



עבודה סוציאלית ברמה אחרת

מידע על שירות עבודה סוציאלית במאוחדת

خدمة اجتماعية بمستوى آخر

معلومات عن خدمة العمل الاجتماعي
في مئوحدات

מאוחדת
רמה אחרת



***3833**
meuhedet.co.il

לקוחות יקרים,

העובדות הסוציאליות והעובדים הסוציאליים במאחדת מסייעים למטופל/ת ולבני המשפחה בהתמודדות עם מחלה, מגבלה או נכות, תוך הקשבה, תמיכה והתייחסות אישית למצוקות ולקשיים שבתהליך. במטרה להגיע לתפקוד מיטבי ולחיים משמעותיים תוך גיוס המשאבים האישיים, המשפחתיים, החברתיים, הקהילתיים והתרבותיים.

העו"סים שלנו פועלים בראייה ביו-פסיכו-סוציאלית: מודל עבודה רפואי, הרואה את האדם כשלם, ואת **הגוף והנפש** כקשורים זה בזה ונמצאים ביחסי גומלין מתמידים עם הסביבה החברתית. תוצאות הטיפול מושפעות מהקשר בין שלושתם.

קביעת תור לטיפול סוציאלי



למי מיועד השירות?

ללקוחות מאחדת המתמודדים עם בעיות הנובעות ממצבי חולי מגבלה או נכות המשפיעים על אחד או יותר מהתחומים הבאים: גופני, רגשי, נפשי, משפחתי, חברתי ותעסוקתי.

מהם תחומי העיסוק של העו"ס הרפואי/ת?

- הערכה פסיכוסוציאלית של החולה ובני המשפחה, ובניית תכנית טיפול בהתאם
- הדרכה וסיוע בהתמודדות רגשית
- הבנה וקבלה של המצב הרפואי החדש
- סיוע בגיבוש יעדי התמודדות לשיפור התפקוד היומיומי, לרבות שינוי הרגלים
- הכוונה למיצוי משאבים אישיים ומשפחתיים לחיזוק ההתמודדות עם המצב החדש
- הנגשת שירותים וזכויות, יצירת קשר עם גורמים רלוונטיים להתמודדות עם המשבר הרפואי בתוך מאחדת ומחוצה לה
- הדרכת הורים בסוגיות גידול ילדים וילדות עם לקויות או מחלות
- מתן מענה ראשוני לנפגעי ונפגעות אלימות במשפחה



אוכלוסיה כללית

זכויות במאחדת

תרופות

- מקבלי קצבת נכות רפואית קבועה, מעל 75%, עשויים להיות זכאים להנחה של 50 אחוז בגובה תקרת תרופות. יש לפנות למזכירות המרפאה כדי לקבל הטבה זו.
- חולים כרוניים - זכאים לתקרת תשלום על תרופות בסל התרופות.
- חולים במחלות קשות (כמו: דיאליזה, אונקולוגיה, איידס, גושה) אינם משלמים על תרופות אשר הקשורות למחלתם.

ביקור בית / מיון היברידי

ביקור רופא/ה בבית ההמטופל בשעות הלילה ובשבתות: מטופל הזקוק לשירותי רפואה בדחיפות בשעות שבהן מרפאות מאוחדת סגורות, רשאי להזמין ביקור במיון ההיברידי דרך האתר או האפליקציה כמו כן להזמין רופא/ה באמצעות מוקד "ביקור-רופא" בטלפון 6101*, חברת "נטלי" בטלפון 9101* (כרוך בהשתתפות עצמית)

העדפות טיפול

החוק בישראל, כיום, נותן זכות לכל אדם לנהל את מצבו הרפואי בעתיד במידה ולא יוכל להביע את רצונו, הן במצבים שבשגרה והן במצבי סיום חיים. באפשרותך לבחור איזה טיפול רפואי את/ה מעדיף/ה לקבל או לא לקבל ו/או לבחור מראש מיופה כוח אשר יוכל לייצג את רצונך בפני הצוותים הרפואיים, במידה ותהיה במצב בו לא תוכל להביע את רצונותיך. כל עוד הנך צלול תישאל לדעתך/רצונך. לקבלת מידע נוסף את/ה מוזמן/ת לפנות לעו"ס המרפאה.

אופן הטיפול הסוציאלי במאחדת

הטיפולים ניתנים במפגשים אישיים, זוגיים, משפחתיים או קבוצתיים, שיכולים להתקיים במגוון מתחמים, פיזיים ודיגיטליים את הטיפולים הסוציאליים ניתן לערוך ב:

- מרפאות מאוחדת
- מרפאות מקצועיות כגון: סוכרת, בריאות האישה, גריאטריה ועוד
- בית המטופל/ת במסגרת צוות היחידה לאשפוזי בית
- מכונים להתפתחות הילד
- מפגשים היברידיים

זכויות - בשביל שתרגישו טוב

תקציר זכויות בתחומים בהם אתם עשויים להיות זכאים להטבות

- אוכלוסיה כללית
- אזרחים ותיקים
- חולים המתמודדים עם סרטן
- מתמודדי נפש - סל שיקום
- ילדים עם אבחנה של ASD (על הרצף האוטיסטי)

זכויות בקהילה

המוסד לביטוח לאומי www.btl.gov.il

מוקד טלפוני ארצי 1-222-6050 או 6050*

מרכזי יד מכונות של הביטוח הלאומי

מספקים ללא תשלום ייעוץ והכנה לוועדה הרפואית.

לפרטים חייגו 2496*

קצבת נכות

אישה עד גיל 62 וגבר עד גיל 67 רשאים להגיש בקשה לקצבת נכות, אם כתוצאה ממצבם הרפואי הפסיקו את עבודתם (ונסתיימו ימי המחלה שהיו לזכותם), או שמשכורתם פחתה ב-50% לפחות.

תעודת נכה

זכאי לקבל תעודת נכה מי שמקבל מהביטוח הלאומי אחת מהקצבאות קצבת נכות כללית, קצבת ניידות, קצבה לשירותים מיוחדים או קצבה לילד נכה. התעודה מקנה פטור מעמידה בתורים ומתשלום עבור מלווה לאנשים מבוגרים וילדים עם מוגבלות.

