים להציג, בטרם חתימת ההסכם וגם במהלכו את כל האישורים הנדרשים, ובכללם: _דו"ח ביקורת של משה"ב._
- 3.3 כי כל אנשי הצוות מטעמו אשר ייתנו את השירות מבצעים את רענוני משרד הבריאות בתחום התמחותם וכן הכשרות על פי הנדרש בתחומי הלב, הטראומה וכל הכשרה הנוגעת לעבודה במלר"ד.
- 3.4 על נותן השירותים להציג, בטרם חתימת ההסכם וגם במהלכו את כל האישורים הנדרשים, ובכללם: אישור משה"ב כי הרופאים שיעבדו יהיו אנשי הצוות שהציג המציע במסגרת ההליך, ובכל מקרה יהיו זמינים ליתן את השירות במלר"ד כפי המופיע בנספח ב' להסכם.
- 3.5 ככל שיאושר צוות חליפי על-ידי מאוחדת, צוות זה יהיה צוות בעל ניסיון מספק שלא נופל באיכותו מהצוות המקורי, צוות שיכיר את מאפייני אוכלוסיית המקום, וייתן למאוחדת דגשים על אלמנטים תפעוליים נדרשים.
- 3.6 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי במלר"ד באמצעות הציוד - שהינו בבעלות הקופה. ובהתאם לכל הדרישות החוקיות והמקצועיות לנותן השירות הרפואי וכי הצוות הינו מקצועי ומיומן וכל הנמנים עליו מורשים על-פי דין להפעיל את הציוד וליתן את השירות הרפואי.
- 3.7 כי איש הצוות מטעם נותן השירותים יהיה אחראי לשמירה של שלמות ותקינות ציוד הקופה, וישתמש בו באופן סביר וזהיר בלבד. נותן השירותים יישא בהוצאות הקופה בגין נזקים

שנגרמו לציוד כתוצאה ממעשה או מחדל שנגרמו בעטיו, לרבות באמצעות שימוש בלתי נכון בניגוד להוראות היצרן. קבלת הציוד הינה לטובת פעילות המלר"ד עבור הקופה וכי כל שימוש בציוד יעשה אך ורק לצורך פעילותו בקופה. נותן השירות ישיב את הציוד לקופה עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של הקופה כשהוא שלם ותקין, ללא כל פגם, למעט בלאי הנובע משימוש סביר ורגיל, בהתאם להוראות יצרן הציוד ו/או הקופה.

- 3.8 כי רישיונם של האנשים הנמנים על הצוות הינו רישיון בר תוקף לעסוק במקצועם וכי רישיונם לא הותלה ולא נשלל. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הצהרתו זו ניתנת לאחר שבדק את האמור בדיקה יסודית. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא ערוך למעקב אחר האמור בסעיף זה וכי בפועל הוא עוקב אחר פרסומים בעניין התליית ושלילת רישיונם של בעלי מקצועות בתחום הרפואי והפרא רפואי, עליהם נמנה הצוות.
- 3.9 כי בהתאם להנחיות משרד הבריאות הרפואים, האחות המוסמכת שיעבדו מטעמו במוקד עברו במסגרת הכשרתם המקצועית קורס החייה אשר פרטיו כדלקמן:
אישורים מתאימים מצ"ב.
- 3.10 כי הינו ערוך למתן השירות הרפואי, על-פי הוראות חוזה זה.
- 3.11 כי הפסולת הרפואית הנוצרת עקב מתן השירות הרפואי תטופל ותנוטרל בהתאם להוראות כל דין ובמיוחד בהתאם להוראות תקנות בריאות העם (טיפול בפסולת במוסדות רפואיים), התשנ"ז-1997.
- 3.12 נותן השירותים מצהיר כי ברורה לו הצהרתו בסעיף זה לעיל, וכי מבין את מהותו של התנאי המתלה.
- 3.13 במסגרת מתן השירותים במרפאה יהיה על הרופאים לפעול במסגרת הנחיות מאוחדת, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות ההנחיות הארגוניות של מאוחדת ובכלל זה הנחיות לעניין העברת כל אמצעי לתיעוד היקף השעות המבוצעות מכח הסכם זה. האמור בסעיף זה נועד לשיפור השירות בלבד ואין בו משום התערבות בשיקול הדעת הרפואי של הרופאים או כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין הרופא ו/או התאגיד למאוחדת.
- 3.14 כי ידועים לו נהלי הדיווח והטיפול בחשבוניות בקופה והכל כמפורט בנספח ה להסכם.
- 3.15 כי לא יציע למבוטחי הקופה הקדמת תור לטיפול בתוספת תשלום וכי הוא אינו מנהל תורים נפרדים למבוטחי הקופה מזה וללקוחותיו האחרים מזה, הכל כהוראת חוזר הסמנכ"ל לפיקוח על קופ"ח ושב"ן מס' 3/2014 שכותרתו "חולים במלכוד 2- טיפול בהקדמת תורים במקרים דחופים ואיסור גביית תשלום פרטי עבור הקדמת תורים".
- 3.16 כי בשל היות נותן שירות מטעמה של הקופה מכוח הסכם זה, מתחייב נותן השירות, לייצג את הקופה נאמנה למול מבוטחי הקופה המקבלים באמצעותו שירות מטעם הקופה.
- 3.17 על נותן השירות חל איסור לפעול בכל צורה שהיא, בין ישירה ובין עקיפה, כנגד האינטרסים של הקופה, ובכלל האמור באמצעות ייצוג לא נאות של הקופה.
- 3.18 למען הסר ספק, כל מעשה או מחדל אשר עשוי לפגוע בתדמית ו/או בשמה של הקופה ו/או בנותני שירות מטעמה, או כל מעשה או מחדל שיש בו כדי להניע מבוטחים לעזוב את הקופה, או ליטוע בהם חוות דעת שלילית כלפי הקופה ו/או בנותני השירות מטעמה, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.
- 3.19 הצוות יתעד את הטיפול הרפואי שניתן על ידו למבוטחי הקופה בהתאם להוראות כל דין ובכלל זה חוק זכויות החולה התשנ"ו-1996, וחוזרי ונהלי משרד הבריאות לרבות חוזר מנכ"ל 9/2019 - "אמות מידה לניהול רשומת מטופל במערכת הבריאות", כפי שאלה יהיו בתוקף מעת לעת.
- 3.20 נותן השירותים מתחייב לשפות את הקופה בגין כל תביעה שתוגש על-ידי כל אדם ו/או רשות וגוף שהם נגד הקופה בקשר למתן השירותים של נותני השירותים וכן בקשר לצורת העסקתו של אנשי הצוות מטעמה.
- 3.21 כי ייתן את השירות באמצעות אנשי הצוות שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף, זאת פרט לאחות המוסמכת ולמזכירה אשר יאושרו מראש ובכתב על ידי מאוחדת. בעניין זה מובהר, כי מאוחדת רשאית לאשר החלפת צוות הספק, לאחר פניה סדורה מצידו, ובלבד שהוכיח כי אנשי הצוות החליפיים לא נופלים ברמתם מאנשי הצוות המקוריים, וכי הם עומדים בתנאי

הסף. שיקול הדעת בנושא זה נתון למאוחדת בלבד, ונותן השירותים לא ישמע בכל טענה בקשר לכך.

מהות החוזה

4.

4.1 נותן השירות מקבל על עצמו ליתן שירות רפואי לחברי הקופה שהם מבוטחים מאושרים אשר ירצו להיות בטיפולם במסגרת המלר"ד. הכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובנספחיו, ובהתאם להנחיות הקופה ונהליה, כפי שיינתנו מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקופה, למען הסר ספק השירותים האמורים כוללים אלמנט תפעול כמצוין בהסכם ונספחיו

4.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי המבוטחים חברי הקופה ו/או מי מהם רשאים לבחור, באופן חופשי, להיות בטיפולם של רופאים אחרים המועסקים בקופה ו/או נותנים לה שירותים ו/או קשורים עמה בכל אופן אחר, לפי העניין, ולא להיות בטיפולו של רופא מטעם נותן השירותים ולא יהיה לנותן השירותים כל טענה נגד הקופה בגין כך.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היקפי השירותים, וכמות שעות העבודה הינם בגדר אומדן. מאוחדת תהיה רשאית לצמצם את מספר שעות העבודה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכפועל יוצא מכך להקטין את התמורה המגיעה לנותן השירותים, עד לצמצומה המוחלט. אין בשעות הפעילות שבנספח, ובימים המצוינים בו, כדי שמאוחדת תתחייב כי השירותים יינתנו בימים ובשעות אלה. נותן השירות לא יבוא בכל טענה ביחס להיקפי השעות שיופעל בפועל, ככל שיופעל.

זמני מתן השירות

5.

5.1 השירות הרפואי יינתן במוקד הלילה במועדים המפורטים בנספח "ב". להלן "שעות הקבלה"

5.2 למען הסר ספק מובהר כי:

5.2.1 שעות הקבלה הנ"ל מיועדות לצורך קבלת חברי קופת מאוחדת בלבד.

5.2.2 שינוי בימי הקבלה ו/או בשעות הקבלה, כפי שפורטו לעיל, בהסכמה הדדית בכתב בין נותן השירות לקופה.

5.2.3 נותן השירות מתחייב לדאוג לשלומם ולביטחונם של המבוטחים הבאים אליו וכן של הריהוט, הציוד, הכלים והמכשירים אשר בהם נותן השירות משתמש לצורך מתן השירות על פי הסכם זה.

5.2.4 כאמור לעיל, היקפי שעות הפעילות וכן ימי הפעילות יקבעו על-ידי מאוחדת מעת לעת. נותן השירות לא יהיה זכאי לכמות שעות מינימאלית כלשהי, ואין בקבוע בנספח כדי ליצור ציפייה ביחס להיקפי עבודה כלשהם.

