

עצות לתקשורת נכונה עם אדם המאובחן עם מחלת הדמנציה

לאורך התקדמות מחלת הדמנציה קיימת פגיעה בתפקודי המח, אשר באה לידי ביטוי בהתמצאות בזמן ובמרחב, פגיעה בזכרון לטווח הקצר, פגיעה ביכולת השיפוט, צמצום באוצר מילים, חזרה לדיבור בשפת האם, חזרתיות על תכנים שכבר נאמרו, קושי בקבלת החלטות, בלבול, קשיי ריכוז, שינויים קיצוניים במצב הרוח ועוד. כל אלו משפיעים על יכולתו של האדם לתקשר עם סביבתו בצורה תקינה.

בשלבים ראשונים של המחלה נוכל לראות ירידה בדיבור השוטף, קושי בשליפת מילים ושמות, הפחתת אוצר מילים ושגיאות דיבור. בשלבים מתקדמים יותר, יתקשה האדם בארגון חשיבה ובשיח רציף. בשלבים אחרונים של מחלת הדמנציה פוחתת מאוד התקשורת ויש מעט מאוד הפקה של דיבור וכנראה של ההבנה. קיימת יכולת לענות במילים בודדות בלבד ובמקום שפה מופיעים צלילים (שריקה, זמזום, בכי, צעקות, חריקת שיניים ועוד).

לתקשורת מיטבית במצבי דמנציה ניתן להיעזר ברעיונות הבאים:

- השתמשו במשפטים קצרים וברורים
- הפחיתו הסחות דעת ורעשי רקע בזמן השיחה
- הקפידו על קשר עין, ליטוף, מדע, חיוך
- שמרו על סבלנות
- שוחחו על העבר ופחות על ההווה (הזיכרון לטווח הרחוק שמור יותר מהזיכרון לטווח הקצר)
- אל תערכו מבחני זיכרון (זה לא מועיל ורק עשוי להלחיץ או לפגוע)
- הימנעו מוויכוחים ועימותים (גם אם אתם צודקים)
- היעזרו במילים משפת האם של האדם
- שמרו על חוש הומור וגישה חיובית
- פזרו מחמאות ועידוד
- נסו להבין מה נאמר בין השורות ואת מה שהאדם החולה מרגיש

זכרו!

האדם המאובחן עם דמנציה יכול להבין סמני תקשורת בלתי מילולית למרות המגבלות בתקשורת המילולית.
שמירה על קשר ותקשורת עם האדם החולה משמעותית להגברת תחושת בטחון, תשומת לב ויחס אישי.
גם אם לא קיימת הבנה מילולית, ישנה הבנה רגשית.

להדרכה נוספת, ייעוץ ותמיכה ניתן לפנות למערך שירות סוציאלי במאחדת *3833

או למייל dementia@meuhedet.co.il