

ינואר 2022

**הזמנה להיכלל ברשימת ספקים לאספקת שירותי הסרת משקפיים בלייזר
למבוטחי שב"ן מאוחדת בתכנית "מאוחדת שיא"**

1. מאוחדת מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות לאספקת שירותי הסרת משקפיים בלייזר למבוטחי שב"ן מאוחדת בתכנית "מאוחדת שיא", והכל בהתאם לתנאי הזמנה זו והוראות החוזה המצ"ב. לצורך מתן שירות זה מתכבדת מאוחדת להודיע על אודות הקמת רשימה של ספקים אשר ניתן יהיה להתקשר עימם בחוזה על-מנת שאלו יספקו את השירות הרפואי האמור.
2. הקופה אינה מתחייבת להתקשר עם כלל סניפי הספק שייכלל ברשימת הספקים, ותהא רשאית להתקשר עם חלק מסניפי הספקים שיכללו ברשימה בהתאם לשיקוליה. הספק שייכלל ברשימת הספקים ייתן את השירות רק בסניפים שאושרו מראש ובכתב על-ידי מאוחדת בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי על-פי צרכי הקופה.
3. מובהר בזאת, כי אין ברשימה זו כדי להשליך על רשימת הספקים שזכו בהליך למתן שירותי הסרת משקפיים בלייזר למבוטחי שב"ן מאוחדת בתוכנית "מאוחדת עדיף".
4. תקופת ההתקשרות עם הספקים שיכללו ברשימה תהיה למשך שלוש שנים, כאשר למאוחדת בלבד קיימת אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מאוחדת. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות החוזה, ובכלל האמור מזכויות מאוחדת לבטל את החוזה לפי שיקול דעתה בהודעה מוקדמת של 60 יום.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר במפורש, כי הכללתו של מציע ברשימת הספקים איננה מהווה הצהרה או הבטחה מטעם מאוחדת לפיה הספק יעניק שירותים עבור מאוחדת בהיקף כלשהו (אם בכלל), ובכל סניפי הרשת (אלא באלה שיאושרו מראש על ידי הקופה), ולספק לא תעמוד כל טענה, דרישה ותביעה כלפי מאוחדת ו/או כלפי מי מטעמה.
6. כתנאי להיכלל באחת או יותר מהרשימות לעיל, על הספק ונותן השירות מטעמו לעמוד במועד הגשת בקשתו בכל התנאים הסף המפורטים להלן:
 - 6.1 המציע בעל ניסיון של שנתיים במתן שירותי הסרת משקפיים בלייזר, וביצע לפחות 1,000 ניתוחי הסרת משקפים בלייזר במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
 - 6.2 המציע מפעיל 3 סניפים לפחות ליעוץ ובדיקות טרום ניתוח ולאחר ניתוח הסרת משקפיים בלייזר, בפריסה ארצית.
 - 6.3 לעניין סעיף זה "פריסה ארצית": לפחות 2 סניפים בערים שלהלן: תל אביב, חיפה ובאר שבע.
 - 6.4 המציע הינו בעל המקום בו מתבצעים בפועל הניתוחים להסרת משקפיים בלייזר.
 - 6.5 המציע מעסיק מנהל רפואי, אשר יהיה אחראי מטעמו על מתן השירותים, אשר עומד בכל הקריטריונים שלהלן:
 - 6.5.1 רופא עיניים בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הקרנית וניתוחי תשבורת.
 - 6.5.2 ביצע לפחות 200 ניתוחי לייזר להסרת משקפיים במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