קצבה לשירותים מיוחדים: הקצבה מיועדת לגברים ונשים מעל גיל 18 עד גיל פרישה, מיועדת לאנשים המוגבלים בתפקודם היומיומי, וזקוקים לעזרת הזולת בביצוע פעולות כגון: לבוש, אכילה, רחצה וניידות.

גמלת ניידות

זכאים לגמלה תושב/ת ישראל בין הגילאים 3 עד גיל פרישה, אשר ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה להם אחוזי מוגבלות בניידות עקב ליקויים ברגליים, על פי רשימת ליקויים מוגדרת בלבד.

גמלת ילד נכה

זכאים לגמלה ילדים בני 90 יום עד 18 שנה, שהם ילדים של מטופל/ת תושב/ת ישראל ונזקקים לטיפול רפואי מיוחד.

נציבות מס הכנסה - פטור ממס

בעלי הכנסה חייבת במס, זכאים לבקש פטור מתשלום מס הכנסה. לשם כך יש לפנות לבקשה לוועדה לקביעת אחוזי נכות רפואית. בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה ומי שנקבעה להם לפי חוקים מסוימים נכות רפואית בשיעור של 100%, לא צריכים לעבור ועדה רפואית ויכולים להגיש ישירות את הבקשה לפטור. פטור ממס הכנסה ניתן רק למי שאינו מקבל קצבת נכות.

נקודות זיכוי להורים לילד עם מגבלה

אחד מהורי ילד עד גיל 18, אשר הוכר כזכאי לקצבת ילד נכה, זכאי לקבל שתי נקודות זיכוי בגין ילד נטול יכולת. את הבקשה להקלה ולתיאום בחישוב מס יש להגיש לפקיד השומה על גבי טופס 127.

משרד הרווחה www.molsa.gov.il

מוקד רווחה למידע וסיוע - 118

ברחבי הערים ממוקמות המחלקות לשירותים חברתיים, שאליהן יכולים לפנות חולים ובני משפחותיהם. ניתן לברר את כתובת המחלקה לשירותים חברתיים הקרובה למקום המגורים במוקד הטלפוני העירוני.

רשות מקומית - ארנונה

- אדם שנקבעה לו נכות על ידי המשרד לביטוח לאומי (כולל גמלת סיעוד) עשוי להיות זכאי להנחה משמעותית באגרת ארנונה.
- מימוש הזכאות - יחידת הגביה ברשות המקומית.

אזרחים ותיקים

זכויות במאחדת

תרופות

- לקוחות שהגיעו לגיל פרישה ומקבלים גמלת הבטחת הכנסה - זכאים להפחתה של 50% בתשלום תקרת תרופות כרוניות.
- אדם שמלאו לו 72 - זכאי להנחה בגובה 10% ברכישת תרופות בסל התרופות.
- מקבלי קצבת נכות רפואית קבועה, מעל 75%, זכאים להנחה של 50 אחוז בגובה תקרת תרופות. יש לפנות למזכירות הקופה כדי לקבל הטבה זו.
- ניצולי שואה - זכאים לפטור מתשלום על תרופות שבסל התרופות. מי שהוכר כנכה מכח חוק נכי המלחמה בנאצים או חוק רדיפות הנאצים עשוי להיות פטור מתשלום גם על תרופות שאינן בסל התרופות.

לקוחות "מאחדת סיעודי"

לקוחות "מאחדת סיעודי", שמצב בריאותם מונע מהם לתפקד באופן עצמאי בשלושה מתוך שישה תפקודים יומיומיים (לבוש, רחצה, אכילה, קימה, שליטה על סוגרים וניידות) או תשישות נפש, זכאים להגיש תביעה לבדיקת זכאות. תקופת הזכאות היא 5 שנים ממועד סיום תקופת המתנה בת 60 יום. ניתן להגיש תביעה לביטוח מאחדת סיעודי דרך אתר מאחדת או אתר מנורה.



חברת חשמל

עשויים להיות זכאים להנחה:

- מקבלי גמלת ילד נכה, מקבלי קצבת שירותים מיוחדים, מקבלי קצבת זיקנה לנכה, מקבלי גמלת סיעוד, נכי צה"ל, נפגע פעולת איבה.
 - הזכאים יקבלו 50% הנחה בחשבון צריכת החשמל של עד 400 קוט"ש בחודש.
- איך מקבלים?
- הביטוח הלאומי מעביר לחברת החשמל את הרשימות של מי שעשויים להיות זכאים להנחה. חשבון החשמל חייב להיות על שם מקבל הקצבה או במקרה של ילד - על שם הוריו.

תג לרכב נכה

משרד התחבורה מנפיק תגי חניה למי שזקוקים לרכב כאמצעי תנועה בגלל מגבלה רפואית או מוגבלות בניידות. תג חניה לנכה מאפשר להחנות את הרכב במקומות המיועדים לנכים וניתן למי שבגלל מחלה (או כמה מחלות) מתקשים בהליכה ותנועתיהם מסכנות את בריאותם.

משרד התחבורה www.mot.gov.il

מוקד מידע ארצי - רשות הרישוי *5678

או לטל': 02-6663222 | 1-222-56-78

שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח

טלפון: 118

דוא"ל: clickrevaha.molsa.gov.il

זכויות בקהילה

גמלת סיעוד

ניתנת לאנשים שהגיעו לגיל פרישה, הגרים בבית וזקוקים לעזרת אדם אחר בביצוע פעולות היום יום, וכן לאנשים הזקוקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם. ניתן לבחור לקבל את הקצבה בכסף וגם בשירותי סיעוד. ניתן להמיר חלק מהשעות בחלופות נוספות כגון מרכז יום, לחצן מצוקה, שירותי כביסה, מוצרי ספיגה וחברות בקהילה תומכת.