5.3 מוצהר ומוסכם על הצדדים כי:

5.3.1 מעמדו של נותן השירות במוקד הלילה, לרבות בחדרים שיועדו לרשותו מפעם לפעם, אם וכאשר יועמדו, הינו במעמד של בר רשות

5.3.2 הרשות תסתיים מיד עם הגיע הסכם לסיומו ו/או בכל עת על פי החלטת הקופה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שניתנה לנותן השירות הודעה 3 ימים מראש.

נותן השירות מתחייב כדלקמן :

5.3.3 לפני קבלת כל מבוטח נותן השירות יודא, באמצעות כרטיס מגנטי אשר יוצג לו ובדיקת הכרטיס המגנטי הנ"ל במחשב הנמצא אצל נותן השירות, כי המבוטח הפונה אליו הינו מבוטח מאושר של הקופה, כהגדרתו לעיל.

6.

טיב השירות

- 6.1 נותן השירות מתחייב בזאת, כי במשך כל תקופת השירות יינתן השירות בהתאם להוראות סעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל, ובהתאם לכל הוראות חוזה זה, ברמה מקצועית טובה, לשביעות רצון הקופה.
- 6.2 בכל מקרה שתוצאות שירות רפואי כלשהו יהיו לקויים או פגומים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, יחזור מוקד הלילה על ביצוע השירות מיד, ללא תשלום נוסף.
- 6.3 הקופה תהיה זכאית להביא הסכם זה לקיצו, אם לפי שיקול דעתו של המנהל, השירות הרפואי שניתן על-פי חוזה זה אינו משביע רצון, או לקוי והליקויים לא תוקנו לאחר קבלת התראה של 7 ימים על כך.

7.

הציוד

- 7.1 הציוד הרפואי והתפעולי הנו בבעלות הקופה, נותן השירות מחויב להשתמש בו שימוש סביר ע"פ הוראות היצרן ומנהליו.
- 7.2 הצוות מטעם מטעם נותן השירות אחראי לשמירה של שלמות ותקינות ציוד הקופה, וישתמש בו באופן סביר וזהיר בלבד. הצוות יישא בהוצאות הקופה בגין נזקים שנגרמו לציוד כתוצאה ממעשה או מחדל שנגרמו בעטיו, לרבות באמצעות שימוש בלתי נכון בניגוד להוראות היצרן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הקופה לתקנו במידה שניזוק (ככל שניתן לתקן), כתוצאה מבלאי סביר.
- 7.3 קבלת הציוד הינה לטובת פעילות הצוות עבור הקופה וכי כל שימוש בציוד יעשה אך ורק לצורך פעולותיו בקופה. הצוות ישיב את הציוד לקופה עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של הקופה כשהוא שלם ותקין, ללא כל פגם, למעט בלאי הנובע משימוש סביר ורגיל, בהתאם להוראות יצרן הציוד ו/או הקופה.

8.

הצוות

- 8.1 נותן השירות מתחייב, כי במשך כל תקופת תוקפו של חוזה זה יינתן השירות על-ידי הצוות שהוצע על ידי נותן השירותים בהליך ועל-ידי בלבד.
- 8.2 היה ונותן השירות ירצה להוסיף אנשים אשר ייתנו את השירות, אשר אינם נמנים על הצוות, לרבות כאלה אשר יחליפו אחד מאנשי הצוות באופן זמני עקב חופשה, מחלה, מילואים וכיוצ"ב, יהיה רשאי לעשות כן על-ידי אנשים שאינם נופלים ברמתם המקצועית מרמת הצוות, ובתנאי שמאוחדת אישרה זאת מראש ובכתב, ובלבד שהשירות יינתן על ידם באופן קבוע.

- 8.3 המנהל יהיה רשאי לדרוש מנותן השירות כי חבר/ים מחברי הצוות יוחלפו באחרים, אם לפי שיקול דעתו הבלעדי אין אלה ממלאים את תפקידם במקצועיות או באדיבות כלפי חברי הקופה, ונותן השירות ימלא אחר דרישה זו מיד עם קבלתה.
- 8.4 נותן השירות מתחייב להביא לידיעת כל הצוות את כל ההוראות והנהלים, הנוגעים לפעילות הקשורה למתן השירות על-פי חוזה זה, ולהמציא לקופה מסמך חתום על-ידי כל אחד מחברי הצוות, כי הוראות ונהלים אלה ידועים לו והוא מתחייב לפעול על-פיהם.

9. נותן השירות - קבלן עצמאי

- 9.1 מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירות פועל, כקבלן עצמאי עבור הקופה וכי:
- 9.1.1 כל פעילות של נותן השירות נעשית על אחריותו הבלעדית, מקצועית וכספית.
- 9.1.2 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות, יחולו על נותן השירות.
- 9.1.3 לא מתקיימים כל יחסי עובד ומעביד, יחסי שליחות או שותפות בין נותן השירות לבין הקופה.
- 9.1.4 נותן השירות יהיה המעסיק והמעביד הבלעדי של הצוות ויהיה אחראי בלעדית לתשלום שכרם, הוצאותיהם, תנאיהם הסוציאליים וקיום כל ההוראות הבטיחות בעבודה כלפיהם, ולא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הקופה לצוות.
- 9.2 נותן השירות ישפה את הקופה שיפוי מלא ומוחלט (כולל שכ"ט ששילמה הקופה בפועל) בגין כל תביעה שתתבע הקופה המחייב את הקופה בכל נושא מהנושאים הנזכרים בסעיף 9.1 לעיל, על כל סעיפי המשנה שבו, שהינו באחריות נותן השירות. הקופה תודיע לנותן השירות על קבלת התביעה/ואו החיוב שהוטל מיד עם היוודע על כך ותאפשר לנותן השירות להתגונן כנגדם ותשתף פעולה באופן סביר בהתגוננות כנגד תביעה ו/או דרישה כאמור.

10. ביטוח ואחריות נותן השירות

- 10.1 ספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק רכוש או גוף, הפסד, הוצאה או אובדן, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לקופה, למי מעובדיה, למבוטחי הקופה או לצד שלישי כלשהו, לרבות כל עובדי הספק וכל ספק משנה, ומי מטעמו, כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, מנהלי עבודה מטעמו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר לביצוע חיובי הספק עפ"י הסכם זה או הנובעים ממנו, ובקשר לכל הפרה של הסכם זה לרבות האמור במפרט.
- 10.2 הספק ישפה את הקופה ואת מי מטעמה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שיגרמו לקופה בעטיו של הספק או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של הקופה ממנו לעשות כן. ספריה וחשבונותיה של הקופה יהיו ראיה סופית ומכרעת לקיומו של הנזק וגובהו.
- 10.3 בכל מקרה בו תאלץ מאוחדת לשלם פיצוי או כל תשלום אחר אשר על פי הוראות סעיף זה חל על הספק, מתחייב הספק לשפות ולפצות את מאוחדת בגין כל סכום ששולם על ידה כאמור, בתוספת כל ההוצאות שהמזמין עמד בהן בשל כך לרבות שכ"ט עו"ד בתוספת הפרשי

הצמדה וריבית כחוק, מיד כשדרש לעשות כן ע"י מאוחדת, בכפוף להודעת המזמין לספק על כוונתו לעשות כן. מאוחדת תודיע לספק על כל דרישה כאמור, ותאפשר לו להתגונן בפני הדרישה.

10.4 עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יעביר הספק למאוחדת ויעמיד לרשותה כל רכוש, חומרים שבפיקוחו או ברשותו של הספק ו/או הנמצאים בידי עובדים מטעמו או צדדים שלישיים והשייכים למאוחדת או שניתנו להספק על ידי מאוחדת במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מיתר חובותיו של הספק לפי המפרט ויתר הוראות ההסכם.

10.5 מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי דין מתחייב נותן השירות למלא אחר הוראות הביטוח המופיעות ב"נספח הביטוח" וב-"אישור עריכת הביטוח" המצורפים להסכם זה ומסומנים כ"נספח ז'1" ו-"נספח ז'2" – בהתאמה. ולבטח את אחריותו פי הסכם זה בפוליסות ביטוח בתנאים כמפורט בנספחי הביטוח המצ"ב להסכם זה. כנספח ז'1 ו- ז'2, ולהציג בפני הקופה אישור קיום ביטוחים חתום כמפורט בנספח ז'2, עובר לכניסת הסכם זה לתוקף, וכתנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

11. ניהול ורישום

- 11.1 נותן השירות יקבל את מבוטחי הקופה לצורך ביצוע השירות רק לאחר שבדק ווידא כי הם מבוטחים של מאוחדת באמצעות זיהויים בהעברת כרטיס מגנטי או בהתאם לנהלי הקופה.
- 11.2 נותן השירות ינהל רישום נפרד של מבוטחי הקופה המופנים אליו ובו יצוין הזמן המדויק של ביצוע הבדיקה ליד שמו של המבוטח, האבחנה ומועד משלוח התוצאה לקופה. נותן השירות יציג את הרישום האמור בפני נציג הקופה, בכל עת שיידרש לכך.
- 11.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהקופה מפעילה מערכת מעקב, דיווח ותשלום באמצעות האינטרנט. נותן השירות מתחייב כי לפי דרישת הקופה, הוראותיה ונהליה הוא ישתלב במערכת זו, על חשבונו, יפעל על פיה, הכל לפי הוראות הקופה כפי שיהיו מעת לעת.
- 11.4 המנהל יהיה רשאי לשנות את הנהלים הקבועים בסעיף זה, לגרוע מהם או להוסיף להם, בהודעה בכתב שייתן לנותן השירות, ודינם יהיה כאילו נכללו בחוזה זה.
- 11.5 ידוע לנותן השירות כי עליו לדווח למאוחדת באופן שוטף ובסוף כל חודש בגין הפרוצדורות ו/או השירותים המוענקים על ידו למבוטחיה מכוח הסכם זה, לצורך קבלת התשלום והכל בהתאם למפורט בנספח "ה" (להלן: "הדיווח"). לפיכך, נותן השירות מתחייב להעביר למאוחדת דיווח וזאת לא יאוחר מ- 10 יום מתום החודש בו בוצע השירות בפועל. בשל אי דיווח במועד כאמור בסעיף 11.5, תהיה רשאית הקופה לחייב נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין כל דיווח באיחור כמפורט להלן:

תקופת הדיווח ביחס לכל חשבון בנפרד מהמועד הקובע	פיצוי מוסכם
עד שישה חודשים מהמועד הקובע	- אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לקופה מכוח הסכם זה.
החל משישה חודשים ועד 36 חודשים	1% מסך כל חשבון לתקופה הרלוונטית בגין כל חודש איחור
36 חודשים ומעלה	לא ישולם החשבון. יחולו הוראות נספח "ד" כאמור בסעיף 11.7 להלן

לדוגמא : במקרה של חשבון בסך 10,000 ₪ בגין שירותים שניתנו בחודש ינואר, שצריך להיות מדווח עד לתאריך 10.2. של אותה שנה, והוא דווח עד ליום 10.08 של אותה שנה לא יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין האיחור האמור. ואולם, הוגש חשבון בתאריך 11.8 של אותה שנה יחויב נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 600 ₪ המורכב מ 100 ₪ בגין כל חודש איחור (1% מ 10,000 ₪) וסה"כ שישה חודשים. חשבון שיוגש בתאריך 20.10 של אותה יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 800 ₪, וכו'.

- 11.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, עוד מוסכם כי תקופת ההתיישנות לתשלום בגין דיווחים בהתאם להסכם זה תהא שלוש שנים, בהתאם לנספח ד' להסכם זה.
- 11.7 נותן השירות מצהיר ומאשר כי הסדר זה ידוע לו והוא מסכים לו מובהר כי האמור בסעיף זה ובין היתר חובתו של נותן השירות לתת דיווח מהימן לקופה, הינו תנאי יסודי בהסכם זה, והפרתו תחשב כהפרה יסודית וחמורה של הסכם זה, לצורך קבלת תשלום והכל בהתאם למפורט בנספח "ה".

12. המחאת זכויות

נותן השירות לא יהא רשאי להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, לרבות זכותו לקבלת תשלום לצד שלישי כל שהוא מבלי לקבל לכך אישור מפורש מראש ובכתב.

13. התמורה

- 13.1 בתמורה למתן השירות ולמילוי כל הוראות חוזה זה, תשלם הקופה לנותן השירות תשלום בגין השירותים המפורטים בנספח "א".
- 13.2 התמורה כאמור תועבר לחשבון הבנק של נותן השירות על פי הפרטים שנמסרו על ידיו, בהתאם לנספח "ו" – "בקשת העברת כספים לחשבון".
- 13.3 התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הרפואי והיא לא תשתנה כתוצאה מייקור, עליות שכר, עליית מדד או שינוי בשער הדולר. שינוי בתמורה יהא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

- 13.4 אחת לחודש יעביר נותן השירות לקופה חשבון חיוב מפורט בגין השירותים שנתן למבוטחי הקופה בחודש החולף, המבוסס על התעריפים הכלולים בחוזה זה.
- 13.5 הקופה תפרע את החשבון, כפי שנבדק ואושר על ידה, תוך שוטף + 35 יום מיום אישורו.
- 13.6 יודגש כי התמורה תועבר בכפוף להעברת דיווח מלא של הרשומות הרפואיות והכל בהתאם למפורט בנספח "ה".

14. תקופת ההסכם

- 14.1 חוזה זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימתו ע"י הקופה ולמשך 36 חודשים יחד עם אופציה להארכה ב 24 חודשים נוספים וכפוף לחתימת הקופה.
- למרות האמור לעיל, נוכח אופיו התפעולי של הפרויקט מוסכם שבתום 6 חודשים מאוחדת תבחן את הביצועים והצורך בהפעלת המוקד ע"י נותן השירות ותקבל החלטה על המשך ההתקשרות. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהקבוע בסעיף 14 לעיל ולהלן.
- 14.2 הקופה רשאית בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם, במתן הודעה לנותן השירות 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך, משום הפרת הסכם זה ומבלי שהקופה תהיה חייבת לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, ונותן השירות מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. פעלה הקופה מכח זכותה כאמור בסעיף זה, נותן השירות יהא זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה כפי שאושרו ע"י הקופה עד לתום ביצוע התחייבויותיו בפועל. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה זכאי לכל סכום נוסף מהקופה והוא מוותר על כל דרישה בהקשר זה.

15. מקום שיפוט

- מוסכם כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה והנובע ממנו תהא לבית המשפט המוסמך בעיר ת"א.

16. סודיות ואי תחרות

- הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
- 16.1 כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידעיות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו להם או הגיעו לידיהם תוך תקופת ההתקשרות או בקשר ישיר ו/או עקיף אליה, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתה המפורשת של מאוחדת בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע")
- מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף זה, יהיה הספק רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע ההתחייבויות.

- 16.2 כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, יישא הספק באחריות המלאה לכך שכל צוות הספק מטעמו, לרבות עובדיו וכל מי מטעמו, יחתמו על כתב סודיות לפיו הם יהיו מחויבים בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות מאוחדת, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה הסודיות ובנספח ג'2. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צוות הספק מטעמו אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף 16 זה.
- 16.3 על אף האמור לעיל, החובה לחתום על נספח ג'2 תחול רק על המנהל הרפואי ומנהל הפרויקט אצל הספק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהספק להבהיר לכל אחד מעובדי הספק שקשור לשירותים נשוא ההסכם כי יתחייב לעמוד בסטנדרטים הנקובים בהוראות הנספח האמור וכי הם ישמרו על סודיות ואבטחת המידע כפי
- 16.4 שנדרש בהסכם. מובהר, כי בחתימת הספק על ההסכם ונספחיו וחתימת המנהל הרפואי ומנהל הפרויקט על נספח ג'2, לוקח הספק אחריות לשמירת סודיות ואבטחת המידע של כל עובדיו המועסקים במסגרת הפרויקט וכי ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי שמירה ראויים.
- 16.5 כי ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למאוחדת, בכתב ומידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.
- 16.6 כי בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך ו/או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע הספק למאוחדת על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר הספק למאוחדת, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.
- 16.7 כי יישא באחריות להשיב למאוחדת את המידע הסודי המצוי בידו ו/או בידי מי מטעמו, לרבות לעובדיו ו/או לכל מי מטעמו, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת מאוחדת כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק, ככל שיידרש.
- 16.8 כי ידוע לו שאין ולא תהיה לספק ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל מסמך וקניין רוחני, שייווצר על בסיס המידע הסודי.
- 16.9 כי הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למאוחדת נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את מאוחדת, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לה ו/או לכל מי מטעמה מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא מאוחדת זכאית לכל סעד כלפי, כספי ו/או אחר (הקיימים על-פי דין).
- 16.10 הספק מתחייב שלא להימנע מתחרות מול הקופה, בכל צורה שהיא, וכן שלא לפעול במישרין או בעקיפין בהעברת מבוטחי הקופה לכל גורם אחר לגרום להעברת מבוטחי הקופה לכל גורם אחר, במישרין או בעקיפין.
- 16.11 הספק מתחייב כי ידוע שהמידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת הוראות החוק תחשב כהפרה יסודית ותהווה עילה לביטול החוזה

16.12 יובהר, כי ככל ואחד מנציגי הספק או עובדיו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של הקופה ומבוטחיה הקופה רואה את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.

16.13 ממונה אבטחת מידע במאוחדת או מי מטעמו, רשאי, בתיאום מראש, לבצע בדיקת אבטחת מידע בחצר הספק או במערכות המידע המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת.

16.14 אין באמור בסעיף זה על מנת לגרוע אלא כדי להוסיף על נספח ג3 אבטחת מידע.

16.15 נותן השירות מתחייב כי במשך 6 חודשים (שישה חודשים) לאחר סיום הסכם זה על-ידי מי מהצדדים – לא לפנות ולא להיענות לפניות, לא להתקשר ולא לטפל במבוטח הקופה שהיה בטיפולו במהלך מתן השירותים לקופה על-פי הסכם זה, עובר לתחילת הסכם זה ובכל עת, לפי העניין, וזאת בכל דרך שהיא בין בעצמו ובין מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ובכל אזורי הארץ.

17. הרשומה הרפואית

על נותן השירות ואנשי צוות חלה החובה לנהל רשומה רפואית כנדרש בהתאם להוראות חוק זכויות החולה ונהלי הקופה והרגולטור בכלל זאת מובהר, כי באם מבצע הצוות טיפול אבחנתי אשר מתגלה בו תוצאה חריגה, עליו לדווח על כך באופן מידי לחטיבת הרפואה של הקופה באופן שיקבע על-ידי מאוחדת, הן בכתב והן באופן טלפוני על אודות האירוע.

18. אבטחת מידע

18.1 הספק מתחייב כי במהלך מתן השירותים למזמין, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע הקשור, במישרין ו/או בעקיפין למזמין, מבוטחיו, לקוחותיו, תוכניותיו, הכנסותיו וכל הקשור אליו ו/או לפעילותו העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לו במהלך ו/או עקב אספקת המוצרים והשירותים כאמור בהסכם זה.

18.2 הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור.