- 6.6. המציע מעסיק, אם באופן ישיר ואם באמצעות קבלן משנה, מנתחים העומדים בתנאים הבאים:
- 6.6.1. רופא עיניים מומחה, לפחות שנתיים ממועד קבלת תואר מומחה ובעל ניסיון של לפחות שנה בתחום קרנית ו/או ניתוחי תשבורת.
- 6.6.2. ביצע לפחות 120 ניתוחי לייזר להסרת משקפיים במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעות האחרונה.
- 6.7. המציע מעסיק, אם באופן ישיר ואם באמצעות קבלן משנה, אופטומטריסטים העומדים בתנאים הבאים: אופטומטריסטים מורשים בעלי ניסיון של 3 שנים ומעלה מיום קבלת הרישיון.
- 6.8. המרכזים הרפואיים המוצעים שבהם יבוצעו הניתוחים עומדים בכל הוראות דין ובכל הנחיה, לרבות הנחיות משרד הבריאות, ובכלל הנחיה לעניין מרפאה לכירורגיה קטנה.
- 6.9. במרכזים הרפואיים המוצעים מטעם המציע קיים לפחות הציוד שלהלן:
- 6.9.1. מכשיר פמטוסקונד לייזר מדגם משנת 2015 ואילך.
- 6.9.2. מכשירי הדמיה לקרנית גם של פני הקרנית הקדמיים וגם של האחוריים.
- 6.9.3. מכשיר אקסהיימר לייזר מדגם משנת 2015 ואילך.
- 6.10. המציע מצהיר כי הציוד במרכז הרפואי הוא במצב תקין ועומד בכל הדרישות החוקיות והמקצועיות לרבות בעל אישור אמ"ר של משרד הבריאות, וכי הצוות המפעיל הינו מקצועי ומיומן וכל הנמנים עליו מורשים על פי דין להפעיל את הציוד. המציע מצהיר כי יתחזק את הציוד האמור לפי הוראות היצרן, ויגרום לכך שבכל תקופת תקפו של חוזה זה יהיה הציוד זמין ותקין ועומד בדרישות הסף המקצועיות.
- 6.11. המציע יעמוד בתקן אבטחת מידע ISO 27001/27799 ומאגרי המידע שלו רשומים במשרד המשפטים ואבטחת המידע שלהם עומדת בדרישות התקנות החדשות לחוק הגנת הפרטיות.
- מובהר בזאת כי תנאי הסף שבהליך צריכים להתקיים במציע עצמו, זאת אלא אם צוין במפורש אחרת. בעניין זה יובהר כי לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיפים 6.1 ו- 6.9 לעיל רשאי המציע ליחס ניסיון מטעם קבלן משנה מטעמו.**
7. מבלי לגרוע מחובת הספק לעמוד בתנאי הסף, נדרש הספק להגיש הצעת מחיר אשר לא תעלה על מחיר המקסימום. מאוחדת תתחשב בהצעת המחיר שהוגשה, אך היא לא תהווה קריטריון בלעדי לאישור פריסת הסניפים ומאוחדת רשאית להתחשב בשיקוליה המקצועיים שלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים
8. לשאלות ובירורים בקשר להליך ניתן לפנות למייל anat.i2@meuhedet.co.il עבור גב' ענת אילוז מנהלת רכש והתקשרויות שב"ן מאוחדת, וזאת עד ליום 18.1.2022 בשעה 16:00.
9. את הצעה עצמה יש להגיש באופן ידני בשני עותקים לתיבת המכרזים במשרדי חטיבת הכספים של מאוחדת, רח' אבן גבירול 124, תל אביב, קומה 14. המציעים יודאו כי טרם הכנסת ההצעה לתיבת המכרזים תוחתם המעטפה על ידי מזכירות חטיבת הכספים, יכתבו עליה תאריך ושעת הקבלה, וירשמו פרטיהם; בכל מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני.
10. את ההצעות ניתן להגיש החל מיום 20.1.2022 ובין השעות 09:00 עד 14:00 והמועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום ג' 25.1.2022 בשעה 12:00.

11. **כתנאי להתקשרות עם הספק, יידרש המציע לעמוד בכל הוראות החוזה המצ"ב כנספח ג' .**
12. מובהר בזאת, כי מספר הספקים שיכללו ברשימה אינו מוגבל, וכי מאוחדת תהא רשאית לעדכן את הרשימה האמורה בכל עת.
13. רק ספקים אשר עמידתם בתנאים המקדמיים נבחנה ואושרה על ידי מאוחדת יכללו ברשימה, וזאת בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות, ולהעמדת מלוא הנתונים, האישורים והאסמכתאות בהתאם להוראות החוזה. כתנאי להתקשרות עם הספקים, מתחייבים הם, כי הם ומי מטעמם ינהגו בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור כל חוק; פקודה; פסיקה משפטית; הנחייה, תקנה, הוראה, חוזר וקביעה שמקורה במשרד ו/או רשות ממשלתית ו/או של כל רשות שיפוטית או מעין-שיפוטית אחרת המוסמכת על פי דין (לרבות הוראות והנחיות משרד הבריאות, כפי שכל אלה יעודכנו ו/או ישונו ו/או יוחלפו, מעת לעת, במהלך תקופת התקשרות, בין שאזכרו במפורש בחוזה (לרבות על דרך ההפניה) ובין אם לאו, והכול בקשר ישיר ו/או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי החוזה.
14. אין לראות בהזמנה זו, או בהגשת הבקשה משום התחייבות מצד מאוחדת להתקשר עם המבקש.
15. כל מבקש יהיה מחויב לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם מאוחדת, או מי מטעמה לצורך וידוא עמידתו בכל התנאים המקדמיים, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם בקשר עם הבדיקה כאמור. מאוחדת תהיה רשאית לפסול בקשה שבעליה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הליך הבדיקה כאמור.
16. אין בהכללתו של ספק ברשימה כדי לגרוע מזכותה של מאוחדת לבחון מחדש או מעת לעת ובכל מועד שתבחר את עמידתו בתנאים המקדמיים ואת עמידתו בכל הוראות הסכם ההתקשרות.
17. מובהר, כי האמור בהזמנה זאת הינו בגדר הנחיות עקרוניות בלבד ואין בו כדי למצות את כל תהליכי הבדיקה והמיון מצידה של מאוחדת.
18. מצ"ב כנספח א', מחירי המקסימום להתקשרות לשירותים המבוקשים. סכומי ההשתתפויות של מאוחדת בשירותים יקבע ע"י מאוחדת בטרם חתימה על חוזה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
19. מאוחדת תהא רשאית לשנות הזמנה זאת, לבטלה, להוסיף עליה או להוציא ממנה חלקים, בכל עת שתמצא לנכון, ובכפוף להוראות כל דין.
20. מובהר כי, התקשרות למתן השירות ל"מאוחדת שיא" כפוף לאישור הרגולטור למתן שירותים אלה.