לבירורים ניתן להתקשר למוקד טלפוני 2637*

סידור מוסדי

המדינה מסייעת במימון אשפוז במוסד סיעודי ("קוד") לקשישים סיעודיים או תשושי נפש (עם ירידה קוגניטיבית) שאין באפשרות משפחתם לממן זאת ללא סיוע. גובה ההשתתפות העצמית נקבע לפי "מבחן הכנסות" של הקשישים, בני זוגם וילדיהם הבגירים. הפניה נעשית למשרד הבריאות.

מטופלים אשר מוגדרים במצב "תשושים" זכאים לקוד דרך לשכת רווחה.

עובד זר

מטופלים שאינם שוהים במסגרת מוסדית הזקוקים למטפל סיעודי שיועסק במשרה מלאה לפחות, זכאים לקבל היתר להעסיק עובד זר, במקרה שהם עומדים בקריטריונים המופיעים בתנאי הזכאות. יש לקבל היתר העסקה מרשות האוכלוסין וההגירה. מימון העסקתו של עובד זר חל במלואו על בעל ההיתר, או ניתן בחלקו באמצעות גמלת סיעוד.

סיוע בהשתתפות במכשירי שיקום וניידות

משרד הבריאות מספק אביזרים ומכשירים, כגון: כיסאות גלגלים, כיסאות גלגלים לשירותים, כריות מיוחדות לכיסאות גלגלים, אינסרטים (מערכות ישיבה) לכיסאות גלגלים, מיטות פאולר מלא + HI-LOW הידראוליות וחשמליות, מזרנים להפחתת הסיכון להיווצרות פצעי לחץ. השירות ניתן בהשתתפות עצמית של המטופל על פי נהלי משרד הבריאות.

פרטים נוספים ניתן למצוא:

באתר משרד הבריאות "מכשירי עזר וניידות"

קול הבריאות מוקד השירות הטלפוני של משרד הבריאות 5400*

המלצה על ציוד נדרש וכתובת הפניה למשה"ב 08-6241010.

ניצולי שואה

במאחדת קיים מוקד ייעודי לניצולי שואה העומד לרשותכם בטל: 077-2703757.

ניצולי שואה זכאים לקשת רחבה של זכויות. בקשו מהעו"ס במרפאה לסייע במיצוי זכויות, או פנו למוקד 3833*.

משרד האוצר טלפון 5105* או 03-5682651 או באתר: www.mof.gov.il

סיוע בשכר דירה

אישור הזכאות מותנה בעמידה בקריטריונים שקבע משרד הבינוי והשיכון. פרטים נוספים באתר: www.gov.il

חולים המתמודדים עם סרטן

זכויות במאוחזת

תרופות

פטור מאגרות עבור טיפולים תרופתיים הקשורים למחלה האונקולוגית. תרופות נוגדות כאב והקאות.

נסיעות לטיפולים

החזר הוצאות נסיעה בית - טיפולים, תחבורה ציבורית או רכב החזר מלא ע"פי תעריפי תחבורה ציבורית. מונית 50% ללא עלות המתנה, אמבולנס 50% עפ"י תעריפי מד"א.

טיפול שיניים

לפני טיפול כימותרפי/קרינתי 50% מהעלות, אחרי 100% על פי תעריף הקופה.

מכשור רפואי

אביזרים וטיפולים רפואיים של מקצועות הבריאות במקרה של סרטן שד - לקוחות "עדיף" זכאיות להחזר 50% עבור תותב חיצוני (עד תקרה של \$750).

מאוחזת סיעודי - לקוחות מאוחזת סיעודי אשר זקוקים לעזרה בשלוש מתוך שש פעולות: לבוש, רחצה, אכילה, קימה, שליטה על סוגרים וניידות) או תשישות נפש, זכאים להגיש תביעה לבדיקה לצורך מימוש הזכאות.

התאמת דיור למוגבלים בניידות

שירות המאפשר לאנשים עם מגבלה ביכולת הניידות והתפקוד להגיש בקשה לסיוע בהתאמת דירה. השינויים כוללים: הרחבת פתחים, שינוי בחדר רחצה ושירותים, התאמת מטבח, בניית שבילי גישה מותאמים, התקנת מעקות לאורך המדרגות, התאמת מעלון ועוד.

ניתן להגיש בקשה דרך אתר משרד הבריאות: www.gov.il



מתמודדי נפש - סל שיקום

זכויות במאחדת

העובדת הסוציאלית במאחדת מסייעת בתהליך ההכנה וההגשה לועדת סל שיקום. במקרה שלא יאושר מתאם טיפול על ידי הועדה, העובדת הסוציאלית תסייע לך בתיווך ותיאום לשירותי השיקום שאושרו בועדה.

זכויות בקהילה

החוק מגדיר סל שירותי שיקום הכולל מגוון תמיכות בקהילה. הזכאות לסל נקבעת על ידי ועדת שיקום אזורית, המחליטה על התאמתו של הפונה לתהליך שיקומי ובשיתוף עמו בונה תכנית שיקום המתאימה לו.

השירות מיועד לתושבי ישראל המתמודדים עם מגבלה נפשית, שמלאו להם 18 שנה ונקבעה להם נכות נפשית על פי חוק ביטוח לאומי בשיעור של 40% לפחות.

שירותי תעסוקה

השירותים נעים בין מסגרות מוגנות ועד לליווי בשוק העבודה החופשי.

שירותי חונכות

שירות חברתי תומך, במסגרתו החונך מלווה את האדם באופן פרטני בחיי היומיום, בביתו או בקהילה. כולל עבודה על פיתוח מיומנויות חברתיות ובינאישיות.

שירותי חברה ופנאי

חונכות חברתית שיקומית, מועדונים חברתיים, פעילויות וחוגים בקהילה.

זכויות בקהילה

האגודה למלחמה בסרטן

מעניקים סיוע ראשוני לחולה האונקולוגי במצוקה כלכלית. ניתנים שרותים רבים לרווחת החולה ומשפחתו.

קצבת נכות המקנה הטבות כגון: תעודת נכה, שרותים מיוחדים, גמלת סיעוד.

ביטוח לאומי: *6050 | www.btl.gov.il

משרד הבריאות: *5400 אביזרים ומכשירים בהשתתפות עצמית של המטופל על פי נוהלי המשרד.

