

18/05/2023

לכול מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת קופת חולים מאוחדת (להלן: "מאוחדת") להתקשר עם חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ (להלן: "הספק" / "בינת"), לצורך מתן שרותי הקלטת שיחות במרכזית IPT המנהלית שבניהול הספק (להלן: "השירותים").

הספק הינו לפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל (כמוגדר בסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים (התשנ"ג - 1993), הוא היחידי שמסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא בקשה זו, ושעונה לדרישות המקצועיות הנדרשות ע"י מאוחדת לאספקת השירותים.

להלן עיקרי הטעמים המקצועיים המצטברים הנדרשים להתקשרות עם הספק כספק יחיד:

1. בינת מספקת את התשתית מכוח זכייתה במכרז חשכ"ל ואימוצו במאוחדת ומיישמת את המעבר של המרפאות לתשתית IPT. במסגרת כך, ישנו צורך לבצע הקלטה של השיחות שמתבצעות במרפאות.
2. פרויקט IPT הוא פרויקט חוצה ארגון, עם מורכבות טכנולוגית גבוהה ולכן יש צורך עליון באחריות טכנולוגית כוללת לפרויקט ואינטגרציה של כל המרכיבים.
3. בינת היא היחידה שיכולה לספק את השירותים הדרושים שכן היא הספק היחיד שיכול לבצע אינטגרציה של מוצרי הקלטת שיחות לתשתית ה-IPT שהיא מספקת ומיישמת באופן בלעדי.

לאחר שבחנו את השוק, אין ספק אחר מלבד בינת שמספק שרותי הקלטת שיחות במרכזית IPT המנהלית שבניהול בינת, ועל כן נבקש לאשר התקשרות עם הספק ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים- התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,

קטי בר שלום, מנהל אגף מערכות מידע