נספח א

נספח א' – טופס הצעת מחיר

לכבוד

קופת חולים מאוחדת,

הנדון: טופס הצעת המחיר

(א) אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות ההזמנה להיכלל ברשימת ספקים למתן שירותי הסר משקפיים בלייזר למבוטחי "מאוחדת שיא" (להלן: "ההליך" ו-"השירותים", בהתאמה), מציעים בזה להעניק את השירותים למבוטחי הקופה בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי ההליך ובהסכם ההתקשרות, וזאת בהתאם למחיר שלהלן:

<u>מחיר מקסימום (כולל מע"מ)</u>	<u>מחיר מוצע ל-2 עיניים בש"ח (כולל מע"מ)</u>	<u>סוג השירות</u>	
₪ 8,000		הסרת משקפיים בלייזר בשיטת SBK /PTK/PRK /Lasik , כולל wavefront	ניתוח בסיס
<u>ניתן להציע עד 30% תוספת ממחיר ניתוח הבסיס</u>		תוספת לשיטת אינטרלאסיק / femtosecond/ z-lasik	תוספת בגין הפעולה
<u>ניתן להציע עד תקרה של 1,000 ₪ ל-2 עיניים</u>		תוספת מנתח בכיר (רשימה סגורה עד 2 מנתחים לרשת)	תוספת בגין בחירת מנתח

- מחיר השירותים לעין אחת יהיה 50% מהמחיר שהוצע ע"י הספק לשתי עיניים.
 - בכל מקרה שתוצאות השירות הרפואי יהיו לקויים או פגומים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל הרפואי מטעם מאוחדת, יחזור נותן השירות על ביצוע השירות מיד, ללא תשלום נוסף.
 - במידה ומס' הניתוחים יעלה על 300 ניתוחים בשנה קלנדרית, התעריפים האמורים יעודכנו ויעמדו על שיעור של 95% אחוזים מהתעריף המלא שהוצע (מהניתוח ה- 301 והלאה).
- ידוע לנו כי סכום ההשתתפות של מאוחדת ייקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמלא ולא נבוא בכל טענה בקשר לכך.
- הצעתנו לעיל, ניתנה לאחר שבדקנו את הסכם ההתקשרות, הבנו את כל התנאים והדרישות שבו, בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת הצעת המחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי מאוחדת בגין ו/או בקשר עם האמור.
- כמו כן ידועים ומובנים לנו כל תנאי ההסכם, ובכלל האמור, כי מאוחדת לא מתחייבת להיקף שירותים מינימאליים ו/או שבסמכות לקבוע מכסות ואנו לא נשמע בכל טענה בקשר לכך.