האגודה למלחמה בסרטן: 03-5721641 | www.cancer.org.il

ילדים עם אבחנה של ASD (על הרצף האוטיסטי)

זכויות במאוחדת

בהתאם לתיקון חוק ביטוח בריאות ממלכתי, ילדים הנמצאים על הרצף האוטיסטי זכאים לקבל מקופות החולים סל של עד 3 טיפולים* בשבוע בתחום מקצועות הבריאות ממועד האבחון ועד גיל 18, על פי שיקול דעת של גורם מקצועי בקופה.

מאוחדת אחראית לספק הטיפולים באמצעות נותני השירותים שלה ובהשתתפות עצמית הקבועה בחוק.

תחומי הטיפול המאושרים בסל התפתחות הילד (לפי הנחיות משרד הבריאות):

- טיפולי שפה ודיבור - קלינאות תקשורת
- ריפוי בעיסוק
- טיפול רגשי פסיכוסוציאלי (פסיכולוג/ית או עו"ס)
- פיזיותרפיה

הזכאות לסל טיפולי התפתחות הילד אינה תקפה לילדים הלומדים במעון יום שיקומי ובגן תקשורת עם סל בריאות מקדם.

* טיפולים רגשיים (רכיבה טיפולית/טיפול במים/במוזיקה/אמנות ובאמצעות בעלי חיים) אינם חלק מסל הטיפולים בהתפתחות הילד וניתנים במסגרת תוכנית 'מאוחדת שיא' המתעדכנת מעת לעת.

** טיפול פרטי בהחזרים: החזר ינתן עם קבלת אישור מראש לטיפול בהחזר. גובה ההחזר שינתן הוא בהתאם לסכום שנקבע ע"י משרד הבריאות בניכוי אגרת טיפול.

שירותי השכלה נתמכת

השלמת 12 שנות לימוד, השלמת בגריוות, מכינה ללימודים על תיכוניים, מקצועיים ואקדמאיים, וחונכות אקדמאית ללומדים במוסדות להשכלה גבוהה.

שירותי דיור

- הוסטל, קהילה תומכת ודיור מוגן: ליווי בביתו של האדם
- התנדבות לצבא/שירות לאומי
- ליווי פרטני צמוד בתהליך השירות הצבאי והאזרחי
- שירותי סמך
- ליווי בקהילה סביב תפקודים בבית ובסביבה הקרובה.
- תיאום טיפול
- ליווי פרטני של איש מקצוע המסייע בבניית תכנית שיקומית ובהגדרת מטרות אישיות.
- ייעוץ ותמיכה למשפחות
- ליווי פרטני ו/או קבוצתי ע"י מומחים בתחום.
- טיפולי שיניים
- מימון טיפולי שיניים משמרים ומשקמים.

זכויות בקהילה

1. ביטוח לאומי - גמלת ילד נכה. שיעור הגמלה משתנה במהלך השנים. הורה לשני ילדים עם מוגבלות זכאי לקצבה של 150% עבור כל ילד.
2. לצורך קבלת הגמלה יש להגיש את הטפסים הבאים:
 - טופס בקשה לגמלת ילד נכה.
 - אבחון רפואי עדכני ע"י רופא/ה התפתחותי/ת, נוירולוג/ית או פסיכיאטר/ית.
 - אבחון פסיכולוגי.
3. זכויות כספיות למקבלי גמלת ילד נכה:
 - א. מס הכנסה - מס הכנסה מעניק שתי נקודות זיכוי להורים לילד על רצף האוטיזם. הזכאות היא כלפי הורים לילדים עם צרכים מיוחדים המקבלים גמלת ילד נכה, המתגוררים בביתם ותלויים בהוריהם.
 - ב. הנחה בתשלומי ארנונה - גובה ההנחה ניתן על פי החלטת הרשות המקומית ומשתנה מרשות לרשות.
 - ג. הנחה בתעריף תשלום המים.
 - ד. הנחה בתעריף תשלום החשמל.
4. חוק דמי מחלה - ימי היעדרות מעבודה - הורה לילד עם מוגבלות, רשאי להעדר מעבודתו עד 18 ימים בשנה לצורך סיוע אישי לילדו, וזאת על חשבון ימי מחלה
5. פטור מתור - ילד הזכאי לגימלת ילד נכה מבטל"א זכאי לפטור בעמידה בתור בעת מתן שירות ציבורי (כדוגמת סופר מרקט, דואר, בנק). ילד מגיל 8 עם גימלת ילד נכה זכאי למתן פטור מתשלום למלווה במקום ציבורים מסוימים כגון: מוזיאון וגן לאומי.

خدمة اجتماعية بمستوى آخر

معلومات عن خدمة العمل الاجتماعي
في مئوحيدت

الزبائن الأعزاء،

تساعد العاملات الاجتماعيات والعاملون الاجتماعيون في مئوحيدات المريض / المريضة وأفراد الأسرة في التعامل مع المرض، العجز، الإعاقة، من خلال الإصغاء، الدعم والاهتمام الشخصي بما يمر به المريض من ضائقة وصعوبات في هذه العملية، بهدف الوصول الى الأداء الأمثل وحياء كريمة من خلال تجنيد الموارد الشخصية والأسرية والاجتماعية والمجتمعية والثقافية.

يعمل العاملون الاجتماعيون لدينا من منظور النموذج البيولوجي-النفسي- الاجتماعي: نموذج عمل طبي، يرى الإنسان ككل، والجسم والعقل يرتبط أحدهما بالآخر وتربطهما علاقات تبادلية دائمة مع البيئة الاجتماعية، وتتأثر نتائج العلاج بالعلاقة بين الثلاثة.

كيف يتم حجز دور؟



تشات بالموقع
meuhedet.co.il



في تطبيق
مئوحيدات



في
سكرتارية
العيادة



مركز
هاتفي
*٣٨٣٣

لمن مخصصة هذه الخدمة؟

لمؤمّني مئوحيدات الذين يواجهون مشاكل نابغة من حالات مرض، عجز أو إعاقة تؤثر على واحد أو أكثر من المجالات التالية: الجسدي، العاطفي، النفسي، الأسري، الاجتماعي والمهني.
ما هي مجالات عمل العامل /ة الاجتماعي /ة الطبي /ة؟
التقييم النفسي- الاجتماعي للمريض وأفراد أسرته، وبناء خطة علاجية وفقاً لذلك.

