



התוכנית לאספקת שירותים רפואיים לחברי חוץ

מאוחדת
רמה אחרת



***3833**
meuhedet.co.il

1. כללי

1.1 מבוא

קופת חולים מאוחדת מתחייבת בזה, על בסיס תקנות אלה ועל יסוד בקשת מי שהינו חבר-חוץ כהגדרתו להלן וכן על בסיס ההודעות וההצהרות האחרות שנמסרו על ידו בכתב לקופה והנוגעות לו או למבוטחים בינו ואשר מהוות חלק בלתי נפרד מההצעה לספק למי שהינם חברי-חוץ, שירותים רפואיים והכל בכפוף לכללים, לסייגים ולמגבלות המפורטות בתקנות אלה ובתנאי מפורש שדמי החבר שולמו כסדרם ובמועדיהם לקופה.

למען הסר ספק, הוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי והתקנות הקיימות מכח החוק האמור, לא יחולו על חברי-חוץ.

1.2 תקנות אלה הינן בהתאם לסעיף 26 לתקנון קופת חולים מאוחדת תשנ"ח-1997 והן באות במקום תקנות הביטוח תשל"ט-1979.

1.3 הגדרות ופרשנות

1.31 בתקנות אלה:

אגרות תשלום המוטל על כלל מבוטחי קופת חולים מאוחדת בעת רכישת שירות רפואי או ברכישת ציוד/תרופה.

אשפוז שהות בבית חולים, לצורך טיפול במחלה או ניתוח, לרבות הבדיקות והטיפולים הרפואיים הניתנים על-ידי בית החולים במהלך השהות, לרבות "אשפוז יום".

אשפוז סיעודי אשפוז בבית חולים או במוסד המיועדים לחולים הסובלים ממחלה ממושכת או חשוכת מרפא, הפועלים על סמך רשיון של משרד הבריאות ושעיקר מטרתו מתן סיוע לחולה שאינו מסוגל לתפקד בכוחות עצמו ושסיוע רפואי לא צפוי לשפר את מצבו.

ביטוח משלים תוכניות של ביטוח רפואי המוצעות מעת לעת על ידי הקופה לחבריה, לרבות כמשמעותם בסעיף 10 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994.

בן משפחה ילדי חבר חוץ אשר רשומים כילדיו כחוק וטרם הגיעו לגיל 18.

בקשת הצטרפות טופס רישום אותו ממלא מי שמבקש להצטרף לתוכנית.

דמי חבר תשלום חודשי לקופה, המוטל על מבוטח חוץ מכח תקנות אלה.

המדד מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

הקופה קופת חולים מאוחדת.

התוכנית התוכנית לאספקת שירותים רפואיים למבוטחים שהינם חברי חוץ כמפורט בתקנות אלה.

הצהרת בריאות טופס (המצורף כנספח א8 לתקנות אלה) בו מדווח חבר

חוץ על מצב בריאותו ועל מצב בריאותם של בני משפחתו המבוטחים בגינו.
התקנות תקנות אלה על כל שינוי שיחול בהן.

חודש חודש ימים לפי הלוח הגריגוריאני.

חבר חוץ מי שהתקבל לתוכנית על פי תקנות אלה ואשר אינו מבוטח כהגדרתו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי (להלן בתקנות אלה גם "חבר" או "מבוטח").

חולה סיעודי מי שמצב בריאותו ותפקודו ירודים כתוצאה ממחלות או ליקויים שונים ואשר אינו מתפקד באופן עצמאי וללא עזרה. ההגבלות שבגללן יוכר אדם כחולה סיעודי על פי תקנות אלה הן חוסר עצמאות בלפחות 3 מתוך 6 הפעולות היום-יומיות הבאות:
א. חוסר שליטה מלאה או חלקית על סוגרים.
ב. זקוק לעזרה בהתלבשות והתפשטות.
ג. זקוק לעזרה ברחצה.
ד. זקוק לעזרה באכילה ושתייה.
ה. זקוק לעזרה בקימה ושכיבה.
ו. מרותק למיטה ו/או לעגלת נכים.

חוק ביטוח בריאות ממלכתי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994 וכל התקנות שתוקנו מכוחו.

חוק עובדים זרים חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 וכל התקנות שתוקנו מכוחו.

טיפול סיעודי סיוע בתפקודים יומיומיים בסיסיים הנדרש לאדם שהוכר לפי קביעת הסמכות המקצועית במאוחדת, כחולה סיעודי.

ישראל מדינת ישראל, כולל השטחים המוחזקים ע"י ישראל.

מועמד מי שהגיש בקשת הצטרפות לתוכנית וטרם אושרה בקשתו על ידי קופת חולים מאוחדת.

מחלה מום, נכות, פגיעה, או הגבלה כלשהי במצב הגופני או הנפשי.

מחלה כרונית מחלה כהגדרתה בחוזר שר הבריאות מיום 31 במרץ 1998, המצורף כנספח לתקנות אלה.

מחלה קשה מחלות כאמור בתקנות משרד הבריאות - "תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (ניכוי עלות מחלות קשות) התשנ"ה-1995, אשר במועד פרסומן של תקנות אלה הן: אי ספיקת כליות כרונית-בטיפול דיאליזה, גושה, תלסמיה מיגור או אינטרמדיה, המופיליה AIDS, או נשאות HIV של מבוטחים המטופלים באמצעות מעכבי פרוטיזה (PROTEASE).

מחלת מקצוע כמשמעותה בחוק הביטוח הלאומי.

מצב חירום רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996.

עובד זר כהגדרתו בחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) - התשנ"א-1991, (להלן - "חוק עובדים זרים").

עזרה רפואית כל טיפול רפואי תרופה, ציוד ואביזר רפואי או שירות אחר אשר קופת חולים מאוחדת נותנת עפ"י תקנות אלה.