(ב) אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

נספח ב' – תצהיר המציע

- אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי ההליך, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:
- אנו מצהירים בזה כי הבנו את כל האמור במסמכי ההליך והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי ההליך וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
 - אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים בהליך, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי ההליך.
 - היה והצעתנו תזכה בהליך אנו מתחייבים למלא אחר כל התחייבויותינו כאמור בהזמנה ויתר מסמכי ההליך.
 - אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע, מגיש הצעה זו, כי אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
 - פרטי המציע:**

שם המציע	
ח.פ.ע.מ.ת.ז	
כתובת המציע	
טלפון במשרדי המציע	
פקס של משרדי המציע	
פרטי מורשה החתימה	שם : מס' תעודת זהות : תפקיד אצל המציע :
שם איש הקשר (איש קשר זה יהא הנציג מטעם המציע בכל ההליך, לרבות ההליך המקוון וכל הודעה שתמסר למשתתפים בעניין זה) טלפון במשרד של איש הקשר	
טלפון נייד של איש הקשר	
כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר	

- להצעה יצורפו כל המסמכים והאישורים הנדרשים להוכחת עמידתנו בתנאי הסף.
- אנו מצהירים בזאת כדלקמן:
- הננו בעלי ניסיון של שנתיים במתן שירותי הסרת משקפיים בלייזר, וביצענו לפחות 1,000 ניתוחי הסרת משקפים בלייזר במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
 - הננו מפעילים 3 סניפים לפחות ליעוץ בגין ניתוח הסרת משקפיים בלייזר, בפריסה ארצית (לפחות 2 סניפים בערים שלהלן: תל אביב, חיפה, באר שבע).
 - אנו הבעלים של המכון הרפואי בו יתבצעו הפעולות הניתוחיות.
 - המנהל הרפואי מטעמנו הינו – שם _____ ת.ז. _____ (יש להשלים את שם המנהל הרפואי) עומד בכל הקריטריונים שלהלן:
 - 9.1 רופא עיניים בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הקרנית וניתוחי תשבורת. להוכחת הניסיון יש לצרף רשיונות בתוקף
 - 9.2 ביצע לפחות 200 ניתוחי לייזר להסרת משקפיים במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

שם הרופא	מקום הניתוחים	כמות הניתוחים

10. אנו מעסיקים מנתחים אם באופן ישיר ואם באמצעות קבלן משנה אשר עומדים בדרישות שלהלן:
10.1. רופא עיניים בעל ניסיון של לפחות שנה בתחום קרנית ו/או ניתוחי תשבורת.
להוכחת הניסיון יש לצרף רישיונות בתוקף
10.2. ביצע לפחות 120 ניתוחי לייזר להסרת משקפיים במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת ההצעה בהליך.

שם הרופא	מקום הניתוחים	כמות הניתוחים

11. אנו מעסיקים, אם באופן ישיר ואם באמצעות קבלן משנה, אופטומטריסטים העומדים בתנאים הבאים:
11.1. אופטומטריסטים מורשים בעלי ניסיון של 3 שנים ומעלה מיום קבלת הרישיון.
להוכחת הניסיון יש לצרף רישיונות בתוקף

שם האופטומטריסט	מועד קבלת הרישיון	שנות ניסיון

12. המרכז/ים הרפואי/ים המוצעים בהם יבוצעו הניתוחים עומדים בכל הוראות דין ובכל הנחייה, לרבות הנחיות משרד הבריאות, ובכלל הנחיה לעניין מרפאה לכירורגיה קטנה.

13. במרכז הרפואי קיים הצידוד שלהלן:
13.1. מכשיר פמטוסקונד לייזר מדגם _____ משנת _____ (נא למלא)
13.2. מכשירי הדמיה לקרנית גם של פני הקרנית הקדמיים וגם של האחוריים.
13.3. מכשיר אקסהיימר לייזר מדגם _____ משנת _____ (נא למלא).
13.4. כל המיכשור הניתוחי והאבחנתי במכון בעל אישור אמ"ר של משרד הבריאות, והינו ציוד זמין ותקין ועומד בדרישות הסף המקצועיות.

אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

היום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר אמיתות תצהירו לעיל וחתם בפני.