18.3 הקופה שומרת על זכותה לדרוש מהספק לחתום ולהחתים כל עובד או מי מטעמו אשר מעורב בביצוע ההסכם, על התחייבות אישית כלפי מאוחדת לשמירת סודיות ואבטחת מידע וסייבר.

18.4 יובהר, כי ככל ואחד מנציגי הספק או עובדיו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של הקופה ומבוטחיה הקופה רואה את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.

18.5 ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר במאוחדת או מי מטעמו, רשאי, בתיאום מראש, לבצע בדיקת אבטחת מידע וסייבר בחצר הספק או במערכות המידע המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת.

18.6 על הספק להתחייב מראש לקבל על עצמו את כללי אבטחת המידע של מאוחדת.

18.7 על הספק להתחייב מראש להתייחס אל כל בעיית אבטחת מידע שתובא בפניו ע"י נציג מאוחדת כאל תקלה קריטית ולפעול ללא דיחוי לפתרונה.

- 18.8 הספק ידווח מיד למאוחדת במקרה של אירוע אבטחת מידע ו/או סייבר באתר של הספק ו/או במערכת או מערכות המתמשקות עם מאוחדת.
- 18.9 הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

חוות דעת כנגד הקופה

19.

נותן השירות מתחייב שלא לתת חוות דעת רפואית או אחרת אשר עשויה לשמש כראיה נגד הקופה ו/או רופאיה בהליך שהקופה ו/או רופאיה צד לו.

הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית ותזכה את הקופה להביא את ההסכם לסיומו לאלתר.

שעת חירום

20.

בשל היות הקופה "מפעל חיוני" על כל המשתמע מחוקי המדינה, לרבות ומבלי לגרוע- חוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951 וחוק שירות עבודה בשעת חרום, התשכ"ז-1967, מתחייב נותן השירות להמשיך לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת בהתאם לתנאי החוזה הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה.

מניעת מטרדים והפרעות

21.

נותן השירות יבצע את האמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל המזמין, תוך התחשבות מרבית בצורכי העבודה הסדירה של המזמין ומעבדותיו, ולעשות כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

בקרה וביקורת

22.

- 22.1 הקופה תהיה רשאית, להפעיל מערך בקרה וביקורת, בכל עת ובכל תדירות, כדי לוודא כי הספק עומד בכל הוראות החוזה ונספחיו. הספק ישתף פעולה עם הביקורת.
- 22.2 הבקרה והביקורת יבוצעו שלא יפגעו בעבודתו של הספק למול מבוטחי הקופה.
- 22.3 נמצאו חריגות בביקורת, יעביר הספק תוך שבוע ימים נימוק בכתב לסיבת קיומן של אותן חריגות. אין באמור לעיל כדי לפגוע מיתר זכויות הקופה עפ"י הסכם זה.
- 22.4 ביקורת כאמור, בין אם תעשה ובין אם לאו, לא תשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי החוזה.

ניגוד עניינים

23.

- 23.1 הספק מתחייב שלא לפעול ו/או שלא לבצע ו/או שלא לעסוק, בין בעצמו ובין באמצעות אחר, בכל עבודה או תפקיד הקשורים או המתבססים או הנוגעים לשרות נשוא ההסכם, חומר השירות או תוצאותיו, שיש בהם חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים, ללא הסכמתה המפורשת של מאוחדת מראש ובכתב, והכל בהתאם להתחייבויותיו בהצהרתו בנספח ח' להסכם ולהנחיותיו של היועץ המשפטי של מאוחדת, ככל שיהיו.
- 23.2 הספק מתחייב להודיע למאוחדת, לאלתר, על כל עניין או נושא אשר עלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. הודעתו של הספק תועבר לבחינתו של היועץ המשפטי

מטעם הקופה, אשר יעביר את המלצתו בעניין המשך ההתקשרות ו/או הסדר של ניגודי עניינים.

24.

הפרות וסעדים

24.1 הפרת סעיפים 3,5,8,10,16-18,22-23 להסכם והפרת הוראות נספח א' ייחשבו הפרה יסודית של הסכם זה.

24.2 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית על-ידי נותן השירות, ישלם נותן השירות למאוחדת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 8% מהיקף הפעילות השנתית שביצע נותן השירות ב 12 חודשים אחרונים ליום ביצוע ההפרה. (במילים: שמונה אחוזים) (להלן – "פיצויים מוסכמים"). במידה ולא חלפה שנה מיום תחילת ההסכם יחושב הפיצוי בערכו היחסי. סכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למאוחדת מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

24.3 בכל מקרה של הפרה, בין יסודית ובין שאינה יסודית, למעט המקרים המפורטים בסעיף 18.4 להלן תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך בכתב ע"י מאוחדת או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה מאוחדת רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויראו בהפרה הפרה יסודית, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למאוחדת עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.

24.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן מאוחדת תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מאוחדת בשל כך:

- הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו באופן שיש בו, לדעת מאוחדת, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- בפועל אין הספק מבצע את ההסכם, תקופה העולה על 10 ימים.

24.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מאוחדת לא תהיה חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי מאוחדת על פי שיקול דעתה מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למאוחדת בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה

מזכויות מאוחדת לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שמאוחדת עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

25.

גבייה וקיזוז

- 25.1 נשאה הקופה, או מי מטעמה, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו לקופה מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 25.2 הקופה רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לה מאת הספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור.
- 25.3 לקופה תהא זכות עכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידי (או שיגיע לידי) הקופה או שנמצא בחצרה של הקופה וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הספק חייב (או יהא חייב) לקופה על פי הסכם זה.
- 25.4 הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לקופה סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של הקופה.

26.

כללי

- 26.1 חוזה זה מגבש את כל ההסכמות, המצגים וההבטחות, אשר נעשו בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא תוקף לכל הסכם, מצג או הבטחה, אלא אם נכללו בחוזה זה גופו.
- 26.2 מוסכם בזאת כי מאוחדת תהיה רשאית לחתום על הסכם זה ע"י חתימה באמצעי אלקטרוני כמשמעותו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 באמצעות מורשי החתימה מטעמה.
- 26.3 מובהר כי ההסכם ייכנס לתוקפו עם חתימת מאוחדת כאמור.
- 26.4 עם חתימת הסכם זה יחתום הספק על הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים המצ"ב כנספח ח'.
- 26.5 כל שינוי בחוזה זה יהיה בכתב, בחתימת הצדדים.
- 26.6 למען הסר ספק הסכם זה יכנס לתוקפו אך ורק לאחר הוספת חתימת הקופה בצירוף חותמת הקופה בכל המקומות הנדרשים לכך בהסכם.
- 26.7 כל הודעה על-פי חוזה זה תהיה בכתב, ותישלח ע"י שליח, דואר אלקטרוני או בדואר רשום.
- 26.8 נשלחה הודעה בדואר רשום על-ידי צד למשנהו, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות ממועד השליחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במועד ובמקום הנזכרים בראש חוזה זה

קופת חולים מאוחדת

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

שם

ת.ז

נספח "א" לחוזה

לחוזה שבין קופת חולים מאוחדת לבין _____ ע.מ. _____ ובין _____

1. השירות הרפואי אשר יינתן על-ידי נותן השירות והתמורה המוסכמת בגינו יהיו כדלקמן:
 - 1.1 השירות:
 - הפעלת מוקד רפואה דחופה בשבת וחג (קוד G.120);
 - הפעלת מוקד בימי חול (קוד G.12);
 - ביקור במוקד בהפניית רופא הקופה – קוד 89.0811
 - 1.2 המוקד יגבה השתתפות עצמית עבור הביקור במוקד לפי התעריף המתעדכן בקופה מעת לעת ועל פי חוזר עדכון תשלומים בעד שירותי בריאות והתרופות לשנת 2025 .
 - גובה ההשתתפות מתעדכן בהתאם למדד יוקר הבריאות .
 - 1.3 נותן השירות יעניק לקופה שירות רפואי במסגרת מוקד לילה בימים ושעות כמפורט בנספח ב' בלבד. השירותים יכללו: אבחון וטיפול על ידי הצוות המקצועי המפורט בנספח ב', ע"פ הצורך, דימות, החייאות, הזרקות ועירוויים, הדבקת חתכים, פתיחת אבצס, בדיקות אק"ג, חבישות, הדבקות עם היסטוריקל, תפירות כירורגיה קטנה, טיפול בכוויות, אינהלציה והענקת תרופות עזרה ראשונה עד ליום העסקים העוקב ועוד.
 - 1.4 כל הצילומים ובדיקות הדימות יבוצעו על ידי דימותן רפואי עם תעודת דימותן רפואי של משרד הבריאות, על פי חוזר מנכ"ל 5/2021 של משרד הבריאות.
 - 1.5 היקף השירות הניתן בימים ובשעות כמפורט בנספח ב' יהיה משתנה וייקבע בתחילת כל חודש בין נותן השירות בין הקופה.
 - 1.6 באחריות מנהל המלר"ד לתאם מול נותן השירות עד שבוע ימים לפני תחילת החודש העוקב את היקף ומועדי מתן השירות שיינתנו בחודש העוקב.
 - 1.7 מובהר כי השירות ינוהל על ידי הקופה, ואולם נותן השירות יידרש לספק את השירות הרפואי באמצעות אנשי צוות רפואי מטעמו העומדים בדרישות המקצועיות.
 - 1.8 מפאת מהותו של השירות וייחודו, השירות יינתן ע"י אנשי צוות שהוצעו על ידי המציע במסגרת ההליך – אנשי צוות בעלי ניסיון עבודה במוקד רפואה דחופה פיזי מול מטופלים, כולל ליווי לטיפול המשך בקהילה.
 - 1.9 נותן השירות מחויב לבצע בקרה שוטפת של הרופאים המטפלים בהפחתת אחוזי הפניה למיון ואיכות רפואית בשיתוף הפעולה עם המנהל, בסגירת הטיפול בקהילה תוך צף טיפולי בראייה רוחבית כוללת
 - 1.10 כחלק מהשירות נדרש נותן השירות להיבטים תפעוליים שוטפים, ובכלל האמור על נותן השירות לקיים ישיבות דו שבועיות בנות שעה אחת לפחות של מנהל המוקד מטעם מאוחדת עם רופאי נותן השירות לצורך דיווח, עדכון ובקרת פעילות הרופאים . מטרת הישיבות, שיפור והפקת לקחים- ייעוץ למרחב ולמחוז בנושא השירות הרפואי הנדרש גם בתחום הקהילה במסגרת אותה

