

לכול מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת מאוחדת להתקשר עם חברת Direct Expert החברה הינה הספק שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל (כמוגדר בסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים (התשנ"ג - 1993), הוא היחידי שמסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא בקשה זו, ושעונה לדרישות המקצועיות הנדרשות ע"י מאוחדת למתן השירות

לעניין התקשרות שפרטיה להלן:

נושא ההתקשרות - שירותי תמיכה, לזוי, קינפוג, בניה והדרכת Cloud & IT

1. פרטים נוספים (רקע ומאפיינים של ההתקשרות)

1.1. מאוחדת עושה שימוש כיום בסביבת ענן בסביבות מיקרוסופט ובשרותי SaaS ו- PaaS שונים.

1.2. בנוסף מאוחדת בשלבי העברה לענן של מערכות קריטיות רבות ובניית שירותים ומוצרים חדשים ישירות בענן.

1.3. מאוחדת נדרשת לתמיכה, לזוי, קינפוג, בניה והדרכה למספר רב של פרויקטים בענן במקביל ובו זמנית לרבות התאמת הסביבה לצרכים של מאוחדת ע"י קישוריות בין הענן לבין On Prem בהיבט טכנולוגי ובהיבטים של אבטחת מידע ופרטיות.

2. דרישות בהם על הספק לעמוד לצורך ההתקשרות

2.1. על מנת ליישם את צריכת שירותי הענן ולהתקדם בהטמעת אסטרטגיית Multi Cloud נדרשים ארכיטקטים מנוסים ובעלי הבנה מעמיקה בתחום.

2.2. במקביל ובמצטבר נדרשת התמחות בהטמעת תקשורת מאובטחת בין on prem לענן עם ציודים של צ'ק פוינט שמצויים במאוחדת

2.3. בנוסף, נדרש ניסיון בהטמעת פרויקטים וכלי IAC.

3. מצ"ב חוות דעת לעניין היות המציע ספק יחיד:

3.1. לחברת DEX ארכיטקטים עם הסמכה של CSP TIER1 עם ניסיון של למעלה מ-6 שנים בתחום, לחברה כ-10 ארכיטקטים עם הסמכה של Cloud Solution Architect Tier 3\4 וצוות מקצועי בנושא ל DATA & AI.

3.2. למספר הרב של הארכיטקטים בחברה חשיבות מכרעת שכן הדבר הכרחי לעמידה בצרכי מאוחדת לביצוע מספר פרויקטים במקביל, עניין המתחייב מצורת העבודה של מאוחדת מול הענן, במספר חזיתות שונות, באופן שיאפשר למאוחדת לממש את אסטרטגיית הענן של מאוחדת באופן מקצועי ובלוחות הזמנים שנקבעו. על מנת לעמוד בצרכי מאוחדת נדרשת התקשרות עם ספק שיש לו לכל הפחות 8 ארכיטקטים בעלי הסמכות מסוג Cloud Solution Architect Tier 3\4 - Azure, אשר יוכלו לעבוד עם מאוחדת על מספר

- פרוייקטים במקביל. חברת DEX הנה האינטגרטור היחיד אשר יש מעסיק את הארכיטקטים המינימלי הנדרש לצורך זה.
- 3.3. כמו כן, כחלק מהאסטרטגיה של מאחדת לתמיכה ב-Multi-Cloud, נדרש כי לספק עימו תתקשר מאחדת יש ניסיון מעמיק בעבודה עם IaC (Infrastructure as code) לפי Best Practices של חברות הענן. רק למספר מצומצם של אינטגרטורים יש ניסיון מעמיק בעבודה עם IaC.
- 3.4. בנוסף, ונוכח החשיבות המכרעת שיש לנושא אבטחת המידע במסגרת המעבר לשירותי ענן, נדרש כי הספק עימו תתקשר מאחדת יהיה בעל ניסיון וידע בהטמעת ציודי אבטחת מידע ב-on prem וההשלכות של קישוריות ציודים אלו לענן.
- 3.5. חברת DEX הינה החברה היחידה המעסיקה את מספר הארכיטקטים הנדרש וגם הנה בעלת הניסיון והידע הנדרשים בתחום אבטחת המידע, הן בצידוי אבטחת מידע ב-on-prem, הן בצד אבטחת המידע בענן באותן סוגי ציודים והן בקישור בין מערכות אלו ושהינה בעלת ידע וניסיון מעמיק בעבודה בתצורה IaC.

לסיכום, לאחר שבחנו את השוק, לא ידוע לי על ספק אחר מלבד Direct Experts אשר יכול לספק את השירות כמפורט לעיל, ועל כן נבקש לאשר התקשרות עם החברה לצורך שירות ותמיכה לתשתיות ה-IT הארגוניות במסגרת Operational Level Agreement (OLA) ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים- התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,

קטי בר שלום, מנהל אגף מערכות מידע

מאחדת
קטי בר שלום
C.I.O אגף טכנולוגיות מידע