

## חוות דעת מקצועית- התקשרות עם ספק יחיד – Waze

חברת ווייז (Waze) היא חברת הזנק ישראלית המספקת שירותי ניווט חינומיים למשתמשים. החברה שייכת לחברת גוגל העולמית לאחר שנמכרה ביוני 2013. התוכנה פועלת בצורה שיתופית ונותנת אפשרות לקהילות/ למשתמשים לעדכן עומסי תנועה וכו'.

לקוחות מאוחדת משתמשים באפליקציית ניווט זו כדי לנווט את דרכם למרפאות ומכוני מאוחדת השונים הפרוסים ברחבי הארץ לצורך קבלת שירות רפואי.

בשל כך, חשוב למאוחדת לסמן באופן ברור את המרפאות, המכונים ואתרי הקופה ולתקשר בזמן אמת למשתמשים באפליקציה מסרים שונים הנוגעים לשירותי מאוחדת.

למיטב ידיעתי, חברת Waze היא חברת הניווט היחידה המאפשרת לקדם עסקים או נקודות עניין אחרות על גבי הפלטפורמה בתשלום.

המידע הנ"ל ניתן לי בחיפוש באינטרנט וכן, ע"י שיחות עם אנשי מקצוע.

אציין כי יש חברות ניווט נוספות, אך אין חברות המספקות אפשרות לקידום עסקים/ נקודות עניין בתשלום. מדובר בפרויקט בעל חשיבות אסטרטגית רבה לשם מיתוג הקופה והנגשת המידע לציבור.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בברכה,

יוסי זיגמון

מנהל אגף שיווק ודיגיטל