חתימת וחותמת עורך הדין

תאריך

נספח ג' - חוזה שירותים

שנערך ונחתם בתל אביב בתאריך _____

בין

קופת חולים מאוחדת
מר"ח' אבן גבירול 124, תל-אביב

(להלן - "הקופה") **מצד אחד**

לבין

_____ **ח.פ.**
באמצעות מר/גב': _____ ת.ז.: _____
המוסמך לחתום מטעמה

(להלן - "נותן השירות ו/או הספק") **מצד שני**

הואיל: ועל סמך הצהרות נותן השירות, הוסכם בין הקופה לנותן השירות, כי נותן השירות יבצע עבור הקופה את השירות הרפואי, הכל בהתאם להוראות חוזה זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא והנספחים**
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מימנו.
2. **הגדרות**
בחוזה זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצדם:
"השירות הרפואי" - השירות הרפואי המוגדר ב**נספח "א"** לחוזה זה, אשר יינתן בהתאם להוראות חוזה זה, למבוטחי הקופה, בעלי ביטוח משלים של הקופה (ביטוח "שיא").
"נותן השירות ו/או הספק" - **"המכון"** - מקום בו יבצע נותן השירות את השירות הרפואי, כמפורט ב**נספח "ב"** אשר אושר ע"י **מאוחדת**.
"הציוד" - הציוד אשר יישמש למתן השירות הרפואי, כמפורט ב**נספח "א"**.
"הצוות" - הצוות הרפואי אשר יאשר ע"י מאוחדת ועומד בדרישות המפורטות ב**נספח "א"** להסכם זה, וכן הצוות הפארא-רפואי.
"המנהל" - המנהל הרפואי של הקופה ו/או מנהל הכספים.
3. **הצהרות נותן השירות**
נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 3.1 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי במכון, בהתאם לכל הדרישות החוקיות הנדרשות ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים, לרבות **חוזר מנהל רפואה מס' 20/2013 בעניין אמות המידה להתנהלות מרפאות ומכונים עצמאיים בקהילה**, ובידיו כל האישורים, הרישיונות וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך.
 - 3.2 כי הוא מפעיל את השירות הרפואי באמצעות הציוד וכי הציוד הוא במצב תקין ועומד בכל הדרישות החוקיות והמקצועיות למתן השירות הרפואי וכי הצוות הינו מקצועי ומיומן וכל הנמנים עליו מורשים על-פי דין להפעיל את הציוד וליתן את השירות הרפואי.
 - 3.3 כי רשיונם של האנשים הנמנים על הצוות הינו רישיון בר תוקף לעסוק במקצועם וכי רישיונם לא הותלה ולא נשלל. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הצהרתו זו ניתנת לאחר שבדק את האמור בדיקה יסודית. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא ערוך למעקב אחר האמור בסעיף זה וכי בפועל הוא עוקב אחר פרסומים בעניין התליית ושלילת רישיונם של בעלי מקצועות בתחום הרפואי והפרא רפואי, עליהם נמנה הצוות.
 - 3.4 כי הינו ערוך למתן השירות הרפואי, על-פי הוראות חוזה זה.
 - 3.5 כי הוא מתחייב לגרום לכך שהמבנה בו פועל המכון יהא נגיש גם לאנשים עם מוגבלויות ובעניין זה הוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות שבחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ותקנותיו ויבצע במכון בו ניתן שירות למבוטחי הקופה את ההתאמות הנדרשות.
 - 3.6 כי מרפאתו עומדת בכל התקנים הרלוונטיים והוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע, כיבוי אש, בטיחות וגהות וכי הוא מתחייב שכל שימצאו ליקויים הוא יתקנם על חשבונו לאלתר.
 - 3.7 כי הפסולת הרפואית הנוצרת עקב מתן השירות הרפואי תטופל ותנוטרל בהתאם להוראות כל דין ובמיוחד בהתאם להוראות תקנות בריאות העם (טיפול בפסולת במוסדות רפואיים), התשנ"ז-1997.
 - 3.8 כי ידועים לו נהלי הדיווח והטיפול בחשבוניות בקופה והכל כמפורט ב**נספח "ד"** להסכם.
 - 3.9 כי לא יציע למבוטחי הקופה הקדמת תור לטיפול בתוספת תשלום וכי הוא אינו מנהל תורים נפרדים למבוטחי הקופה מזה וללקוחותיו האחרים מזה, הכל כהוראת חוזר הסמנכ"ל לפיקוח על קופות"ח ושב"ן מס' 3/2014 שכותרתו "חולים במלכוד 2- טיפול בהקדמת תורים במקרים דחופים ואיסור גביית תשלום פרטי עבור הקדמת תורים".
 - 3.10 כי במהלך מתן השירותים לקופה, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע בקשר לתעריפי הסכם זה, לרבות תעריפי השתתפות עצמית בפועל ללקוחות "מאוחדת עדיף", ולא יציע למבוטח מאוחדת תעריפים אשר מיועדים ללקוחות במסגרות אחרות של קופות החולים.
 - 3.11 כי הוא מתחייב ליתן את השירותים באמצעות המנהל הרפואי שהוצע על ידו במסגרת ההליך וכי הספק בלבד יהא אחראי לניהול הרפואי של הפעילות מכח חוזה זה וכי הוא נושא בכל האחריות לפעילותו, גם אם זאת תינתן ע"י קבלן משנה מטעם נותן השירות, אשר אושר מראש ע"י הקופה. אין בסעיף זה לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה כלפי הקופה.

