

18.9.2023

לכול מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת מאוחדת להתקשר עם חברת SAP לרכישת SAP RISE לקבלת שירות מנוהל בענן פרטי לאספקת חומרה, תוכנה, רישיונות, שירות ותחזוקה לכלל מערכות SAP השונות במאוחדת, לרבות ה-ERP והלוגיסטיקה בהיות החברה "ספק יחיד" למערכת זו.

להלן עיקרי הטעמים המקצועיים המצטברים הנדרשים להתקשרות עם הספק כספק יחיד:

1. מאוחדת עושה כיום שימוש במערכת SAP לצרכים שונים ובין היתר בתחום ה-ERP, לוגיסטיקה, פיננסי, מנוע חוקים ועוד.
2. אין מוצר או מערכת אחרת שיכולים לתת מענה למורכבות הנדרשות למערכות אלו ברמת Enterprise כפי שנותנת מערכת SAP.
3. כמו כן לצרכי עמידה בתקן SOX דרש משרד האוצר מכלל קופות החולים לעבודה עם SAP. (כל קופות החולים עובדות עם SAP).
4. ככלל יצרניות התוכנה, גם חברת SAP מסיטה את עיקר משאבי הפיתוח לסביבות הענן על ידי דילול היכולות המוצעות למוצרי ה-On-Prem ופיתוח תכונות חדשות אך ורק למוצרי הענן של החברה. במסגרת שינוי גישה זה, מציעה חברת סאפ את מוצר ה-SAP RISE, מוצר זה הינו חבילת שירות בו סאפ מספקת את החומרה (המחשוב), את התוכנה והרישיונות, את השירות והתחזוקה השוטפת על התוכנה והחומרה, לרבות שירותי High Availability, Disaster Recovery, גיבויים ועוד - כל זאת על גבי "עננים" בתחום הגאוגרפי של ישראל.
5. שירות SAP RISE הינו שירות ייחודי באופי שהוא מתכלל את שילוב אספקת החומרה, יחד עם התוכנה, האחריות והשירות על מערכת SAP בישראל.
6. חברת סאפ הינה החברה היחידה המספקת את השירות הזה.
7. כמו כן, חברת סאפ היא החברה היחידה שיכולה לספק את שירות ה-SAP בתצורה זו תחת הדרישות של מאוחדת, הן בעוצמה הנדרשת לסביבה של מאוחדת, הן בהיבטים של המשכיות עסקיות והן בהיבטי SLA.

לסיכום, לאחר שבחנו את השוק, לא ידוע לי על ספק אחר מלבד חברת SAP אשר יכול לספק את שירות SAP RISE כמפורט לעיל, ועל כן נבקש לאשר התקשרות עם החברה לצורך רכש של שירות SAP RISE ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים- התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,

מאוחדת

קטי **שלום** מילר, מנהל מערכות מידע
C.I.O. אגף טכנולוגיות מידע