פגיעה בעבודה כמשמעותה בחוק הביטוח הלאומי.

רופא הקופה רופא הקשור עם קופת חולים מאוחדת בהסכם והפועל מטעמה.

שיפוי החזר הוצאות (מלא או חלקי) אשר אושר למבוטח חוץ ע"י הגורם המוסמך קופת חולים מאוחדת, בכפוף לתקנות אלה ועל בסיס קבלות מקוריות.

שיקום עזרה רפואית שעיקר מטרתה להחזיר אדם חולה לאיתנו ו/או לרמת תפקוד הקרובה ככל האפשר למצבו הקודם.

שנה שנים עשר חודשים לפי הלוח הגרגוריאני.

תחילת הביטוח המועד בו התקבל המועמד כחבר חוץ בקופת חולים מאוחדת, בין בדרך קבע ובין באופן ארעי.

תקופת אכשרה תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל חבר חוץ מתאריך תחילת הביטוח ומסתיימת בתום התקופה שצויינה בתקנות אלה. תקופת האכשרה תחול לגבי כל חבר חוץ פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות, ותחול מחדש בכל פעם בה צורך החבר לביטוח מחדש בתקופות ביטוח בלתי רצופות, מקרה ביטוח שאירע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שאירע לפני תחילת הביטוח.

תקופת המתנה תקופה המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח או במועד הדיווח בכתב לקופה, המאוחר מביניהם ומסתיימת לאחר המועד שצויין בתקופת המתנה על פי תקנות אלה.

תקופת הביטוח תקופה המתחילה עם קבלת חבר חוץ לתוכנית והמסתיימת עם יציאתו או הוצאתו ממנה בהתאם לתקנות אלה, וזאת מבלי לפגוע בכל הוראה בתקנות המשעה, מגבילה או מבטלת את זכותו לעזרה רפואית.

מין זכר כולל גם מין נקבה ולשון יחיד כולל גם לשון רבים^פ פרט למקרים שבהם נאמר בפירוש אחרת או שמתוך הכתוב משתמע פירוש אחר.

1.3.2 חלוקת התקנות לחלקים ולפרקים, שמותיהם של חלקים ופרקים אלה, וכן כותרות השוליים, הם לצורך נוחיות הקריאה בלבד ואין ליתן את הדעת עליהם לשם פירוש התקנות.

1.3.3 תקנות אלה נקבעו מכח תקנון קופת חולים מאוחדת ואושרו ע"י ההנהלה.

2. החברות בתוכנית

- 2.1** לתוכנית יכול להצטרף אדם השווה בישראל שאינו מבוטח כמשמעותו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי ובתנאי שגילו מתחת ל-65 שנה. לעניין זה, "אדם השווה בישראל" - אדם השווה דרך קבע בישראל לרבות האמור בסעיף 4.9 לתקנות אלה.
- 2.2** המבקש להתקבל לקופה כחבר חוץ, יגיש בקשת הצטרפות וימלא הצהרת בריאות בה ידווח על מצב בריאותו ועל מצב בריאות בני משפחתו אותם הוא מבקש לצרף לתוכנית.
- 2.3** נוסף על האמור בסעיף 2.2 לעיל, רשאית הקופה על פי שיקול דעתה, לחייב את המבקש וכן את בני משפחתו, בביצוע בדיקות רפואיות (להלן "בדיקות הכניסה"). כל ההוצאות הכרוכות בבדיקות הכניסה, תחולנה על המבקש.
- 2.4** הקופה רשאית על פי שיקול דעתה לאשר או לדחות בקשת הצטרפות לתוכנית על בסיס האמור בהצהרת הבריאות וממצאי בדיקת הכניסה כאמור בסעיפים 2.2 ו- 2.3 לעיל.
- 2.5** הקופה רשאית לאשר קבלת חבר חוץ לקופה, על בסיס הצטרפות אישית כאמור לעיל, או על בסיס הצטרפות קולקטיבית של קבוצה, בתנאים שיקבעו על ידה.
- 2.6** סיימה הקופה את הסכם ההתקשרות עם מעביד ו/או מבטח כהגדרתם בחוק עובדים זרים, תיפסק חברותם של המבוטחים מכח אותו הסכם ומכח תוכנית זו.
- 2.7** אין אדם מתקבל כחבר חוץ לקופה באחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 2.7.1** בשעה שהוא או מי מבני משפחתו חולים במחלה קשה או כרונית.
- 2.7.2** אם הוא או מי מבני משפחתו אובחנו כנשאים של מחלה קשה או לוקים במחלה כאמור אף אם היא נמצאת בשלב לא פעיל.
- 2.7.3** אם בעת הגשת הבקשה להתקבל כחבר חוץ לא שווה המועמד בישראל.
- 2.8** הצטרפות חבר חוץ לקופה נכנסת לתוקפה לאחר שהוגשה הבקשה ולאחר שהתמלאו כל התנאים כדלקמן: ששולמו מיסי החבר עבור 4 חודשי החברות הראשונים, מולא טופס הצהרת הבריאות ובוצעו בדיקות הכניסה כאמור בסעיף 2.3 אם נדרשו כאלה, ובלבד שהקופה אישרה את הבקשה בכתב וקבעה את תנאי ההצטרפות של המבקש ובני משפחתו אם יהיו כאלה.
- 2.9** המבקש להתקבל כחבר חוץ לקופה, הוא ובני משפחתו הקטינים המבוטחים בתוכנית זו, מוותרים מראש, בעצם בקשתם להתקבל לקופה, על סודיות רפואית לגבי הקופה, רופאיה, עובדיה וכל מי שפועל בשמה, בכל הנוגע למצב בריאותם וגם/או לכל מחלה שחלו בהם באיזה זמן שהוא, טרם הצטרפותם לתוכנית ובתקופה שלאחר מכן.
- 2.10** תקופת החברות בקופה תסתיים בהתמלא אחד מהתנאים הבאים:
- 2.10.1** נתקבלה בקופה הודעה בכתב מחבר חוץ, 30 יום מראש, על רצונו להפסיק את חברותו בקופה.