3.12 המרכזים הרפואיים המוצעים שבהם יבוצעו הניתוחים עומדים בכל הוראות דין ובכל הנחייה, לרבות הנחיות משרד הבריאות, ובכלל הנחיה לעניין מרפאה לכירורגיה קטנה.

מהות החוזה

4. נותן השירות ייתן למבוטחי הקופה את השירות הרפואי, הכל בתמורה ובתנאים המפורטים בחוזה זה.

זמני מתן השירות

- 5.1 השירות הרפואי יינתן במכון במועדים המפורטים בנספח "ב".
- 5.2 כל מבוטח של הקופה, אשר יופנה לנותן השירות לצורך קבלת השירות הרפואי, יתקבל לפי קביעת תור מראש ולאחר זמן המתנה שלא יעלה על המועד, המפורט בנספח "א".
- 5.3 כל תוצאה הכרוכה במתן השירות, תימסר על-ידי נותן השירות בכתב לרופא, אשר הפנה את המבוטח לקבלת השירות או לכל מי שהקופה תורה עליו, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות.

טיב השירות

- 6.1 נותן השירות מתחייב בזאת, כי במשך כל תקופת השירות יינתן השירות בהתאם להוראות סעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל, ובהתאם לכל הוראות חוזה זה, ברמה מקצועית טובה, לשביעות רצון הקופה.
- 6.2 בכל מקרה שבו תידרש, מטעמים רפואיים וע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, חזרה על ביצוע השירות, השירות יבוצע ללא תשלום נוסף.
- 6.3 הקופה תהיה זכאית להביא הסכם זה לקיצו, אם לפי שיקול דעתו של המנהל, השירות הרפואי שניתן על-פי חוזה זה אינו משיב רצון, או לקוי והליקויים לא תוקנו לאחר קבלת התראה של 15 ימים על כך.

הציוד

- 7.1 נותן השירות יתחזק את הציוד לפי הוראות היצרן, ויגרום לכך שבכל תקופת תקפו של חוזה זה יהיה הציוד זמין ותקין.
- 7.2 נותן השירות יהיה רשאי להחליף כל חלק מהציוד בצידו אחר המשמש לאותה מטרה, המשוכלל מהציוד שהוחלף או באותה הרמה.
- 7.3 היה ונותן השירות יקבל דרישה בכתב מהמנהל להחליף ציוד כלשהו בצידו חדש יותר ולא יעשה כן, תהיה הקופה רשאית להביא הסכם זה לקיצו בהודעה של 30 יום מראש.
- 7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במכון יהיה ציוד כמפורט להלן:
- 7.5 במרכז הרפואי המוצע מטעם המציע קיים לפחות הציוד שלהלן:
- 7.5.1 מכשיר פמטוסקונד לייזר מדגם משנת 2015 עד היום.
- 7.5.2 מכשירי הדמיה לקרנית גם של פני הקרנית הקדמיים וגם של האחוריים.
- 7.5.3 מכשיר אקסהיימר לייזר בטכנולוגיה של לפחות משנת 2015 ועד היום.
- 7.5.4 כל ציוד אחר אשר יתבקש על-ידי הקופה לצורך ביצוע של השירותים.

הצוות

- 8.1 נותן השירות מתחייב, כי במשך כל תקופת תקפו של חוזה זה יינתן השירות על-ידי הצוות כמפורט בנספח א' בלבד בכפוף לאישור ע"י הגורם המקצועי בקופה.
- 8.2 למען הסר ספק מובהר, כי אין להציע מנהל רפואי שהינו רופא עיניים בעל ניסיון שפחת מ 200 ניתוחים במהלך השנה הקודמת לתחילת עבודתו במסגרת הסכם זה וכן אין להציע רופא עיניים בעל ניסיון שפחת מסך של 120 ניתוחי פרקציה במהלך השנה שלפני תחילת עבודתו במסגרת הסכם זה.
- 8.3 נותן השירות לא ישמע בכל טענה בקשר לאי אישור מי מאנשי הצוות מטעמו.
- 8.4 נותן השירות יהיה רשאי להוסיף אנשי צוות בכפוף לאישור מראש ובכתב של הקופה. אפשרה הקופה לספק להעניק את השירותים באמצעות קבלן משנה, יהיה נותן השרות אחראי כלפי הקופה על כל פעילות קבלן המשנה מטעמו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 8.5 המציע או מי מטעמו, לרבות קבלן משנה יהיו האחראים הבלעדיים לפעילות רפואית ומקצועית לחוזה.
- 8.6 לא תשולם תמורה לנותן השירות היה והשירות ניתן ע"י איש צוות שלא אושר כאמור בסעיף 2 ומתן שירות ע"י איש צוות שלא אושר יהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 8.7 נותן השירות מתחייב להביא לידיעת כל הצוות את כל ההוראות והנהלים, הנוגעים לפעילות הקשורה למתן השירות על-פי חוזה זה.