2. מובהר כי במשך כל זמן מתן השרות כמפורט לעיל, יהיו במוקדים לפחות 3 בעלי תפקידים (רופא פנימאי/ אורתופד/רופא רפואה דחופה מומחה, דימותן רפואי, אחות) ועד 8 אנשי צוות בסך הכל (3 רופאים, דימותן, מזכירה, 3 אחיות). בנוסף לאמור בסעיף 8.2, היה ונותן השרות העמיד רופא מחליף מטעמו, בשל היעדרות רופא שבהסכם זה, אזי מתחייב נותן השרות כי הרופא המחליף יעמוד בכל התנאים שבסעיף 3 להסכם לרבות קורס החייאה בתוקף. פרטי הרופא המחליף ותעודותיו כאמור, יימסרו לנציגי הקופה לאישור, טרם תחילת עבודתו, לפחות שבועיים לפני מועד החלפה.

3. רופאים:

3.1 סוג ואיכות הרופאים:

- 3.1.1 מומחה בתחומי הרפואה הבאים: רפואת משפחה, רפואה דחופה, רפואה פנימית, רפואת ילדים, אורתופדיה.
- 3.1.2 רופא מומחה העונה על הוראות הדין והינו בעל זכות שחרור ממיון.
- 3.1.3 תנאי למתן השירות במלר"ד הינו אישור איש הצוות שהוצע, הן במסגרת המכרז או כרופא מחליף שאושר מראש ובכתב על ידי הקופה.
- 3.1.4 כתנאי לבחינת מועמדות איש צוות למלר"ד, על הספק להעביר מראש לקופה את רשימת הרופאים המועמדים, הכוללת שם, מספר רישיון ומספר טלפון נייד.

יובהר כי דרישות אלו מהוות דרישות סף, בנוסף, אישור עבודתו כפופה לאישור המנהל הרפואי של המלר"ד.

3.2 תנאי קבלה – רופאים:

- 3.2.1 מסמכים: קורות חיים, רישיון בתוקף לעסוק ברפואה בישראל, 2 המלצות עדכניות (עד חצי שנה), תעודת ACLS עדכנית.
- 3.2.2 תושב מדינת ישראל.
- 3.2.3 ראיון אישי עם המנהל הרפואי של המלר"ד.
- 3.2.4 מבחן ידע בסיסי בכתב (רב-בררה) – בכפוף להחלטת המנהל הרפואי במלר"ד.
- 3.2.5 יום אוריינטציה / הכנסה לעבודה, כולל הכרת נהלי העבודה, שימוש בתוכנת ה'איזימד' בצורה מותאמת למלר"ד, הכרת הצידוד, הקיים והחסר במלר"ד, קוד לבוש, שירות, מתן הרשאה פרטנית לביצוע פעולות מיוחדות.
- 3.2.6 הספק מתחייב לשלוח מראש את רשימת הרופאים המועמדים לעבודה במלר"ד, רשימה זו תיבחן ותאושר על ידי אגף הרפואה הראשית של הקופה.

4. דימותן רפואי:

4.1 סוג ואיכות דימותן רפואי:

- 4.1.1 בעל תעודת דימותן רפואי או דימותן קהילתי (XRAY) מוסמך ממשרד הבריאות.
- 4.1.2 תושב מדינת ישראל
- 4.1.3 הספק מתחייב לשלוח מראש את רשימת הדימותנים המועמדים לעבודה במלר"ד, רשימה זו תיבחן ותאושר על ידי הדימותנית הארצית הראשית של הקופה.

4.2 תנאי קבלה – דימותן רפואי :

- 4.2.1 מסמכים : קורות חיים ו תעודת דימותן רפואי (XROY) ממשרד הבריאות .
- 4.2.2 ריאיון אישי עם ה דימותנית ארצית הראשית של הקופה .
- 4.2.3 יום אוריינטציה במכון דימות להכרת המכון, מערכות ומכונות הדימות.

5. כוח אדם – אח/ות מוסמכת :

5.1 סוג ואיכות אח/ות מוסמכת :

- 5.1.1 חובה אח/אחות מוסמכים.
- 5.1.2 בעל ניסיון של לפחות שנה בעבודה במרפאה בקהילה או במלר"ד בבי"ח / קהילה עם עדיפות לקורס על בסיסי ב רפואה דחופה / רפואה ראשונית / טיפול נמרץ.
- 5.1.3 בעל רישיון קבוע לעסוק בסיעוד בישראל .
- 5.1.4 תושב מדינת ישראל.
- 5.1.5 עבודת האח/אחות במלר"ד מותנית באישור האחות מחוזית של הקופה.
- 5.1.6 הספק מתחייב לשלוח מראש את רשימת האחים/ אחיות המועמדים לעבודה במלר"ד. (שם, מס' טלפון נייד) לצורך בחינת התאמה על ידי אגף האחיות בקופה.

5.2 תנאי קבלה כוח אדם – אחיות מוסמכות (כל סעיף אחד מהסניפים אלו חובה) :

- 5.2.1 מסמכים : קורות חיים, רישיון בתקוף לעבוד כאח/ות בישראל 2 המלצות עדכניות (עד חצי שנה).
- 5.2.2 תואר ראשון באחיות/ מינהל מערכות בריאות
- 5.2.3 ראיון אישי עם האחיות המחוזית של הקופה.
- 5.2.4 מבחן ידע בסיסי בכתב (רב בחירה) בכפוף להחלטת האחיות המחוזית של הקופה.
- 5.2.5 יום אוריינטציה / הכנסה לעבודה, כולל הכרת נהלי העבודה, שימוש בתוכנת ה- MY + NURSE " איזימד" בצורה מותאמת למלר"ד, הכרת הצידוד, הקיים והחסר במלר"ד.

6. מזכיר/ה רפואית :

6.1 תפקידי המזכיר/ה רפואית :

- 6.1.1 קבלה ותשאול ראשוני וניתוב מבוטחים במוקד.
- 6.1.2 גביית אגרה.
- 6.1.3 סריקות הפניות רנטגן וכדומה .

6.2 תנאי קבלה – מזכיר/ה רפואית . כל סעיף אחד מהסניפים אלו חובה :

- 6.2.1 מסמכים : קורות חיים, 2 המלצות עדכניות (עד חצי שנה) וכל מסמך שמקובל להידרש על ידי הקופה.
- 6.2.2 תעודת בגרות מלאה.
- 6.2.3 ראיון אישי עם מנהל המלר"ד / מנהלת שירות וחווית המטופל המחוזית .
- 6.2.4 מבחן ידע בסיסי בכתב (רב בחירה) בכפוף להחלטת מנהלת שירות וחווית המטופל המחוזית.

6.2.5 יום אוריינטציה / הכנסה לעבודה, כולל הכרת נהלי העבודה, שימוש בתוכנת ה-" איזימד" בצורה מותאמת למלר"ד, הכרת הציוד, הקיים והחסר במלר"ד.

6.2.6 הספק מתחייב לשלוח מראש את רשימת המזכירות המועמדות לעבודה במלר"ד, רשימה זו תיבחן ותאושר על ידי הקופה.

7. **כתנאי לכניסת ההסכם לתוקף, יידרש הספק, לכל המאוחר תוך 5 ימים ממועד הזכייה להציג אחות מוסמכת וכן מזכירה אשר עונים על הדרישות שלהלן. מובהר בזאת, כי ההחלטה האם לאשר את איש הצוות המוצע, הינה של מאוחדת בלבד, והספק לא ישמע בכל טענה ו/או דרישה בעניין. על אף האמור מובהר, כי החלטה של מאוחדת בנושא תתקבל רק מטעמים סבירים.**

8. **העדר בלעדיות והעדר התחייבות להיקף שעות שירותים מינימאליים :**

8.1 מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי הקופה אינה מתחייבת לכל היקף פעילות, קבוע או מינימלי, וכי היקפי הפעילות ותמהילים עשויים להשתנות, להצטמצם או להיפסק, כולם או חלקם, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הקופה, ללא צורך במתן נימוק וללא חבות כלשהי מצדה. על אף האמור, הקופה צפויה להפעיל את אנשי הצוות המנויים בסעיפים 8.4.1-8.4.4 במהלך כל תקופת ההסכם בשעות פעילות המלר"ד.

8.2 הקופה תהא רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע, לשנות, להפחית או להגדיל את תמהיל כוח האדם הנדרש, לרבות מספר האחיות, המזכירות ושאר בעלי התפקידים. בעניין האחיות והמזכירה מובהר כי היקף השירות הנדרש אינו קבוע מלכתחילה, ולא צפויה הפעלה בכל שעות פתיחת המלר"ד.

8.3 הספק מתחייב להיערך ולהעמיד את כוח האדם כאמור באופן מידי, גמיש ורציף, בהתאם לדרישות הקופה, אף אם חלים שינויים תכופים, בלתי צפויים או מהותיים בהיקפי הפעילות.