2.10.2 הקופה החליטה ביוזמתה על הפסקת החברות מכח הוראות סעיף 2.11 להלן, ובלבד שניתנה לחבר הודעה 10 יום מראש ובכתב, על כוונתה להפסיק את החברות ועל העילה לכך.

2.11 הקופה רשאית להחליט על הפסקת חברות בקופה, כאמור בסעיף 2.10.2 לעיל, בכל אחד מהמקרים הבאים:

2.11.1 אם היא תמצא כי פרטים או עובדות איזה שהם בבקשה או בהצהרת הבריות אשר מילא החבר אינם נכונים או מטעים.

2.11.2 אם יתברר תוך 12 החודשים הראשונים לחברותו בקופה כי נתקבל בניגוד לאמור בסעיף 2.7 לעיל.

2.11.3 במקרה שחבר חוץ או מי מבני משפחתו איננו מקיים חובה המוטלת עליו עפ"י התקנות למרות התראה שנשלחה לחבר מטעם הקופה.

2.11.4 במקרה של התנהגות בלתי הוגנת או התנהגות שיש בה משום עבירה פלילית מצד חבר חוץ או מצד מי מהמבוטחים בנינו, כלפי הקופה, רופאה, עובדיה, כל מי שפועל בשמה או כל מי שקשור עמה, לרבות האמור בסעיף 8.5 להלן.

למען הסר ספק ולמרות האמור בסעיף 2.10.2 לעיל, במקרה שנעשה מעשה כאמור לעיל בסעיף זה, רשאי נציג הקופה במקום, לאחר קבלת אישור הקופה, להפסיק לאותו חבר לאלתר, באורח זמני ולתקופה שאינה עולה על 14 יום, את מתן העזרה הרפואית, למעט במצב חירום רפואי בו נשקפת לחבר סכנת חיים מיידיית ומוחשית. חידוש השירות הרפואי לחבר כאמור, עד לקבלת החלטה בעניינו כאמור בסעיף 2.10.2, יכול שיהיה באתר אחר לפי קביעת הקופה.

2.11.5 בכל מקרה של פיגור בתשלום מסי חבר, אגרות או תשלומים אחרים המגיעים לקופה למרות התראה שניתנה לחבר, ואשר שווים מגיע לכדי סכום כולל שהוא שווה ערך למסי החבר בהם מחויב החבר בגין תקופה של 3 חודשי חברות.

2.11.6 הסתבר לקופה כי חבר-חוץ שוהה בישראל באופן בלתי חוקי.

2.12 עם הפסקת החברות בקופה מכח החלטת הקופה כאמור בסעיף 2.11 לעיל, חדל חבר החוץ ובני משפחתו, מלהיות מבוטחים בתוכנית זו ואינם זכאים לשירות רפואי או שיפוי הניתנים מכוחה של התוכנית, זאת ממועד הפסקת החברות ואילך אין בהפסקת החברות בקופה עפ"י הוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותה של הקופה לכל סעד נוסף, אחר שהוא, בגין איזה מהמקרים האמורים לעיל.

3. המבוטחים

3.1 הביטוח כולל את החבר ובני משפחתו ובלבד שהם נכללו בטופס הבקשה ובהצהרת הבריות ונתקבל אישור על הצטרפותם כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.

3.2 בן משפחה אשר הצטרף לקופה ביחד עם הוריו בהיותו קטין, והיה חבר בה

- ברציפות עד גיל 18, יחוייב בהגיעו לגיל 18 בהגשת הצהרת בריאות ובדיקות כניסה כתנאי להמשך חברותו בתוכנית. כמו כן יחולו עליו הוראות סעיף 2.7 לעיל.
- 3.3** תינוק שנולד להורים שהיו שניהם מבוטחים בתוכנית לפני לידתו של התינוק, יהיה מבוטח גם הוא בתוכנית, בכפוף לתשלום דמי החבר המעודכנים כמתחייב מהצטרפותו.
- 3.4** בן משפחה של חבר חוץ שלא נכלל בעבר בתוכנית ושלא חל עליו האמור בסעיף 3.3 לעיל, יוכל להיכלל בתוכנית רק לאחר שהחבר יגיש בקשת הצטרפות בגינו כאמור בסעיף 2.2.