נותן השירות - קבלן עצמאי

- 9.1 מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירות פועל, כקבלן עצמאי עבור הקופה וכי:
- 9.1.1 כל פעילות של נותן השירות נעשית על אחריותו הבלעדית, מקצועית וכספית.
- 9.1.2 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות, יחולו על נותן השירות.
- 9.1.3 לא מתקיימים כל יחסי עובד ומעביד, יחסי שליחות או שותפות בין נותן השירות לבין הקופה.
- 9.1.4 נותן השירות יהיה המעסיק והמעביד הבלעדי של הצוות ויהיה אחראי בלעדית לתשלום שכרם, הוצאותיהם, תנאיהם הסוציאליים וקיום כל הוראות הבטיחות בעבודה כלפיהם, ולא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הקופה לצוות.
- 9.2 נותן השירות ישפה את הקופה שיפוי מלא ומוחלט (כולל שכ"ט ששילמה הקופה בפועל) בגין כל תביעה שתתבע הקופה בכל נושא מהנושאים הנזכרים בסעיף 9.1 לעיל, על כל סעיפי המשנה שבו, שהינו באחריות נותן השירות.

10. **ביטוח**
הוראות הביטוח אשר יחולו על נותן השירותים יהיו בהתאם להוראות נספח הביטוח מצ"ב להסכם זה **כנספח ו'**.

11. **ניהול ורישום**
- 11.1 נותן השירות יקבל את מבוטחי הקופה לצורך ביצוע השירות רק לאחר שיציגו לו מכתב הפניה מהרופא המטפל וכן התחייבות כספית של הקופה לביצוע השירות.
- 11.2 נותן השירות ינהל רישום נפרד של מבוטחי הקופה המופנים אליו ובו יצוין הזמן המדויק של ביצוע הבדיקה ליד שמו של המבוטח, האבחנה ומועד משלוח התוצאה לקופה. נותן השירות יציג את הרישום האמור בפני נציג הקופה, בכל עת שיידרש לכך.
- 11.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהקופה מפעילה מערכת מעקב, דיווח ותשלום באמצעות האינטרנט (מערכת "אקסטראנט"). נותן השירות מתחייב כי לפי דרישת הקופה, הוראותיה ונהליה הוא ישתלב במערכת זו, על חשבון, יפעל על פיה, הכל לפי הוראות הקופה כפי שיהיו מעת לעת.
- 11.4 המנהל יהיה רשאי לשנות את הנהלים הקבועים בסעיף זה, לגרוע מהם או להוסיף להם, בהודעה בכתב שייתן לנותן השירות, ודינם יהיה כאילו נכללו בחוזה זה.
- 11.5 ידוע לנותן השירות כי עליו לדווח למאוחדת באופן שוטף ובסוף כל חודש בגין השירותים המוענקים על ידו למבוטחיה מכוח הסכם זה, לצורך קבלת התשלום והכל בהתאם למפורט בנספח "ג" (להלן: "הדיווח"). לפיכך, נותן השירות מתחייב להעביר למאוחדת דיווח וזאת לא יאוחר מ- 10 יום מתום החודש בו בוצע השירות בפועל.
- 11.6 בשל אי דיווח במועד כאמור בסעיף 11.5, תהיה רשאית הקופה לחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין **פל** דיווח באיחור כמפורט להלן:

תקופת הדיווח ביחס לכל חשבון בנפרד מהמועד הקובע	פיצוי מוסכם
עד שישה חודשים מהמועד הקובע	אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לקופה מכוח הסכם זה.
החל משישה חודשים ועד 36 חודשים	1% מסך כל חשבון לתקופה הרלוונטית בגין כל חודש איחור
36 חודשים ומעלה	לא ישולם החשבון. יחולו הוראות נספח ג' כאמור בסעיף 11.7 להלן

