

תאריך: 1.6.2023

לכל מען דבעי,

שלום רב,

בכוונת מאוחדת להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל למתן שירות פרימייר.

החברה הינה הספק שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל (כמוגדר בסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים (התשנ"ג - 1993), הוא היחידי שמסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא בקשה זו, ושעונה לדרישות המקצועיות הנדרשות ע"י מאוחדת למתן השירות.

להלן עיקרי הטעמים המקצועיים המצטברים הנדרשים להתקשרות עם הספק כספק יחיד:

מערכות המידע במאוחדת מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft.

שירותי Premier הינם שירותי תמיכה בפתרון תקלות, תוצרים לבדיקת מערכות ותהליכים, סיוע והעברת ידע על ידי מהנדסי שטח של Microsoft.

Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 7/24 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למערכות המידע והתשתיות של מאוחדת, וזאת באמצעות הסכם שירות Premier.

השרות מציע פתרון מהיר לבעיות טכניות המשולב במערך של ייעוץ שמטרתו להגביר את מהימנות, זמינות והתמיכה של מערכות מרכזיות בארגון.

חלק ניכר מטכנולוגיות המידע המיושמת במאוחדת הינה מבית Microsoft והשירות המוצע במסגרת Premier מאפשר לקופה תמיכה וייעוץ ישירות מהמפתח. במסגרת ההתקשרות מקבלת מאוחדת מחויבות של ספק התוכנה לפתרון לפי רמת SLA מוגדרת מראש.

שרות Premier הינו שרות הניתן בלעדית על ידי חברת Microsoft.

לסיכום, לאחר שבחנו את השוק, אין ספק אחד מלבד חברת מיקרוסופט ישראל אשר מספקת את השירות לעיל, ועל כן נבקש לאשר התקשרות עם החברה לצורך מתן שירות פרימייר ולסווגה כהתקשרות לפי סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים- התקשרות עם ספק יחיד.

בברכה,

קטי בר שלום,

מנהלת אגף טכנולוגיות מידע