4. מיסים ותשלומים

- 4.1** את דמי החבר יש לשלם לקופה ברציפות מידי חודש, על פי נהלי הקופה, באמצעות הוראת קבע בבנק או בכרטיס אשראי. מי שנתקבל או שנפסקה חברותו כחבר חוץ במהלך חודש מסוים, ישלם דמי חבר בעד כל אותו חודש.
- 4.2** שיעור וגובה דמי החבר, נקבעים על ידי הקופה בהתחשב בין היתר:
- 4.2.1** מספר המבוטחים בגינו של החבר.
- 4.2.2** גילו של החבר.
- 4.3** הקופה רשאית לדרוש מהחבר את כל הנתונים הדרושים לקביעת הגיל, ומצב הבריאות שלו ושל בני משפחתו, וחובה עליו להמציא נתונים אלה כתנאי לשקילת חברותו. מסר החבר נתונים בלתי נכונים או חלקיים, זכאית הקופה לפעול על פי האמור בסעיף 2.11.1 לעיל ולמצות זכותה להשבת הוצאותיה בגין שירותים שסופקו לחבר ובני משפחתו מיום צרופם לתוכנית.
- 4.4** דמי החבר יוצמדו ארבע פעמים בשנה למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. בנוסף, רשאית הקופה לעדכן את גובה דמי החבר אחת לשנה, על בסיס הערכת הוצאותיה בגין שירותים שסופקו לחברי חוץ בשנתיים החולפות ובלבד שפירסמה מבעוד מועד את העדכון האמור לכלל החברים בתוכנית.
- 4.5** הקופה רשאית להטיל על החברים אגרות השתתפויות עצמיות ותשלומים בנוסף לדמי החבר, ודין תשלומים נוספים אלה כדין דמי חבר ובלבד שהיא הודיעה על כך מראש ובכתב כאמור לעיל.
- 4.6** כל האגרות והשתתפויות העצמיות אשר חלות על חברים המבוטחים בקופה מכח הוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי, יחולו גם על חברי חוץ ובני משפחותיהם. אולם, למען הסר ספק, חברי חוץ לא יכללו באוכלוסית הפטורים מתשלום אגרות והיטלים ולא תוגבל השתתפותם לתקרה חודשית כזו או אחרת.
- 4.7** חל פיגור בתשלום דמי חבר או חלק מהם או בסילוקו של כל חוב אחר לקופה, תחולנה ההוראות הבאות על החבר ועל כל המבוטחים בגינו:
- 4.7.1** פיגר החבר בתשלום מסי חבר, אגרות או תשלומים אחרים בסכום שהוא שווה ערך למסי-חבר בהם מחויב החבר בגין תקופה של עד 3 חודשים,

רשאית הקופה לעכב עד לפרעון מלוא הסכום שבפיגור, את מתן העזרה הרפואית, המקצועית, פרט לעזרת רופא הקופה ועזרה ראשונה של אחות הקופה, והכל בתחומי מרפאת הקופה.

4.7.2 עלה הפיגור על סכום שווה ערך ל-3 חודשים, רשאית הקופה להפסיק את החברות כאמור בסעיפים 2.11-2.10 לעיל.

כל האמור בסעיף זה אינו בא לשחרר או לפטור את החבר מסילוק חובו לקופה לרבות מלוא הסכום שבפיגור וכן המסים בעד התקופה בה עוכבה העזרה הרפואית. הקופה רשאית בכל עת לתבוע את החבר ולנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה, כדי לגבות את הסכומים המגיעים לה מהחבר.

4.8 במהלך תקופת עיכוב העזרה הרפואית כאמור בסעיף 4.7 לעיל רשאית הקופה להעניק לחבר חוץ בהסכמתו, לו ולמבוטחים בגינו, שירותים כנגד תשלום שייקבע ע"י הקופה. החבר לא יהיה רשאי לתבוע מהקופה החזרת תשלומים אלה בעת חידוש מתן העזרה הרפואית. הקופה לא תשא ולא תשתתף בהוצאות כלשהן שחבר הוציא לטיפול רפואי, בפרק הזמן בו עוכבה לו העזרה הרפואית עפ"י הוראות סעיף 4.7 לעיל.

4.9 חבר-חוץ ו/או בן משפחה של חבר-חוץ היוצא לחו"ל ורוצה לשמור על רציפות זכויותיו וזכויות המבוטחים בגינו, חייב בתשלום דמי חבר בגין תקופת השהייה בחו"ל בגובה 50% מהתעריף הרגיל ובתנאי שזו לא תעלה על 6 חודשים. דמי חבר כאמור, ישולמו במרוכז אחת לשלושה חודשים ומראש או באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בבנק ישראלי (הוראת קבע).

4.9.1 חברותו של חבר-חוץ השווה בחו"ל תקופה רצופה העולה על 6 חודשים במהלכה לא שהה בישראל תקופה מצטברת העולה על 60 יום, תופסק ללא כל צורך בהודעה מראש מטעם הקופה. למען הסר ספק, האמור בסעיף זה יחול גם אם שילם החבר כסידרם את דמי החבר כאמור בסעיף 4.9 לעיל. ביקש חבר כאמור להצטרף לתוכנית לאחר תום 6 החודשים האמורים, ימלא בקשת הצטרפות והצהרת בריאות ובקשתו תטופל על פי האמור בתקנות אלה, כמועמד חדש לכל דבר ועניין.

4.10 למען הסר ספק, מי שחברותו בקופה נפסקה, ביוזמתו או ביוזמת הקופה, חייב בסילוק כל דמי החבר וכל החובות המגיעים לקופה בגין התקופה שעד ליום הפסקת החברות.

5. סל השירותים הרפואיים

5.1 חבר חוץ יהיה זכאי לסל השירותים לפי תקנות אלה, אלא אם כן הוא זכאי להם מכח חיקוק או הסכם אחרים.

5.2 סל השירותים הרפואיים והתרופות, הינו זה המפורט בתוספת השניה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי ובצו בריאות ממלכתי-תרופות בסל שירותי הבריאות התשנ"ה-1995 (להלן "סל השירותים"), במועד תחילת תקופת הביטוח, בשינויים

המתחייבים מזמן לזמן ובכפוף לנהלי הקופה וסייגיה ולמעט האמור בסעיפים 5.5-5.7 להלן.

5.3 בנוסף לאמור בסעיף 5.2 לעיל תספק הקופה לחבר שירותי בריאות בעבודה. לענין זה, "שירותי בריאות בעבודה" - כל השירותים המנויים בתקנות 2 ו-5 לתקנות מס מקביל (שירותי בריאות בעבודה) התשל"ג-1973.

5.4 למען הסר ספק הקופה תספק לחבר גם שירותים האלה:

5.4.1 בדיקת מי שפיר לנשים שהן בגיל 35 ומעלה בתחילת ההריון.

5.4.2 חיסונים נגד צפדת, כלבת וקרמת.

5.4.3 בדיקות מנטו וצילום ריאות.