- الإرشاد والمساعدة في مواجهة المشكلة العاطفية
- فهم وقبول الوضع الطبي الجديد
- المساعدة في بلورة أهداف التعامل مع المشكلة لتحسين الأداء اليومي، بما في ذلك تغيير العادات.
- القصد من ذلك هو استنفاد الموارد الشخصية والأسرية لتعزيز التعامل مع الوضع الجديد.
- إتاحة الخدمات والحقوق، الاتصال بالجهات ذات العلاقة للتعامل مع الأزمة الطبية داخل مئوحيدات وخارجها
- إرشاد الأهل بمسائل تربية الأطفال ذوي الإعاقة أو الأمراض
- توفير حل أولي لضحايا العنف الأسري.



عامة السكان

حقوق في مؤجيدت

أدوية

- قد يستحق الحاصلون على مخصصات إعاقة طبية ثابتة، فوق ٧٥٪، تخفيضًا بنسبة ٥٠٪ من مبلغ سقف الأدوية. يجب التوجه لسكرتاريا صندوق المرضى للحصول على هذا الامتياز.
- المرضى الذين يعانون من مرض مزمن- يستحقون سقف الدفع عن الأدوية في سلة الأدوية.
- المرضى الذين يعانون من أمراض صعبة (مثل: غسيل الكلى، الأورام السرطانية، الإيدز، غوشيه) لا يدفعون مقابل الأدوية المتعلقة بمرضهم.

زيارة بيتية/غرفة طوارئ هيريديّة

زيارة طبيب/ة لبيت المريض في ساعات الليل وفي أيام السبت: المريض الذي يحتاج بشكل عاجل إلى خدمات طبية طارئة خلال الساعات التي تكون فيها عيادات مؤجيدت مغلقة، يحق له أن يطلب زيارة طوارئ هيريديّة عبر موقع الإنترنت أو التطبيق، وكذلك طلب طبيب/ة بواسطة المركز الهاتفي "زيارة طبيب" رقم ٦١٠١*، وشركة "نتالي" رقم ٩١٠١* (منوط بدفع مشاركة ذاتية).

تفضيلات العلاج

يمنح القانون الإسرائيلي، اليوم، كل شخص الحق في إدارة حالته الطبية في المستقبل إذا لم يتمكن من التعبير عن رغباته، سواء في الحالات الروتينية أو في حالات نهاية الحياة. يمكنك اختيار العلاج الطبي الذي تفضل تلقيه أو عدم تلقيه و/أو الاختيار المسبق لوكيل يمكنه تمثيل

طريقة التوجّه للخدمة الاجتماعية في مؤجيدت

تُعطى خدمات العمل الاجتماعي الطبي في مؤجيدت عبر لقاءات شخصية، زوجية، عائلية أو جماعية، والتي يمكن أن تجري بطرق متنوعة، سواء من حيث مكان اللقاءات أو ديجيتاليًا. يمكن إجراء العلاجات الاجتماعية:

- في عيادات مؤجيدت
- في عيادة تخصصية مثل: السكري، صحة المرأة، الشيخوخة وغيرها
- في بيت المتعالج/ة في إطار طاقم وحدة الاستشفاء البيتي
- في معاهد تطوّر الطفل
- لقاءات هيريديّة

حقوق- لكي تشعروا بالرضا

لقد قمنا لأجلكم بإعداد ملخص للحقوق في المجالات التي قد تكونون مستحقين فيها للحصول على امتيازات:

- عامة السكان
- المواطنون القدامى
- المرضى الذين يعانون من السرطان
- المرضى الذين يعانون من أمراض نفسية- سلة إعادة تأهيل
- الأطفال الذين تم تشخيصهم باضطراب طيف التوحد ASD (في سلسلة التوحد)

رغباتك أمام الطواقم الطبية، إذا كنت في وضع لا يمكنك فيه التعبير عن رغباتك.

ما دمت بوعيك الكامل سيتم سؤالك عن رأيك/ رغبتك. لمزيد من المعلومات، ندعوك للتوجه الى العامل/ة الاجتماعي/ة بالعيادة.

حقوق مجتمعية

مؤسسة التأمين الوطني www.btl.gov.il

مركز هاتفي قطري 1-222-6050 أو 6050*

مراكز يد موجهة في التأمين الوطني توفر دون مقابل استشارة وتحضير للجنة الطبية. للتفاصيل اتصلوا 2496*

مخصصات إعاقة

يجوز للمرأة حتى سن 12 عامًا والرجل حتى سن 17 عامًا تقديم طلب لمخصصات إعاقة، إذا توقفا عن العمل نتيجة لحالتهم الصحية (وانتهت الأيام المرضية التي كانا يستحقانها) أو انخفض راتبهما بنسبة 50% على الأقل.

بطاقة معاق

يحق الحصول على بطاقة معاق لمن يحصل من مؤسسة التأمين الوطني على إحدى المخصصات - مخصصات إعاقة عامة، مخصصات تنقل، مخصصات للخدمات الخاصة، مخصصات لطفل معاق، مخصصات تنقل. تمنح البطاقة إعفاء من الوقوف في طوابير الانتظار ومن دفع تكاليف لمرافق كبار السن والأطفال ذوي الإعاقة.

مخصصات للخدمات الخاصة

المخصصات مخصصة للرجال والنساء فوق سن 18 سنة حتى سن

التقاعد، مخصصة للأشخاص المحدودين في أدائهم اليومي، والذين يحتاجون إلى مساعدة الآخرين في القيام بأمر مثل: ارتداء الملابس، الأكل، الاستحمام والتنقل.

مخصصات تنقل

يحق الحصول على المخصصات لسكان البلاد الذين تتراوح أعمارهم بين 3 سنوات وسن التقاعد، والذين حددت لهم لجنة طبية من وزارة الصحة نسب مئوية لمحدودية الحركة بسبب إعاقات في الرجلين، وفقًا لقائمة إعاقات محددة فقط.