8.4 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא נושא במלוא הסיכונים, העלויות וההשלכות הנובעות, במישרין או בעקיפין, משינויים כאמור, לרבות תנודתיות או היעדר פעילות, וכי התמורה המשולמת לו (ככל שמשולמת) משקפת ומגלמת סיכונים אלה במלואם.

8.5 מבלי לגרוע מן האמור, הספק מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הקופה בקשר עם היקפי הפעילות, שינוייהם או הפסקתם, לרבות (אך לא רק) טענות בדבר הסתמכות, מצגים מוקדמים, הבטחות, אובדן רווחים, הפסדים, הוצאות עודפות, חוסר כדאיות כלכלית, שינוי נסיבות, סיכול או עילה דומה מכל סוג שהוא.

8.6 מובהר כי כל מידע, הערכה, תחזית או מצג (ככל שניתנו) ביחס להיקפי פעילות צפויים, אינם מחייבים את הקופה ואינם מהווים בסיס להסתמכות כלשהי, והספק מצהיר כי התקשר בהסכם זה על בסיס בדיקותיו ושיקוליו העצמאיים בלבד

9. **תנאים כללים :**

9.1 דיווח נוכחות תתבצע באמצעות טביעת אצבע או בכל אמצעי אחר בשעון נוכחות, בהתאם לשיקול הקופה בלבד.

9.2 התמורה השעתית אשר תשולם לספק הזוכה תהיה בכפוף להעברת כרטיס נוכחות/טביעת אצבע בשעון נוכחות דיגיטלי, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום החודשי המקסימלי הנקוב בהצעת המחיר. למען הסר ספק, ביצע הספק הזוכה שירותים בהיקף הנמוך מהסכום החודשי המקסימלי הנקוב

בהצעת המחיר תשולם התמורה בהתאם לשירותים שניתנו בפועל. ביצע הספק שירותים בהיקף הגבוה הסכום החודשי המקסימלי הנקוב בהצעת המחיר תשולם תמורה בסך החודשי המקסימאלי הנקוב בהצעת המחיר והספק לא ישמע כל טענה בקשר לכך. הספק מצהיר כי תמחר סיכון זה בעת הגשת הצעתו ולא תשמע כל טענה בקשר לכך.

9.3 נותן השירות יספק כ"א רפואי שקליטתו תהיה באישור המנהל הרפואי של המוקד והמנהל האדמיניסטרטיבי. הרופאים יעבדו תחת חסותו וניהולו של מנהל המוקד הרפואי, יעברו הכשרות על פי חוק, ועלפי החלטת מאוחדת ויעמדו לבקרה שוטפת.

9.4 עבור כל שעת חוסר של רופא ו/או טכנאי יקוזז סכום שעתי כפי המופיע בנספח הצעת המחיר.

9.5 במידה והקופה מחליטה להפסיק את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא, היא רשאית לעשות זאת בהתראה של 60 יום.

10. קנסות

מס"ד	רמת השירות הנדרשת	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	שימוש בלתי סביר בציד הקופה	שבר, נזק, נזק בלתי הפיך	עלות התיקון/רכישת חדש
2	אי עמידה בלוחות זמנים של פעילות המלר"ד	איחור למשמרת/אי הופעה	700 ₪ כולל מע"מ לכל שעה (בנוסף לאי תשלום שעתי)
3	אי החתמת באמצעות תביעת אצבע או כרטיס מגנטי בשעון נוכחות)		700 ₪ כולל מע"מ בגין כל אי החתמה.

נספח ב – תכולת השירותים

שעות פעילות :

סניף	א'-ה'	ששי/ערב חג	שבת/חג	הערה
בית שמש	19:00-24:00	13:00-24:00	08:00-24:00	בכל מקרה המוקד יפעל עד סיום הטיפול באחרון הפוקדים

על אף האמור, בימי חול המועד יפעל המוקד לפי שעות העבודה המוגדרים לשבתות וחגים.

- **מדובר בשעות פעילות המלר"ד. מאוחדת אינה מחויבת להשתמש באנשי הצוות מטעם נותן השירותים בימים ובשעות פעילות אלה. היקפי הימים והשעות יקבעו על ידי מאוחדת מעת לעת.**

_____ **כתובת:**

_____ **טלפון:**

להלן תכולת שירותים במוקד

בכל משמרת יעבדו 3-6 בעלי תפקידים, לפי צורך, בהתאם להנחיית מאוחדת כפי שתינתן מעת לעת:

- רופא פנימאי מומחה/רופא משפחה מומחה/ מומחה רפואה דחופה למבוגרים שעומד בכל דרישות מאוחדת.
- רופא ילדים מומחה /רופא מומחה לרפואה דחופה לילדים שעומד בכל דרישות מאוחדת.
- רופא אורתופד מומחה/ טראומטולוג מומחה/ רופא לרפואה דחופה מומחה שעומד בכל דרישות מאוחדת.
- דימותן רפואי שעומד בכל דרישות מאוחדת.
- 3 אח/ות מוסמכות
- מזכירה

כל הרופאים יהיו מומחים, על פי תקנות משרד הבריאות ועם אישור שחרור ממיון.

נספח ג1- אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

1. אופן העברת המידע- מבוטח של מאוחדת יפנה לספק עם התחייבות (ככל שיש) או לחילופין הלקוח יעביר כרטיס מגנטי והספק יצפה בפרטי ההתחייבות באמצעות ממשק של מאוחדת. בסיום הטיפול, הספק יעביר את הרשומה הרפואית הכוללת מידע רפואי בפורטל ספקים או באמצעות כספת או יתעד את הרשומה הרפואית במערכת איזימד. לצורך קבלת תשלום בגין הביקור – יפעל הספק כמפורט בנספח ה' להסכם
2. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות ובכלל האמור לתקנה 15 ובהתאם להוראות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע כפי שאלו מתפרסמות מעת לעת. הספק יהא רשאי לעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מאוחדת ולצורך אספקת השירותים על פי הוראות נספח זה.
3. הספק מתחייב כי במהלך אספקת השירותים למאוחדת, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, הספק ישמור בעצמו וכן יישא באחריות לכך שכל מי שמטעמו ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר ו/או הנוגע למאוחדת, לקוחותיה, ותוכניותיה, הכנסותיה, סודות מקצועיים ו/או מסחריים של מאוחדת, כל מידע טכני, אישי, מקצועי, עסקי, מסחרי, ניהולי, תפעולי וטכנולוגי, טיטות, עיצובים, תיאורים, סקיצות, תמונות, תוכניות, פרטי העיצובים הנובעים מביצוע השירותים, ידיעות ונתונים אחרים וכן תנאי הסכם זה, וכל הקשור למאוחדת ו/או לפעילותה העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לספק במהלך ו/או עקב מתן השירותים כאמור בהסכם זה ו/או במהלך ו/או עקב יחסי העבודה ו/או כל קשר אחר, אשר התקיים בעבר ו/או יתקיים בעתיד, לפי העניין, בין הצדדים.
4. הספק יחתום על **כתב התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע** המצ"ב להסכם זה כנספח ויחתים את כל עובדיו או הבאים מטעמו על **כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע- לעובד של ספק** המצ"ב להסכם זה כנספח, לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם אספקת השירותים וביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצוע ההסכם, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
5. הספק יגביל את הגישה למידע האישי לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד. הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של מאוחדת, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
6. ככל ואחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של מאוחדת ומבוטחיה, תראה מאוחדת את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.
7. הספק ימסור עם חתימת ההסכם, או לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק תעודת הסמכה תקפה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע בארגון רפואי **ISO 27001**.
8. הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח (מתומצת) של סקר סיכוני אבטחת מידע שבוצע במתקני ו/או מערכות הספק במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי נותן השירות דו"ח מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך סקר סיכוני אבטחת מידע חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.
9. הספק ימסור לממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת העתק של דו"ח מבחן חדירה למערכות נותן השירות שבוצע במהלך 24 החודשים האחרונים לפני ההתקשרות. במידה ולא נמצא בידי הספק דו"ח

מעודכן, יבוצע ויומצא לקופה הליך מבחן חדירה חדש לכל המאוחר תוך 3 חודשים ממועד ההתקשרות עם מאוחדת.

10. מאוחדת רשאית, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע בדיקת אבטחת מידע במתקני הספק ו/או מערכות המידע של הספק המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת. כמו כן תהיה מאוחדת רשאית (בעצמה או באמצעות מי מטעמה) לבצע ביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

11. המידע של מאוחדת יימסר לספק לצורך ההתקשרות בהתאם להוראות ממונה אבטחת מידע וסייבר במאוחדת שיקבע את אופן העברת המידע ההדדית בצורה מאובטחת. רק מידע רלוונטי להסכם ההתקשרות יועבר לספק.

12. הספק מתחייב להודיע למאוחדת באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של מאוחדת, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.

13. במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת מאוחדת לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק למאוחדת, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.

14. במקרה של קבלת הודעה מהרשות להגנת הפרטיות בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה לתיקונה, הספק מתחייב לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות מאוחדת ולשתף פעולה באופן מלא, הכל על חשבון הספק. אי נקיטת צעדים להפסקת ההפרה תעניק למאוחדת זכות לסיים מיידי את ההתקשרות, מבלי לגרוע מסעדים אחרים. במידה ויוטל על מאוחדת עיצום כספי בשל אי עמידת הספק בדיני הפרטיות, הספק מתחייב לשפות את מאוחדת בגין העיצום וכלל הוצאות הטיפול, מיד עם דרישתה.

15. עם סיום או הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לידי מאוחדת את כל המידע המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי המשנה שלו. לאחר שהספק יוודא ויקבל אישור בכתב ממאוחדת, ימחק הספק את כל המידע של מאוחדת שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת, זולת אם הספק יידרש על פי דין להמשיך להחזיק במידע. זולת במקרה האמור, המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא. הספק יספק למאוחדת, לבקשתה, תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור גם מסביבת הספק, וגם מסביבת ספקי המשנה.