5.4.4 כסאות גלגלים והליכונים.

5.5 למרות האמור בסעיף 5.2 לעיל, לא יכלול סל השירותים לחברי חוץ את השירותים הבאים:

5.5.1 שירותים רפואיים הניתנים מחוץ לישראל, בין אם האירוע בנינו זקוק החבר לטיפול, חל בהיות החבר בחו"ל ובין אם בישראל.

5.5.2 טיפולים ותרופות המיועדים לטיפול בבעיות אין-אונות, הפרעות בתפקוד המיני, פוריות הגבר או האישה, או הניתנות במסגרת טיפול הפריה מלאכותית או הזרעה מלאכותית. מכל מין וסוג שהוא.

5.5.3 טיפולים בים המלח הניתנים לחולי פסוריאזיס מכל מין וסוג שהוא.

5.5.4 בדיקות גנטיות מכל מין וסוג שהוא.

5.5.5 שירותי בריאות לאישה בקשר להריון במשך תשעה חודשים ראשונים במצטבר לשהותה בישראל, זולת במצב חירום רפואי.

5.5.6 טיפולים הנמנים על תחום התפתחות הילד כמוגדר בתוספת השניה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

5.6 למען הסר ספק, סל השירותים לחברי חוץ לא יכלול את השירותים הבאים:

5.6.1 טיפולים בתחום בריאות הנפש מכל מין וסוג שהוא וכן שירותי אשפוז בבית חולים פסיכיאטרי, או במחלקה פסיכיאטרית בבית חולים כללי, למעט במצב חירום רפואי, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 90 יום מצטברים.

5.6.2 טיפולים בתחום רפואת שיניים מכל מין וסוג שהוא ואולם הקופה תאפשר לחבר לקבל על חשבונו עזרה של ריפוי שיניים במחירים מוזלים במרפאות השיניים של הקופה בהתאם למחירון הקופה כפי שיקבע על ידה מעת לעת.

5.6.3 טיפולי רפואה משלימה וכל טיפול שאינו בגדר טיפול רפואי קונבנציונלי הניתן באופן שגרתי במסגרת המוסדות הרפואיים בישראל מכל מין וסוג שהוא, ואולם הקופה תאפשר לחבר לקבל על חשבונו עזרה במסגרת המרפאות לרפואה משלימה של הקופה, במחירים מוזלים בהתאם למחירון הקופה כפי שיקבע על ידה מעת לעת.

5.6.4 טיפול קוסמטי מכל מין וסוג שהוא.

5.6.5 אשפוז או טיפול סיעודי מכל מין וסוג שהוא לרבות תרופות המיועדות לטיפול במחלת אלצהיימר.

5.6.6 תרופות או טיפולים שאינם מאושרים בישראל, בין אם אלה אושרו לאינדיקציה רפואית אחרת ובין אם לאו.

5.6.7 לידה או ניתוח קיסרי, ככל שאלה מכוסים על ידי המוסד לביטוח לאומי.

5.6.8 טיפול למטרת ניסוי או מחקר מכל מין וסוג שהוא.

5.7 על אף האמור בסעיפים 5.5 ו-5.6 לעיל, אם פנה מבוסח לקופה בבקשה לספק לו שירות מאלה מנויים בסעיפים הנ"ל, רשאית הקופה, על פי שיקול דעתה, לספקו בתשלום מלא בהתאם לתעריפי הקופה.

5.8 למרות כל האמור בתקנות אלה, ובנוסף לאמור בסעיפים 5.5 ו-5.6 לעיל, פטורה הקופה ממתן עזרה רפואית ו/או שיפוי בגין רכישת שירותים לחברי חוץ בגין כל מחלה, או נזק, או פגיעה שארעו לפני תאריך ההצטרפות לתוכנית (להלן "מצב רפואי קודם"), אם התקיים אחד משני אלה:

5.8.1 החבר עצמו אישר כי הבעיה הרפואית שבשלה נזקק לשירות, נובעת ממצב רפואי קודם.

5.8.2 רופא הקופה שהוא בעל תואר מומחה בתחום הרלוונטי אישר, על פי המימצאים שלפניו, כי הבעיה הרפואית שבשלה נזקק החבר לשירות נובעת ממצב רפואי קודם.

5.9 אין באמור בסעיף 5.8 לעיל כדי להגביל מתן שירות רפואי לחבר אשר נזקק לשירות זה במצב חירום רפואי הנובע ממצב רפואי קודם, לשם ייצוב מצבו הרפואי עד למצב המאפשר המשך טיפול בו בארץ מוצאו.

5.10 למען הסר ספק, הקופה לא תישא בכל השתתפות בטיפול הרפואי שיינתנו לחבר כאמור מחוץ לתחומי מדינת ישראל.

5.11 שהה חבר-חוץ מחוץ לישראל תקופה רצופה העולה על $\pm\infty$ יום (להלן "תקופת שהייה בחו"ל") ומצאה הקופה כי לא חל עליו האמור בסעיף 4.9.1 להלן, יראו את מועד חזרתו לישראל כתאריך ההצטרפות לענין מצב רפואי קודם, כאמור בסעיף 5.8 לעיל.

5.12 קבע רופא מומחה לרפואה תעסוקתית כי חבר שהוא עובד זר אינו כשיר לבצע את העבודה שלשמה נתקבל לעבודה אצל מעבידו, וכי לא יהיה כשיר לבצעה, בתוך פרק זמן של תשעים ימים מן המועד שבו נבדק על ידו, אף אם יינתן לו הטיפול הרפואי שהוא נזקק לו, לא יהיה העובד זכאי אלא לשירותים רפואיים שהוא נזקק להם במצב חירום רפואי לשם ייצוב מצבו הרפואי, עד למצב המאפשר המשך הטיפול בו בארץ מוצאו וכן לשירותים רפואיים אחרים, שהוא נזקק להם בתקופת 30 הימים שלאחר קביעת הרופא כאמור או הקביעה בדבר ייצוב מצבו הרפואי כאמור.

