

לכול מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת מאוחדת להתקשר עם חברת DEX Direct Expert (DEX) החברה הינה הספק שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל (כמוגדר בסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים (התשנ"ג - 1993), הוא היחידי שמסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא בקשה זו, ושעונה לדרישות המקצועיות הנדרשות ע"י מאוחדת למתן השירות

לעניין התקשרות שפרטיה להלן:

נושא ההתקשרות - שירותי תמיכה, לווי, קינפוג, בניה והדרכת Cloud & IT

1. פרטים נוספים (רקע ומאפיינים של ההתקשרות)

- 1.1. מאוחדת עושה שימוש כיום בסביבת ענן בסביבות מיקרוסופט ובשרותי SaaS ו-PaaS שונים.
- 1.2. בנוסף מאוחדת בשלבי העברה לענן של מערכות קריטיות רבות ובניית שירותים ומוצרים חדשים ישירות בענן, בייחוד בתחום ה-AI.
- 1.3. מאוחדת נדרשת לתמיכה, לווי, קינפוג, בניה, ניטור והדרכה למספר רב של פרויקטים בענן במקביל ובו זמנית לרבות התאמת הסביבה לצרכים של מאוחדת ע"י קישוריות בין הענן לבין On Prem בהיבט טכנולוגי ובהיבטים של אבטחת מידע ופרטיות.

2. דרישות בהם על הספק לעמוד לצורך ההתקשרות

- 2.1. על מנת ליישם את האסטרטגיה העסקית של מאוחדת, אנו נדרשים לשימוש שוטף הולך וגובר בשירותי ענן וביתר שאת בשימושי AI בענן.
- 2.2. תפיסת הפתרון של מאוחדת לעניין הענן כוללת הטמעת Multi Cloud המבוסס על תפיסה היברידית הכוללת חיבור יציב ומאובטח לכלל שירותי מאוחדת.
- 2.3. לצורך מימוש תפיסה זו אנו נדרשים לזמינות מלאה של ארכיטקטים מנוסים ובעלי הבנה מעמיקה בתחום הענן, האינטגרציה עם מערכות מאוחדת, שילוב מערכות אבטחת מידע וכלים הנמצאים בשימוש במאוחדת כמו מוצרי צ'קפוינט, מוצרי F5, כלי אלסטיק ומוצרי קומוולט.
- 2.4. בנוסף, נדרש ניסיון בהטמעת מספר רב של פרויקטים רוחביים בענן במקביל, ניהול פרויקטים, כלי IaC, טיפול בתחום הניטור, גיבוי ובחינת עלויות ולרבות מתן שירותי תמיכה סביב השעון במגוון רב של פרויקטים

3. מצ"ב חוות דעת לעניין היות המציע ספק יחיד:

- 3.1. לחברת DEX ארכיטקטים עם הסמכה של CSP TIER1 עם ניסיון של למעלה מ-6 שנים בתחום, לחברה למעלה מ-30 ארכיטקטים עם הסמכה של Cloud Solution Architect Tier 3 וצוות מקצועי בנושא ל DATA & AI.
- 3.2. בנוסף, ולנוכח החשיבות המכרעת שיש לנושא אבטחת המידע במסגרת העבודה מול שירותי ענן, נדרש כי הספק עימו תתקשר מאוחדת יהיה בעל ניסיון וידע בהטמעת ציודי אבטחת מידע ב- on prem וההשלכות של קישוריות ציודים אלו לענן. לחברה ניסיון רב בהקמה, תפעול, תמיכה וקינפוג של ציודי אבטחת מידע מסוג צ'ק פוינט, הן בסביבות on-prem והן בסביבות

- ענן ובייחוד בקישור ביניהם וארכיטקטים מוסמכים לצידים אלו. יכולת זו כוללת התממשקות מלאה בין הארכיטקטורה ההיברידית של מאחדת לסביבות הענן, תוך עמידה ב-Best Practices מחמירים של אבטחת מידע.
- 3.3. כמו כן, לאור שילוב מערכות של חברת F5 בתשתיות מאחדת נדרשים מומחים וארכיטקטים בעלי הסמכה של F5, לחברה מספר רב של ארכיטקטים המוסמכים על ידי F5 ומסוגלים לתת את המענה הנדרש למאחדת.
- 3.4. למספר הרב של הארכיטקטים בחברה חשיבות מכרעת שכן הדבר הכרחי לעמידה בצרכי מאחדת לביצוע מספר פרויקטים במקביל, עניין המתחייב מצורת העבודה של מאחדת מול הענן, במספר חזיתות שונות, באופן שיאפשר למאחדת לממש את אסטרטגיית הענן וה-AI של מאחדת באופן מקצועי ובלוחות הזמנים שנקבעו.
- 3.5. על מנת לעמוד בצרכי מאחדת נדרשת התקשרות עם ספק שיש לו לכל הפחות 20 ארכיטקטים בעלי הסמכות מסוג Cloud Solution Architect Tier 3/4 ל-Azure, אשר יוכלו לעבוד עם מאחדת על מספר פרויקטים במקביל תוך עמידה ב-SLA ו-OLA נדרשים. חברת DEX הנה האינטגרטור היחיד אשר מעסיק באופן ישיר את מספר הארכיטקטים המינימלי הנדרש לצורך זה שהינם בעלי הסמכה מקבילה במוצרי צ'קפוינט ו-F5.
- 3.6. כמו כן, כחלק מהאסטרטגיה של מאחדת לתמיכה ב-Multi-Cloud, נדרש כי לספק עימו תתקשר מאחדת יש ניסיון מעמיק בעבודה עם IaC (Infrastructure as code) לפי Best Practices של חברות הענן. רק למספר מצומצם של אינטגרטורים יש ניסיון מעמיק בעבודה עם IaC כתפיסת עבודה לבניית כלל פתרונות הענן של מאחדת.
- 3.7. כמו כן, לחברה ניסיון נרחב בפתרונות גיבוי בענן, כולל עבודה עם כלי הגיבוי של חברת Commvault שנמצאים בשימוש מאחדת והיא מפעילה צוותים בעלי מומחיות גבוהה בתכנון, יישום ותמיכה בפתרונות גיבוי מבוססי ענן. ידע זה חיוני עבור מאחדת לצורך הגנה על מאגרי המידע הקריטיים ומתן מענה לשחזור נתונים לפי דרישות הארגון.
- 3.8. חברת DEX הינה החברה היחידה המעסיקה את מספר הארכיטקטים המינימלי הנדרש וגם הנה בעלת הניסיון והידע הנדרשים בתחום אבטחת המידע, הן בצידוי אבטחת מידע ב-prem, הן בצד אבטחת המידע בענן באותן סוגי ציודים והן בקישור בין מערכות אלו ושהינה בעלת ידע וניסיון מעמיק בעבודה בתצורה IaC.
- לסיכום, לאחר שבחנו את השוק, לא ידוע לי על ספק אחר מלבד Direct Experts אשר יכול לספק את השירות כמפורט לעיל, ועל כן נבקש לאשר התקשרות עם החברה לצורך שירות ותמיכה לתשתיות ה-IT הארגוניות כאמור ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים- התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,
מאחדת
אלון יפה
מנהל אגף מערכות מידע

אלון יפה