16. הספק מתחייב כי תהיה הפרדה בין המידע של מאוחדת המוחזק על ידי הספק לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים לרבות הפרדה מבחינה לוגית.

17. הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, אלא באישור מפורש של מאוחדת. במקרה בו מאוחדת מתנגדת להעברת מידע לספק משנה מסוים והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק ספק המשנה בקשר עם השירותים או המידע של מאוחדת. הספק יחתום עם כל ספק משנה על הסכם הגנת מידע (לפי תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע), אשר יכלול הוראות כמפורט בנספח זה ולכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. הספק אחראי לכל מעשה או מחל של ספקי המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מהסכם זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

18. ככל שהדבר אפשרי, הספק יסייע למאוחדת בטיפול בפניות של נשואי המידע ביחס למידע המוחזק אצל הספק וכן יפעל על פי דרישות מאוחדת בכל מקרה בו תבקש מאוחדת מהספק לאתר מידע, לעדכן או לשנות מידע ולמחוק מידע כאמור.
19. הספק יעביר למאוחדת, אחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות הסכם זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.
20. הספק מתחייב להודיע למאוחדת מיד, ולאחר יאחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע של מאוחדת (לרבות בקרב ספק משנה מטעם הספק) או על חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע מספיק לעניין האירוע, בהתאם למידע שיהיה מצוי אצל הספק, אשר יאפשר למאוחדת במידת הצורך לדווח על האירוע לגורמים הנדרשים.
21. למעט כפי שיידרש על פי דין, לא ימסר על ידי הספק כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של מאוחדת. ככל שעל פי דין, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא שאינו מאוחדת, בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאלתר למאוחדת, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם מאוחדת ועל פי הנחיותיה, והכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.
22. במשך כל תקופת הסכם השירותים, תהיה רשאית מאוחדת לבקש שינויים בנספח זה ככל שהם נדרשים לצורך עמידה בהוראות דיני הפרטיות ו/או הוראות אחרות החלות על מאוחדת. עם קבלת בקשת מאוחדת לשינויים כאמור, ידונו הצדדים במשמעויות השינויים המבוקשים על מאוחדת כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר למאוחדת לעמוד בחובותיה על פי דיני הפרטיות. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי מאוחדת, מאוחדת תהיה רשאית לסיים את הסכם השירותים בהודעה בת שלושים (30) יום מראש.
23. הספק מתחייב לא להעביר או לאפשר גישה למידע האישי של מאוחדת מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יעשו כן, ללא אישור מראש ובכתב של מאוחדת. במידה ומאוחדת תאשר העברת מידע כאמור, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים לאבטחת המידע וידאג שהמידע לא יועבר לגורם אחר מלבד ספק המשנה המאושר.
24. הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.

חתימה וחותמת החברה/ספק

נספח ג2- כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

1. הח"מ, _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק"), מצהיר ומתחייב בזאת כלפי קופת חולים מאוחדת (להלן: "הקופה"), בקשר עם ההסכם לאספקת שירותי **מלר"ד** שנחתם מול הקופה (להלן בהתאמה: "ההסכם", "השירותים"), כדלקמן:
 2. ידוע לספק כי במסגרת ההסכם תוענק לו גישה למידע של הקופה המהווה "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), אודות הלקוחות של הקופה (להלן: "המידע האישי").
 3. הספק מתחייב – ללא מגבלת זמן, במהלך תקופת ההסכם ואף לאחריה – לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, להשתמש, או להביא לידיעת כל אדם, למעט עובדיו ו/או מי מטעמו ורק ככל שהגילוי דרוש להם לצורך מתן השירותים לקופה, כל ידיעה, מידע, נתון, מסמך או כל חומר אחר בקשר עם הקופה, לרבות המידע האישי שבשליטת הקופה, מידע אודות מטופלים, מידע רפואי, נתונים כספיים, סודות מקצועיים ומסחריים, עצם ההתקשרות עם הקופה ופרטי ההסכם, שיגיעו אל הספק או אל המועסקים על ידו במסגרת מתן השירותים, בין בכתב, בעל פה, באופן חזותי, במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בחלקם, במהלך ו/או כתוצאה ממתן השירותים (להלן יחד: "המידע הסודי").
 4. במסגרת מתן השירותים חלות על הספק ו/או על כל מי מטעמו שיועסק במסגרת מתן השירותים, כל הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "התקנות"), וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת (להלן ביחד: "דיני הפרטיות").
 5. הספק מתחייב לשמור על אבטחת המידע הסודי תוך יישום אמצעי אבטחה מקובלים. הקופה תהא רשאית לדרוש דרישות נוספות בנושא אבטחת מידע ככל שעל פי שיקול דעתה אלה נדרשות עקב הוראות דין, דרישות רגולטור או עקב סקרי סיכונים וביקורות אבטחת מידע, והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הקופה בעניין זה.
 6. הספק מתחייב להשתמש במידע הסודי לצורך מתן השירותים בלבד; בתוך כך, מתחייב הספק שלא לעשות במידע הסודי שימוש החורג מן המטרות המפורשות שהוגדרו בהסכם מול הקופה ו/או שאושרו על ידי הקופה בכתב.
 7. בהתאם לדרישת הקופה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש למחוק את כל המידע הסודי של הקופה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר ו/או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא. הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת הקופה, לפי המוקדם ביניהם.
 8. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים מטעמו במתן השירותים ועל בסיס הצורך לדעת בלבד. כל עובד ומורשה גישה מטעם הספק יחתום, טרם תחילת מתן השירותים לקופה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע התואם את הוראות כתב התחייבות זה.
 9. הספק מתחייב כי כל עובד מטעמו שהינו מורשה גישה למידע הסודי של הקופה, יתוודע בקשר למטרות השימוש במידע וחובותיו מכוח דיני הפרטיות בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידו.
 10. נכון למועד חתימת כתב התחייבות הספק מצהיר כי אינו מעסיק ספקי משנה מטעמו לצורך מתן השירותים לקופה. הספק מתחייב ליידע את הקופה על כל התקשרות עם ספק משנה ככל שתהיה בעתיד. בנוסף, מתחייב הספק כי כל ספק משנה שיועסק מטעמו במסגרת ההסכם ואשר תהיה לו גישה למידע הסודי של הקופה יהיה חייב כתנאי מוקדם להיותו ספק משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי הקופה על פי כתב התחייבות זה.
 11. הספק מתחייב למסור לקופה, אחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות כתב התחייבות זה והתקנות.

12. במקרה של אירוע אבטחת מידע אצלו או במערכותיו הנוגע למידע הסודי של הקופה או במקרה של חשש לאירוע כאמור, הספק מתחייב: להודיע לקופה באופן מיידי, לפעול בהתאם להנחיותיה ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לחקירת האירוע, הערכת המצב, הכלה ובלימה והצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע. הספק מתחייב שלא למסור דיווח לכל גורם חיצוני בקשר עם אירוע אבטחת המידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של הקופה, בכפוף להוראות כל דין.
13. הספק יסייע לקופה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות הקופה בכל מקרה בו תבקש הקופה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע. קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שבשליטת הקופה ואשר מעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, יעביר הספק את הפניה אל הקופה ולא ישיב לה בעצמו.
14. על אף האמור, ככל שעל פי דין ו/או החלטה של בית משפט מוסמך, הספק יידרש למסור מידע סודי של הקופה, הספק מתחייב ליידע את הקופה על כך מיד ובכתב, ולשתף פעולה עמה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על פי דין ו/או החלטה כאמור.
15. הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיו במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לקופה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי הסכם זה, הקופה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וספקי המשנה שלו והספק פוטר את הקופה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.
16. התחייבויות הספק כאמור יחולו ויהיו בתוקף במהלך תקופת ההסכם ולאחריה ללא הגבלת זמן.
17. במקרה שהוראה כלשהי בכתב התחייבות זה תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר ההוראות יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בכתב התחייבות זה.
18. כתב התחייבות זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם ו/או כל הסכם אחר שנחתם בין הצדדים. בכל מקרה של סתירה, יחולו – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראות כתב התחייבות זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם הקופה.

ולראיה באנו על החתום:

_____ ח.פ. _____

תאריך :

שם ותפקיד:

נספח ג3- כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע- לעובד של ספק

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או ממש, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך אספקת השירותים למאוחדת (להלן: "מאוחדת") במסגרת העסקתי בחברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "החברה") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה ויידרש במסגרת אספקת השירותים למאוחדת ולצורך ביצוע תפקידי עבודה ולמעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
- לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:
 - 1.1. כל מידע אישי, לרבות מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח במאוחדת.
 - 1.2. כל מידע אישי, לרבות מידע הנוגע לפרטיו האישיים, מצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי, מצבו הרפואי ותנאי עבודתו של עובד במאוחדת.
 - 1.3. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות של מאוחדת.
2. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת אספקת השירותים למאוחדת, למטרה זו בלבד, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
 - 2.1. אני מתחייב לא להעביר, לגלות, לחשוף או למסור מידע לצד שלישי, אלא בהסכמה מפורשת מראש ובכתב של מאוחדת. בכל מקרה, העברה כאמור תבוצע אך ורק לצורך ביצוע תפקידי ובמסגרת השירותים הניתנים למאוחדת, ובהתאם להנחיות החברה ואמצעי האבטחה שנקבעו על ידה.
 - 2.2. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו.
3. התחייבויותיי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להחזקתי תוך כדי ו/או עקב אספקת השירותים למאוחדת.
4. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום למאוחדת ו/או למבוטחיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי מאוחדת ועלולה אף להוות עבירה פלילית.
5. ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי תאפשר למאוחדת ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבויותיי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת אספקת השירותים על ידי מאוחדת ותביעתי ע"י מאוחדת ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.
6. הנני מתחייב לא לשנות הנחיות ו/או הגדרות אבטחת מידע שנקבעו ע"י מאוחדת אלא באישור ממונה אבטחת מידע במאוחדת.
7. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי בחברה ולממונה אבטחת מידע במאוחדת על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול מאוחדת.
8. התחייבויותיי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת אספקת השירותים למאוחדת ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי בה.