مخصصات ولد معاق

يستحق المخصصات أولاد تتراوح أعمارهم بين 90 يومًا حتى 18 سنة، والذين هم أولاد مريض/ة من سكان البلاد ويحتاجون الى علاج طبي خاص.

مفوضية ضريبة الدخل - الإعفاء من الضريبة

يحق للذين لديهم دخل خاضع للضريبة طلب إعفاء من دفع ضريبة الدخل. لهذا الغرض، يجب تقديم طلب إلى اللجنة لتحديد نسبة الإعاقة الطبية. حاملو شهادة ضير/ ضعيف البصر ومن تقرر لهم بموجب قوانين معينة إعاقة طبية بنسبة 100%، لا يحتاجون المرور عبر لجنة طبية ويمكنهم تقديم طلب الإعفاء مباشرة.

الإعفاء من ضريبة الدخل يُعطى فقط لمن لا يتلقون مخصصات إعاقة.

نقاط استحقاق لوالدين لطفل مع إعاقة

يحق لأحد والدي طفل حتى سن 18 عامًا، والذي تم الاعتراف به على أنه يستحق الحصول على مخصصات طفل معاق، الحصول على نقطتي

متلقي المخصصات أو في حالة أنه طفل - باسم والديه.

بطاقة لسيارة معاق

تصدر وزارة المواصلات بطاقات/ شارات وقوف السيارة لأولئك الذين يحتاجون إلى سيارة كوسيلة للتنقل بسبب الإعاقة الطبية أو محدودية الحركة. بطاقة وقوف السيارة للمعاق تتيح إيقاف السيارة لمن يواجهون صعوبة في المشي بسبب المرض (أو عدة أمراض) والذين تعرّض تحركاتهم صحتهم للخطر.

وزارة المواصلات www.mot.gov.il

مركز معلومات قطري- دائرة الترخيص *5678

أو هاتف: 02-6663222 | 1-222-56-78

"شيل" - خدمة استشارة للمواطن

هاتف: 118

بريد إلكتروني: clickrevaha.molsa.gov.il

استحقاق لطفل عاجز. يجب تقديم طلب الإعفاء والتنسيق في حساب الضريبة إلى موظف الضريبة على النموذج ١٢٧.

وزارة الرفاه www.molsa.gov.il | مركز الرفاه للمعلومات والمساعدة

118

تقع في أنحاء المدن أقسام الخدمات الاجتماعية، والتي يمكن للمرضى وعائلاتهم التوجّه إليها. يمكن الاستفسار حول عنوان قسم الخدمات الاجتماعية الأقرب إلى مكان السكن عبر المركز الهاتفي البلدي.

السلطة المحلية - ضريبة المباني

■ الشخص الذي تحدّدت له إعاقة من قبل مكتب التأمين الوطني (يشمل مخصصات تمرّض) ربما يستحق تخفيضًا كبيرًا في ضريبة الأرنونا.

■ استغلال الاستحقاق - قسم الجباية في السلطة المحلية.

شركة الكهرباء

ربما يستحقون التخفيض:

■ من يتلقى مخصصات ولد معاق، مخصصات خدمات خاصة،

مخصصات شيخوخة لمعاق، مخصصات تمرّض، لمعاق الجيش، لمصابي عمليات عدائية.

■ يحصل ذوو الاستحقاق على خصم ٥٠٪ من فاتورة الكهرباء حتى ٤٠ كيلو واط ساعة شهريًا

كيف يحصلون؟

يُرسل التأمين الوطني لشركة الكهرباء قوائم بأسماء الأشخاص الذين قد يكونون مستحقين للخصم. يجب أن تكون فاتورة الكهرباء باسم

حقوق في ملوحيدات

أدوية

- المؤمنون الذين بلغوا سن التقاعد ويتلقون مخصصات ضمان الدخل- يستحقون الحصول على تخفيض بنسبة ٥٠٪ من سقف الأدوية المزمدة.
- الشخص الذي بلغ سن ٧٢- يحق له الحصول على تخفيض بنسبة ١٠٪ عند شراء أدوية في سلة الأدوية.
- يحق للذين يتلقون مخصصات إعاقة طبية ثابتة، فوق ٧٥٪، الحصول على تخفيض بنسبة ٥٠٪ من سقف الأدوية. يجب التوجه الى سكرتاريا صندوق المرضى من أجل الحصول على هذا الامتياز.

مؤمّنو "ملوحيدات تمريضي"

مؤمّنو "ملوحيدات تمريضي" الذين تحول حالتهم الصحية دون قيامهم بأداء مهماتهم اليومية بشكل ذاتي في ثلاث من أصل ست وظائف يومية (ارتداء الملابس، الاستحمام، الأكل، القيام، التحكم بالمخارج والتنقل) أو الضعف العقلي، يحق لهم تقديم دعوى لفحص الاستحقاق. فترة الاستحقاق هي ٥ سنوات من نهاية فترة الانتظار لمدة ٦٠ يومًا. يمكن تقديم دعوى لتأمين "ملوحيدات تمريضي" عبر موقع الإنترنت التابع لمملوحيدات أو موقع الإنترنت التابع لشركة التأمين "منورة".

حقوق مجتمعية

مخصصات تمريض

يتم إعطاؤها للأشخاص الذين بلغوا سن التقاعد، والذين يعيشون في المنزل ويحتاجون إلى مساعدة شخص آخر في القيام بالأنشطة اليومية، وكذلك للأشخاص الذين يحتاجون إلى المراقبة في المنزل من أجل سلامتهم وسلامة من حولهم. يمكن اختيار الحصول على المخصصات نقدًا وكذلك بخدمات التمريض. يمكن استبدال بعض الساعات إلى بدائل إضافية مثل مركز الرعاية اليومي، زر لوقت الضيق، خدمة غسيل الملابس، ملابس داخلية ماصة وعضوية في مجموعة داعمة. للاستفسار يمكن الاتصال بالمركز الهاتفي ٢٦٣٧*

ترتيب مؤسساتي

تساعد الدولة في تمويل الاستشفاء في مؤسسة تمريضية ("كود") للمسنين التمريضيين أو الذين لديهم وهن عقلي (مع هبوط إدراكي) الذين لا تستطيع أسرهم تمويل ذلك دون مساعدة. يتم تحديد مبلغ المشاركة الذاتية حسب "فحص الدخل" للمسنين وأزواجهم وأولادهم البالغين. يتم التوجه لوزارة الصحة.