5.13 חבר כאמור בסעיף 5.12 לעיל יהיה זכאי לתשלום מלוא ההוצאות הקשורות

לטיסתו מישראל לארץ מוצאו, בכל מקרה שבו מחייב מצבו הרפואי ליווי או סידורים מיוחדים אחרים, בעת הטיסה.

5.14 בני משפחתו של חבר אשר אינו זכאי עוד לקבל שירותים רפואיים כאמור בסעיף 5.12 לעיל, לא ייהיו זכאים לקבל שירותים רפואיים על פי תקנות אלה, החל מהמועד בו נקבע כי על המבוטח לחזור לארץ מוצאו.

5.15 הכללים לאישור או קביעה כאמור בסעיף 5.12 יהיו כמפורט להלן:

5.15.1 דרשה הקופה מחבר שהוא עובד זר לעבור בדיקת רופא מומחה מטעמה, כדי לוודא כשירותו לעבודה או מידת ייצוב מצבו הרפואי, כאמור לעיל, תהיה הבדיקה במימון הקופה והיא תמסור לעובד את חוות דעת הרופא המומחה, בצירוף הודעה בדבר זכאות העובד לפי פסקה 5.15.2 להלן ובצירוף פרטי גופים או ארגונים העשויים לסייע לו במימושה.

5.15.2 העובד זכאי לקבל חוות דעת נגדית מרופא מומחה שבחר, שתימסר לקופה בתוך 21 ימים מיום שהעובד קיבל את חוות דעת הרופא המומחה מטעם הקופה.

5.15.3 נחלקו בדעותיהם שני הרופאים המומחים כאמור, ימנו הצדדים רופא מוסכם עליהם, במימון הקופה. אולם אם אם קבע מנהל המחלקה בבית חולים, שבה מאושפז העובד, או סגן מנהל המחלקה - בהיעדר המנהל - כי במועד שבו, לפי קביעת הקופה, אמורה להיפסק זכאות העובד לשירותי בריאות, הוא לא הגיע עדיין לייצוב מצבו הרפואי, תהיה קביעתו קובעת כל עוד לא נקבע אחרת.

6. אופן אספקת השירות הרפואי

6.1 הקופה תספק את השירותים הרפואיים על פי תקנות אלה במרפאותיה ומכוניה, למעט שירותים אליהם תפנה הקופה את החבר לספק שירות אשר קשור עמה בהסכם, כגון אשפוז בבית חולים.

6.2 חבר זכאי לפנות באופן ישיר לרופא, כאמור בסעיף 6.1 לעיל, לצורך קבלת שירותי רפואה ראשונית כמקובל לגבי כלל חברי הקופה. לעניין זה, "רפואה ראשונית" - שירותי רופא כללי שאינו מומחה, שירותי רופא מומחה לרפואת משפחה ו/או לרפואה פנימית ו/או לגינקולוגיה.

6.3 גישה לשירותי רפואה שאינה ראשונית כהגדרתה לעיל, תנתן לחבר שהופנה לשירותים אלה על ידי רופא אשר מטפל בחבר מטעם הקופה במסגרת שירותי הרפואה הראשונית ובכפוף לנהלי הקופה.

6.4 גישה לבדיקות במכוני דימות, במכוני אבחון, במכון גסטרואנטרולוגיה ובמעבדות וכן לשירותי אשפוז אלקטיביים, מותנית באישור הרופא המטפל בחבר מטעם הקופה ואישורים נוספים כמקובל לגבי כלל חברי הקופה האחרים, בכפוף לנהלי הקופה.

6.5 למען הסר ספק, השירותים הכלולים בתוכנית יינתנו בידי נותני שירות של הקופה

ובכפוף לנהליה. חבר לא יהיה זכאי לשיפוי בגין שירות שרכש ביוזמתו אצל נותן שירות אחר גם אם השירות שנרכש כלול בסל השירותים על פי תקנות אלה, ואולם חבר יהיה זכאי לכיסוי הוצאה בגין פניה לחדר מיון בכל אחד מהמקרים הבאים:

6.5.1 כאשר חבר נשלח לחדר מיון ע"י רופא הקופה, מוקד לרפואה דחופה מטעם הקופה.

6.5.2 כאשר הפניה למיון הסתיימה באשפוז שאינו אלקטיבי.

6.5.3 חבר שפנה לחדר מיון בגין מקרה מאלה המפורטים להלן:

6.5.3.1 שבר חדש.

6.5.3.2 פריקה חריפה של מפרק.

6.5.3.3 פציעה הדורשת איחוי על ידי תפירה או אמצעי חילופי אחר.

6.5.3.4 שאיפת גוף זר בדרכי הנשימה.

6.5.3.5 חדירת גוף זר לעין.

6.5.3.6 טיפול דחוף במחלת הסרטן.

6.5.3.7 טיפול דחוף במחלת ההמופיליה.

6.5.3.8 טיפול דחוף במחלת סיסטיק פיברוזיס.

6.5.3.9 מי שפונה לבי"ח ע"י אמבולנס מהרחוב או ממקום ציבורי אחר עקב אירוע פתאומי.

6.5.3.10 מצב חירום רפואי.

6.6 סל השירותים בעבודה יינתן בדרך האמורה בתקנות 3 ו-11 (א) 1 ו-11 (א) (2) לתקנות שירותי רפואה בעבודה.

6.7 תרופות תסופקנה בהשתתפות עצמית של החבר כפי שיקבעו על ידי הקופה מעת לעת בהתקיים כל התנאים הבאים:

6.7.1 ברשות החבר מירשם לתרופה המבוקשת אשר ניתן על ידי רופא שהוסמך על ידי הקופה לרשום את התרופה האמורה.