ולראיה באתי על החתום:

שם:	_____
ת.ז.:	_____
שם הספק:	_____
תפקיד:	_____
חתימה:	_____
תאריך:	_____

נספח "ד"

הסכם נפרד לקיצור תקופת ההתיישנות

בין :

קופת חולים מאוחדת
מר'י אבן גבירול 124, תל אביב
וכן עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה או במקומה

(להלן : "הקופה")

מצד אחד

לבין :

מס' ע.מ./ ח.פ. _____

מר'י _____

מס' ספק _____

באמצעות גב' / מר _____

ת.ז. _____

המוסמכים לחתום מטעמו

(להלן : "נותן השירות")

מצד שני

1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, שמבלי לגרוע מהוראות ההסכם הקבילי הקיים בין הצדדים, לאחר **36 חודשים** מיום ביצוע הפרוצדורה ו/או מתן השירות למבוטחי מאוחדת, והמקנה לנותן השירות זכות תשלום מהקופה בגינם, לא יהיה נותן השירות זכאי להגיש כל תביעה משפטית ו/או לבוא בכל דרישה ו/או טענה בכל הקשור ו/או הנוגע לפרוצדורות ו/או שירותים שביצע.
2. אין באמור לעיל משום הודאה בחבות כלשהי של הקופה כלפי נותן השירות.
3. יש לראות הסכם זה כחוזה נפרד, המגביל את תקופת ההתיישנות בהתאם לדרישות שבסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך _____

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

שם מלא ות.ז. : _____

הקופה : _____

נספח ה' להסכם - נהלי דיווח וטיפול בחשבוניות-

1. דיווח חשבוניות למאוחדת יתבצע כנגד הגשת חשבונית מס ובצרוף דוח שעות של הרופאים וכל בעל תפקיד אחר חתום ע"י מנהל המלר"ד מטעם מאוחדת.

נספח "ו" - בקשת העברת כספים לחשבון הבנק

אני הח"מ _____ מס' ע.מ / ח.פ. _____

מס' ספק בקופה (ימולא על ידי מאוחדת) _____

מבקשים בזאת שהכספים המגיעים לנו מקופת חולים מאוחדת (להלן הקופה) מפעם לפעם על פי חשבוניות, מקדמות או בשל כל זכאות אחרת שלנו, יועברו ישירות לחשבוננו בבנק המצוין להלן, למעט כספים שהומחו או יומחו על ידינו לאחרים, למעט מקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

• הרינו מצהירים בזה שכל תשלום שירשם בחשבוננו הנ"ל יחשב כמשולם על ידי הקופה לידינו ביום בו נתנה הקופה הוראה לבנק לזכות חשבוננו בבנק וכאילו אושרה קבלתם בחתימת ידינו. אנו מתחייבים בזה להחזיר לקופה, מיד עם דרישתה שתופנה אלינו בין בכתב או בין בעל פה, כל סכום שיידרש מאתנו אשר הועבר בטעות עפ"י הוראת הקופה לזכות חשבוננו בבנק.

• הרינו מסכימים ומאשרים לקופה לבקש ולקבל מהבנק כל הבהרה בין בכתב או בעל פה, לגבי פעולות בחשבוננו הנ"ל שבוצעו ע"י הקופה. חתימתנו על מסמך זה מהווה אישור והוראה בלתי חוזרת לבנק ליתן לקופה כל הבהרה כאמור.

• ידוע לנו שהקופה שומרת לעצמה הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות, לפי שיקול דעתה, וכן להפסיק הסדר זה בכל עת כפי שתמצא לנכון.

• ידוע לנו כי באחריותנו להודיע לקופה ככל שיערכו שינויים בפרטים שנמסרו על ידינו בבקשה זו. להלן פרטי חשבון הבנק אשר אנו מבקשים כי יועברו אליו הכספים המגיעים לנו :

מספר הבנק ושם הבנק	מספר הסניף	שם הסניף
מספר חשבון	שם בעל החשבון	מס' ע.מ / ח.פ.:
כתובת		
מספר טלפון	מספר פקס	מספר נייד
כתובת דואר אלקטרוני		

להוכחת האמור מצ"ב אישור הבנק או צילום המחאה של החשבון הנ"ל.

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

שם מלא ות.ז: _____ חתימה: _____

נספח "ז1" – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירות לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירות, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות נותן השירות קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית רפואית למשך שבע שנים לפחות נוספות לאחר תום תקופת ההסכם ועד לסוף תקופת ההתיישנות, ו/או תקופת גילוי מובנית וכלולה בפוליסה ל – 7 שנים. ולקטינים החל בהגיעם לגיל 18), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ז'2, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי נותן השירות" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. נוסחי הפוליסות - על נותן השירות לוודא כי חריג "רשלנות רבתני" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירות (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
- ב. ביטוח אחריות מקצועית- על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף ורכוש, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד הקופה, על נותן השירות להמציא לידי הקופה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח נותן השירות. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירות להמציא לידי הקופה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירות לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או בתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח נותן השירות יודיע לקופה, כי מי מבטיחי נותן השירות עומד להיות מבטח או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירות לערוך את איתו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירות הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירות, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירות לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירות ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולחברה לא תהיה כל טענה כלפי הקופה או מי מטעם הקופה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לקופה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי נותן השירות כאמור לעיל, ועל נותן השירות לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירות להתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות הקופה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הקופה או על מי מטעם הקופה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירות, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירות פוטר את הקופה ואת הבאים מטעם הקופה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו בקשר עם הסכם זה, המובא על ידי נותן השירות או מי מטעם נותן השירות לחצרי הקופה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לחברה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, ככל שיש שימוש בכלי רכב במסגרת השירותים בהסכם זה, על נותן השירות לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
8. על אף האמור לעיל, לנותן השירות הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
9. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי נותן השירות בקשר עם הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הקופה וכלפי הבאים מטעם הקופה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
10. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירות, על נותן השירות לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על נותן השירות מוטלת האחריות כלפי הקופה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
11. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הקופה מאת נותן השירות בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 2' - אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם: שם הספק + ח.פ. + מען	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ העיסוק המבוטח: הפעלת מוקד רפואה דחופה ומתן שירותים רפואיים באמצעות צוות רפואי רופאים מקצועי דימותן, אחות ומזכירה וכל שירות נלווה לביצועם.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכין ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז.ח.פ. 589958495	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען - אבן גבירול 124, ת"א	מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.				
כיסויים				
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה **	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מ	השט	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	תפוח
	ט	עצמי		ב
	ע	ת		אין
		חוב		ה
		להצ		יג
		נתון		זה

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
צד ג'	10,000,000							302 – אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי 307 - הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 336 – ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף
אחריות מעבידים	20,000,000							309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות 350 - הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית רפואית	20,000,000							309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 304 – הרחב שיפוי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (7 שנים) 301 – אובדן מסמכים 302 – אחריות צולבת 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 339 הרחבת סייבר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *								
095- שירותים רפואיים 094 שירותים פרא רפואיים								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

נספח ח"ח - הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי ההסכם בין קופת חולים מאוחדת (להלן: "מאוחדת") לבין _____ ע.מ. _____ (להלן: "נותן השירות") יספק נותן השירות שירותי _____ אצל מאוחדת (להלן: "שירותים");

והואיל ותנאי לביצוע ההסכם הוא שנותן השירות ו/או הבאים מטעמו יתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים;

אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי מאוחדת כדלקמן:

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישרין, בין בעקיפין.

2. שלא לייצג או לתת שירותים מסוג כל שהוא נגד מאוחדת.

3. להודיע למזמין, לאלתר, על כל עניין בטיפול אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיו של מאוחדת.

4. ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס:

לענייני; ענייני של קרוב משפחתי מדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שעובדים/פועלים במשרד; לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייעצים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים/פועלים במשרד או כחברה/שותפות המציעה יש קשר עמו - חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

בן משפחה מדרגה ראשונה משמעותו בן זוג, הורה, אח, צאצא ובני זוגם של כל אחד מאלה. התחייבות זו תהא תקפה עד לתום שנה לאחר סיום הטיפול בשירותים בגינם נחתם ההסכם, ותהא תקפה ביחס לכל העובדים מטעם נותן השירות, וביחס לכל תאגיד/שותפות אשר נותן השירות, לרבות מי מטעמו, שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו; ביחס לכל מי שהוא שותף, בעל שליטה או בעל עניין בתאגיד/בשותפות נותן השירות.

5. בעל עניין ושליטה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1969.

6. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבנכם.

ולראיה באתי על החתום;

חתימת מורשה החתימה של נותן השירות:

בנוסף על ההצהרות הנ"ל, אני מצהיר כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד במסגרתו מאוגד נותן השירות, כי אני מוסמך לחתום בשם התאגיד על טופס הצעה זו וההצהרות המפורטות לעיל, ולחייבו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.

תאריך _____ תאריך _____

חתימה: _____ חתימה: _____

חותמת: _____ חותמת: _____