المرضى الذين يعرّفون بأنهم في حالة "وهن" يحق لهم الحصول على ("كود") عن طريق مكتب الرفاه.

عامل أجنبي

المرضى الذين لا يمكنهم في إطار بيئي، والذين يحتاجون إلى معالج تمريضي يعمل بدوام كامل على الأقل، يحق لهم الحصول على تصريح

لاستخدام عامل أجنبي في حالة استيفائهم للمعايير الواردة في شروط الاستحقاق. يجب الحصول على تصريح عمل من سلطة السكان والهجرة. يسري تمويل تشغيل العامل الأجنبي بالكامل على صاحب التصريح، أو يتم التمويل بجزء منه بواسطة مخصصات تمرير.

مساعدة بالمشاركة في أجهزة إعادة التأهيل والتنقل

توفر وزارة الصحة مستلزمات وأجهزة، مثل: الكراسي المتحركة، الكراسي المتحركة للمرحاض، الوسائد الخاصة للكراسي المتحركة، قطع إضافية (أجهزة للجلوس) للكراسي المتحركة، أسرة فاوولر كامل + HI-LOW هيدرأولية وكهربائية، فرشاة للحد من خطر حدوث تقرحات ضغط. يتم تقديم الخدمة بمشاركة ذاتية من قبل المريض وفقاً لإجراءات وزارة الصحة. يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل في موقع الإنترنت التابع لوزارة الصحة - "أجهزة مساعدة وتنقل".

"كول هيرئوت" (صوت الصحة) مركز الخدمة الهاتفية التابع لوزارة الصحة 5400*، لتوصية على معدات مطلوبة وكتابة توجّه لوزارة الصحة يمكن الاتصال: 08-6241010.

مساعدة في استئجار شقة

مصادقة الاستحقاق مشروطة باستيفاء المعايير المحددة في وزارة البناء والإسكان. لتفاصيل إضافية: www.gov.il

ملاءمة سكن لذوي القدرة المحدودة على التنقل

خدمة تتيح للأشخاص ذوي القدرة المحدودة على التنقل والأداء تقديم طلب للحصول على مساعدة في ملاءمة الشقة. وتشمل التغييرات: توسيع الفتحات، تغيير في غرفة الحمام والمرحاض، ملاءمة المطبخ، بناء مسارات ملائمة لإتاحة الوصول بسهولة، تركيب درابزين على طول الدرج، ملاءمة مصعد وغيرها.

يمكن تقديم طلب عبر موقع وزارة الصحة: www.gov.il



حقوق المرضى الذين يعانون من السرطان

حقوق في مؤجيدت

السفر للعلاجات

استرجاع نفقات السفر منزل - علاجات، المواصلات العامة أو السيارة، استرجاع كامل حسب تسعيرة المواصلات العامة. سيارة أجرة ٥٠٪ دون تكلفة انتظار، سيارة إسعاف ٥٠٪ حسب تسعيرة نجمة داود الحمراء (مدا).

علاجات أسنان

قبل العلاج الكيميائي / الإشعاعي ٥٠٪ من التكلفة، وبعده ١٠٠٪ حسب تسعيرة صندوق المرضى.

أجهزة طبية:

أجهزة وعلاجات طبية للمهون الصحية في حالة الإصابة بسرطان الثدي - يحق لمؤمني "عديف" استرجاع ٥٠٪ مقابل عضو اصطناعي خارجي (حتى حد أقصى \$٧٥٠).



مؤجيدت تمريضي

مؤمنو مؤجيدت تمريضي الذين يحتاجون الى مساعدة في ثلاث من أصل ست وظائف يومية: ارتداء الملابس، الاستحمام، الأكل، القيام، التحكم بالمخارج والتنقل أو الوهن العقلي، يحق لهم تقديم دعوى لفحص الاستحقاق.

حقوق مجتمعية

جمعية مكافحة السرطان

تقدم مساعدة أولية لمرضى السرطان الذي يعاني من ضائقة مادية.

يتم تقديم العديد من الخدمات لرعاية المريض وأبناء عائلته

مخصصات إعاقه تمنح امتيازات مثل بطاقة معاق، خدمات خاصة،

مخصصات تمريض

التأمين الوطني: ٦٠٥٠ * www.btl.gov.il

وزارة الصحة: ٥٤٠٠ * مستلزمات وأجهزة بمشاركة ذاتية من قبل المريض

حسب إجراءات الوزارة.

جمعية مكافحة السرطان: ٥٧٢١٦٤١-٠٣ www.cancer.org.il

ذوو الأمراض النفسية – سلة إعادة تأهيل

حقوق في مؤجيدت

العاملة الاجتماعية في مؤجيدت تساعد في عملية التحضير والتقديم للجنة سلة إعادة التأهيل. في حالة عدم المصادقة على منسق علاج من قبل اللجنة فإن العاملة الاجتماعية ستساعدك في التوسط والتنسيق لخدمات إعادة التأهيل التي تم المصادقة عليها من قبل اللجنة.

حقوق مجتمعية

يحدد القانون سلة خدمات إعادة التأهيل تشمل مجموعة متنوعة من الدعم في المؤسسات المجتمعية. يتم تحديد أحقية الحصول على السلة من قبل لجنة إعادة التأهيل الإقليمية، والتي تقرر مدى ملائمة مقدم الطلب لعملية إعادة التأهيل، ويتم بالتعاون معه بناء برنامج إعادة التأهيل المناسب له.

الخدمة مخصصة لسكان البلاد الذين يعانون من إعاقات عقلية، والذين أتموا ١٨ عاما من عمرهم وتم إقرار إعاقه عقلية لهم وفقاً لقانون التأمين الوطني بنسبة ٤٠٪ على الأقل.