6.7.2 התרופה סופקה באמצעות בתי מרקחת של הקופה או בית מרקחת הקשור עם הקופה בהסכם.

6.7.3 למען הסר ספק, חבר לא יהיה זכאי לשיפוי כלשהו בגין תרופה אשר נקנתה בבית מרקחת שאינו קשור עם הקופה בהסכם, או בגין תרופה שנקנתה על בסיס מירשם שאינו של הקופה.

6.8 הקופה תממן הוצאות אשפוז אך ורק בבתי החולים הציבוריים אליהם הפנתה הקופה את החבר ועמם קשורה היא בהסכם, ובתנאי שהאירוע בגינו מתאשפז החבר מכוסה מכח תקנות אלה. טרם פנייתו לביה"ח כאמור על החבר לפנות לקופה לקבלת התחייבות מתאימה, למעט במקרה חירום.

6.9 חבר לא יהיה זכאי לשיפוי כלשהו בגין שרות רפואי הכלול בסל השירותים לחברי חוץ, למעט מקרים בהם צוינה זכאות זו במפורש בתקנות אלה. הוכרה זכאותו של החבר לשיפוי על ידי הקופה, יזוכה בהתאם לנהליה.

6.10 למרות האמור בכל מקום אחר, אשפוז לצורך שיקום, אשפוז של חולה סיעודי מורכב וכן שירותי החלמה לאחר ניתוח לב, יאושרו לחבר רק במוסדות של הקופה ובתי חולים על פי בחירת הקופה ואשר עמם קשורה הקופה בהסכם לענין זה.

6.11 כל התחייבות בע"פ או בכתב שתתן הקופה לבית חולים בגין אשפוז של חבר, איננה משחררת חבר מהחובה להחזיר לקופה כל סכום שהיא תשלם לבית החולים או תוציא בגין ההתחייבות או האשפוז וגם/או הטיפולים הקשורים והאחרים. זאת, בכל מקרה בו יתברר להנהלה כי הקופה לא היתה חייבת לפי התקנות לשאת בתשלום אותו סכום. על החבר יהיה להחזיר לקופה מיד עם דרישתה הראשונה כל סכום כאמור.

7. חריגים כלליים

7.1 למרות כל האמור בתקנות אלה פטורה הקופה ממתן עזרה רפואית ו/או שיפוי בגין רכישת שירותים לחברים בגין כל מחלה, או נזק, או פגיעה שארעו כתוצאה מאחד מאלה:

7.1.1 מקרה הביטוח הוא תוצאה של מהלך רגיל של מחלה או של מערכת נסיבות רפואיות אשר התגלו בחבר לפני מועד הצטרפותו לביטוח או שמקרה הביטוח אירע לאחר תום תקופת הביטוח.

7.1.2 אי שפיות, התאבדות או ניסיון לכך, פגיעה עצמית, אלכוהוליזם, שימוש בסמים למעט שימוש בסמים רפואיים לפי הוראת רופא, וכן כתוצאה ממעשים המהווים עבירות פליליות או מעשי נזיקין אזרחיים.

7.1.3 תוצאה ישירה או עקיפה של מחלות קשות כהגדרתן בתקנות אלה לרבות תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) כולל מוטציות ו/או וריאציות ו/או תסמונת דומה אחרת, ולרבות מי שהוא נשא של מחלות אלה.

7.1.4 תאונת דרכים כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה 1975.

7.1.5 פעולת איבה, כהגדרתה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל 1970, אם הוכר כ"נפגע" כהגדרתו באותו חוק.

7.1.6 ניתוח או טיפול רפואי שהוא תוצאה של טיפול רפואי או אירוע שנגרם בחו"ל או שהוא תוצאה של טיפול שאינו כלול בסל השירותים לחברי חוץ אף אם זה בוצע בישראל.

7.1.7 מום או מחלה מולדים לרבות מחלות תורשתיות.

7.1.8 מקרה ביטוח נגרם מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי או פעולה מלחמתית או צבאית.

8. זכאות מכוח הסכם אחר

8.1 הקופה לא מחויבת במתן שירות רפואי או שיפוי אשר בגינו זכאי החבר לקבל

שירות או שיפוי או פיצוי מצד ג' כלשהו לרבות חברת ביטוח, מדינה, ממשלה, מוסד או גוף משפטי כלשהו, מתוקף כל דין או אמנה בינלאומית או הסכם או פשרה. סופקה לחבר-חוץ עזרה מן הקופה עקב מחלה או בפגיעה כלשהי כאמור לעיל, חייב החבר להחזיר לקופה את מלוא הוצאותיה בגין העזרה, ובלבד שהסכום הכולל אותו יחזיר החבר לקופה לא יעלה על הסכום אותו קיבל החבר מאותו גורם.

8.2 כל חבר חוץ חייב בעת הגשת בקשה לשיפוי/שירות מכח תקנות אלה, להביא לידיעת הקופה אם קיימת כלפיו חובת שיפוי מצד ג' כלשהו. כמו כן, מחויב החבר להצביע על "גורם מזיק" (אם קיים כזה) אם גרם לאירוע בגינו נזקק החבר לשירות הרפואי ולמסור את כל הפרטים הידועים לו על המזיק.

8.3 בכל מקרה בו בחרה הקופה לספק את השירות או השיפוי, על אף שקיימת כלפי החבר חובת שיפוי מכח הסכם כלשהוא כאמור בסעיף 8.1 לעיל, בגין שירות הכלול בתקנות אלה, תוגבל השתתפותה של הקופה לשיעור החלק היחסי מתוך כלל התוכניות או הפוליסות החלות על המקרה.

8.4 במקרה כאמור בסעיף 8.3 לעיל בו בחרה הקופה לספק את השירות הרפואי לחבר או את השיפוי בגינו, רשאית הקופה טרם מתן השירות או השיפוי כאמור, להתנות מראש את מתן הטיפול בחתימה על יפוי כח הממחה לקופה את זכויות החבר ומאפשר לקופה לתבוע תשלומים או פיצויים כנ"ל בשם החבר במישרין מאת כל גוף משפטי, על מנת לכסות הוצאותיה כאמור. החבר יחתום לפי דרישת הקופה בכל שלב לפי דרישתה, על יפוי כח והמחאת זכות כאמור.

8.5 סירב החבר לחתום על יפוי כח כאמור לעיל, או לא החזיר כספים לקופה או הוכח בדיעבד כי העלים המידע כאמור לעיל, לא יהיה זכאי לזכויות המוקנות לו מכח תקנות אלה. במקביל רשאית הקופה לנקוט כלפיו באמצעים כאמור בסעיפים 2.10-2.11 לעיל. האמור בתקנה זו לא יגרע מזכויות כלשהן של הקופה לפי כל דין או הסכם.

9. התוכנית לשירותי בריאות נוספים וביטוחים משלימים

9.1 חבר חוץ שהתקבל לביטוח עד גיל 18 שנה, והגיש בקשה להצטרף לתוכנית השירותים הנוספים/ביטוחים משלימים (להלן "הביטוח המשלים") של הקופה. תשקל בקשתו בהתאם לנהלי הקופה. החלטה בדבר צירוף חבר חוץ לביטוח המשלים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הקופה.

9.2 היה הביטוח המשלים או חלקו מנוהל באמצעות חברת ביטוח, תועבר הבקשה גם לאישורה של חברת הביטוח.

9.3 חברי חוץ שהתקבלו כחברים בתוכנית לשירותי בריאות נוספים יהיו זכאים לשירותים הכלולים בתקנות אותה תוכנית בשינויים המחויבים. למען הסר ספק, חברי חוץ לא יהיו זכאים לקבל במסגרת הביטוח המשלים שירות רפואי אשר הוחרג מכח האמור בסעיפים 5.5-5.7 לתקנות אלה.

- 9.4** על חברי חוץ החברים בביטוח המשלים, תחולנה תקופות ההמתנה הנדרשות ע"פ תקנות אותה תוכנית.
- 9.5** חבר חוץ ישלם דמי חבר לביטוח המשלים לפי התעריפים המקובלים לגבי חברי חוץ כפי שיתעדכנו מעת לעת.

10. הוראות שונות

- 10.1** חובה על החבר להודיע לקופה בכתב, על כל שינוי במצב משפחתו (כגון נשואין ולידה) בכתובתו, במקום עבודתו, במעמדו וכו', וזאת בתוך 30 יום מיום השינוי.
- 10.2** הקופה לא תשא ולא תשתתף בהוצאות לטיפול, או עזרה, או שירות רפואי מסוג כל שהוא, אשר בוצע שלא באמצעות ספק הקשור עמה בהסכם ובניגוד לנהליה, למעט אם הותנה במפורש אחרת בתקנות אלה.
- 10.3** על כל החלטה של הקופה, זכאי חבר-חוץ לערער בפני ועדת ערר הקיימת מכוח תקנון הקופה וזו תשמש בורר, כמשמעותו בחוק הבריאות תשכ"ח-1968. החלטת ועדת ערר זו תהיה סופית.
- 10.4** כל הודעה אשר נשלחה אל החבר, על פי כתובתו בישראל כמופיע ברישומי הקופה, תחשב כאילו נמסרה לו ולמבוטחים בגינו.
- 10.5** מקום השיפוט היחיד בכל הקשור לתוכנית זו הוא אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב ועל פי החוקים הנהוגים בישראל.
- 10.6** למען הסר ספק, הפניה בתקנות אלה, ככל שישנה, לחוק ביטוח בריאות ממלכתי ו/או לתקנה מתקנותיו ו/או לכל צו על פיו, לא תקנה לחבר חוץ כל זכויות על פי החוק האמור פרט לזכויות שהוחלו במפורש על פי אותה הפניה.
- 10.7** למרות האמור בכל מקום אחר, רשאית הקופה מעת לעת לשנות ולעדכן את זכויות החברים בתוכנית ואת התשלומים בגין השירותים הכלולים בה ובלבד שתביאם מבעוד מועד לידיעת החברים.
- 10.8** למרות האמור בכל דין, מוסכם כי תקופת ההתיישנות לתביעת שיפוי או שירות מהקופה מכח תקנות אלה הינה 3 שנים מיום היווצר עילת התביעה. החבר יחתום על כתב הויתור המצורף וזה יהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 10.9** חבר יהיה זכאי, לפי בקשתו מהקופה, לקבל עותק מתורגם לאנגלית של תקנות אלה וכן עותק של התוספת השניה של חוק ביטוח בריאות ממלכתי וצו התרופות.
- 11.** הקופה זכאית להפסיק את התוכנית בכל עת, לפי שיקול דעתה, ובלבד שהתוכנית תופסק כולה ושהפסקתה תחול על כלל המבוטחים בה, ובכפוף לכך שהודעה על הפסקת התוכנית ניתנה לחברים בתוכנית שלשה חודשים מראש ובלבד שסיום התוכנית יחול לא לפני תום שנתיים ימים מיום תחילתן של תקנות אלה.
- 12.** תחולה: תחולת תקנות אלה מיום אישורן כנדרש על פי תקנון הקופה.

לשירותכם, באמצעות:



מזכירות
המרפאה



באתר
meuhedet.co.il



המוקד טלפוני
*3833

מאוחדת
רמה אחרת



***3833**
meuhedet.co.il