خدمات التشغيل

تتراوح الخدمات بين أطر محميّة ومرافقة في سوق العمل الحر.

خدمات إرشاد

خدمة اجتماعية داعمة، حيث يقوم المرشد في إطارها بمرافقة الشخص بشكل فردي في الحياة اليومية في منزله أو في المؤسسة المجتمعية، بما في ذلك العمل على تطوير المهارات الاجتماعية والشخصية.

خدمات اجتماعية وترفيهية

إرشاد اجتماعي تأهيلي النوادي الاجتماعية، أنشطة ودورات مجتمعية.

خدمات التعليم المدعوم

إكمال ١٢ سنة دراسية، إتمام امتحانات البجروت، تحضير للدراسات ما بعد الثانوية، مهنية وأكاديمية، وتوجيه أكاديمي للذين يدرسون في مؤسسات التعليم العالي.

خدمات سكن

- نُزل، مؤسسة مجتمعية داعمة وسكن محمي: مرافقة في منزل الشخص.
- التطوع للجيش / الخدمة الوطنية.
- المرافقة الفردية التامة في عملية الخدمة العسكرية والمدنية.
- خدمات دعم.
- مرافقة مجتمعية حول الأداء الوظيفي في البيت وفي المحيط القريب.
- ملائمة علاج.
- مرافقة فردية من قبل شخص مهني يساعد في بناء برنامج إعادة التأهيل وتحديد الأهداف الشخصية.
- استشارة ودعم للعائلات.
- مرافقة فردية و/ أو جماعية من قبل أخصائيين في هذا المجال.
- علاجات أسنان.
- تمويل علاجات أسنان حافظة وترميمية.

سُيَعطى يكون حسب المبلغ الذي تم تحديده من قبل وزارة الصحة
بخصم رسوم المعالجة.



أطفال مع تشخيص ASD (التوحد)

حقوق في مئوحيدت

وفقاً لتعديل قانون التأمين الصحي الرسمي، يحق للأطفال المصابين
بطيف التوحد أن يتلقوا من صناديق المرضى سلة مكوّنة من ٣
علاجات أسبوعياً في مجال المهن الصحية من تاريخ التشخيص وحتى
سن ١٨ عامًا، وفقاً لتقديرات أخصائي في صندوق المرضى.

مئوحيدت مسؤولة عن توفير العلاجات بواسطة مقدمي خدماتها
وبالمشاركة الذاتية المحددة في القانون.

مجالات العلاج المصادق عليها في سلة تطوّر الطفل (أخصائي/ة
نفسية/ة أو عامل/ة اجتماعية/ة):

- علاجات اللغة والنطق - علاج النطق
- العلاج الوظيفي
- العلاج العاطفي النفسي-الاجتماعي (أخصائي/ة نفسي أو عامل/ة
اجتماعية/ة).
- فيزيوتراپيا

الاستحقاق لسلة علاجات تطوّر الطفل لا يسري على الأطفال الذين
يتعلمون في مراكز الرعاية اليومية التأهيلية وفي حضانة للأطفال
التوحيدين مع سلة صحية معزّزة.

* علاجات عاطفية (أخصائي/ة/ نفسي/ة أو عامل/ة اجتماعية/
ة) ليست جزءاً من سلة العلاجات الخاصة بتطوّر الطفل ويتم
تقديمها في إطار أنظمة "سي" الذي يتم تحديثه من وقت لآخر.

** معالجة خاصة بالاسترداد المالي: يتم الاسترداد المالي فور الحصول
على مصادقة مسبقة لمعالجة عملية الاسترداد. مبلغ الاسترداد الذي

حقوق مجتمعية

1. التأمين الوطني - مخصصات طفل معاق، نسبة المخصصات تتغير على مرّ السنين، والد لطفلين من ذوي الإعاقة يحق له الحصول على مخصصات بنسبة 10٪ لكل طفل.

2. للحصول على المخصصات يجب تقديم الاستثمارات التالية:

- استمارة طلب لمخصصات طفل معاق.
- تشخيص طبي حديث من قبل طبيب /ة أخصائي /ة نمو، أخصائي /ة إحصائي /ة نفسي /ة.
- تشخيص نفسي.

3. حقوق مالية لمتلقي مخصصات ولد معاق:

- ضريبة الدخل - تمنح ضريبة الدخل نقطتي ائتمان لوالدين لولد مصاب بطيف التوحد. الاستحقاق هو تجاه والدين لأولاد ذوي احتياجات خاصة، والذين يتلقون مخصصات ولد معاق، ويسكنون في منازلهم من خلال تعلقهم بوالديهما.

- تخفيض في دفعات الأرنونا - نسبة التخفيض تُعطى حسب قرار السلطة المحلية وتختلف من سلطة الى أخرى.

- تخفيض في دفع فاتورة المياه

- تخفيض في دفع فاتورة الكهرباء

4. قانون الإجازة المرضية - أيام الغياب عن العمل - الوالد الذي لديه ولد معاق، يحق له التغيب عن العمل لمدة أقصاها ١٨ يومًا في السنة لغرض المساعدة الشخصية لطفله، وذلك على حساب الأيام المرضية.

5. الإعفاء من الدور - الطفل الذي يستحق الحصول على مخصصات طفل معاق من التأمين الوطني يحق له الإعفاء من الوقوف في

الطابور عند تلقي خدمة عامة (مثل سوبر ماركت، مكتب البريد، البنك).
طفل من سن ٨ سنوات مع مخصصات طفل معاق يحق له الحصول على إعفاء من الدفع لمرافق في أماكن عامة معينة مثل: متحف و حديقة وطنية.



נציגי השירות שלנו
לשירותכם בכל מקום

مندوبو الخدمة لدينا
لخدمتكم في كل مكان



sms
052-5920523



וואטסאפ
واتساب
050-6697489



צ'אט באתר
تشات بالموقع
meuhedet.co.il



מוקד טלפוני
مركز هاتفي
*3833



מייל
تشات بالموقع
digital_team@meuhedet.co.il



מסנג'ר פייסבוק
ماسنجر فيسبوك
עברית - מאוחדת | צרפתית -
Meuhedet | عربية - مئوحدة