- לדוגמא: במקרה של חשבון בסך 10,000 ₪ בגין שירותים שניתנו בחודש ינואר, שצריך להיות מדווח עד לתאריך 10.2. של אותה שנה, והוא דווח עד ליום 10.08 של אותה שנה לא יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגין האיחור האמור. ואולם, הוגש חשבון בתאריך 11.8 של אותה שנה יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 600 ₪ המורכב מ 100 ₪ בגין כל חודש איחור (1% מ 10,000 ₪) וסה"כ שישה חודשים. חשבון שיוגש בתאריך 20.10 של אותה שנה יחייב את נותן השירות בפיצוי מוסכם בגובה 800 ₪, וכו'.
- 11.7 מבלי לפגוע באמור לעיל, עוד מוסכם כי תקופת ההתיישנות לתשלום בגין דיווחים בהתאם להסכם זה תהא שלוש שנים, בהתאם לנספח ד' להסכם זה.

12. **המחאת זכויות**
נותן השירות לא יחא רשאי להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה, לרבות זכותו לקבלת תשלום לצד שלישי כל שהוא.

13. **התמורה**
- 13.1 בתמורה למתן השירות הרפואי ולמילוי כל הוראות חוזה זה, תשלם הקופה לנותן השירות תשלום בגין השירותים המפורטים ב**נספח א'**.
- 13.2 התמורה כאמור תועבר לחשבון הבנק של נותן השירות על פי הפרטים שנמסרו על ידיו, בהתאם ל**נספח ה'** – "בקשת העברת כספים לחשבון".
- 13.3 התמורה הנ"ל מהווה התמורה המלאה המוחלטת המגיעה לנותן השירות עבור השירות הרפואי והיא לא תשתנה כתוצאה מהתייקרויות תשומות או מדדים, אלא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.
- 13.4 עד 10 חודש יעביר נותן השירות לקופה חשבון חיוב מפורט בגין השירותים שנתן למבוטחי הקופה בחודש החולף, המבוסס על התעריפים הכלולים בחוזה זה.
- 13.5 הקופה תפרע את החשבון, כפי שנבדק ואושר על ידה, תוך שוטף + 95 יום מיום אישורו.
- 13.6 יודגש כי התמורה תועבר בכפוף לדיווח מלא של הרשומות הרפואיות והכל בהתאם למפורט ב**נספח ג'**.

14. **תקופת ההסכם**
- 14.1 חוזה זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימתו ע"י הצדדים למשך שלוש שנים.
- 14.2 מאוחדת תהיה רשאית להאריך את תוקפו של הסכם זה לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (תקופת ההתקשרות המקורית בתוספת הארכות) לא תעלה על חמש שנים במצטבר.
- 14.3 למרות האמור לעיל, כל צד רשאי להביא הסכם זה לקיצו בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב ומראש, בת 60 ימים.

15. **מקום שיפוט**
מוסכם כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה והנובע ממנו תהא לבית המשפט המוסמך בעיר ת"א.

- 16. סודיות והגנת הפרטיות**
- 16.1 הספק מתחייב כי במהלך מתן השירותים למזמין, ואף לאחר מכן וללא הגבלת זמן, ישמור על סודיות מלאה ומוחלטת ביחס לכל מידע הקשור, במישרין ו/או בעקיפין למזמין, מבוטחיו, לקוחותיו, תוכניותיו, הכנסותיו וכל הקשור אליו ו/או לפעילותו העסקית והמקצועית, אשר נתגלו ו/או יתגלו לו במהלך ו/או עקב אספקת המוצרים והשירותים כאמור בהסכם זה.
- 16.2 הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור.
- 16.3 הקופה שומרת על זכותה לדרוש מהספק לחתום ולהחתים כל עובד או מי מטעמו אשר מעורב בביצוע ההסכם, על התחייבות אישית כלפי מאוחדת לשמירת סודיות ואבטחת מידע וסייבר.
- 16.4 יובהר, כי ככל ואחד מנציגי הספק או עובדיו יפר את חובת הסודיות ויפגע במידע של הקופה ומבוטחיה הקופה רואה את הספק כחייב באופן מלא ומוחלט בכל נזקיה על כל המשתמע מכך.
- 16.5 בהתאמה לפעילות הספק, יוצגו למאוחדת הסמכות תקפות עבור התקן הבינלאומי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 ו/או התקן הבינלאומי לאבטחת מידע בארגונים ISO27001. ככל והספק לא מחזיק במועד הגשת הצעתו את התקנים המתוארים לעיל, הוא מתחייב לבצע את הפעולות הדרושות לקבלת התקן וזאת עד למועד אישור קבלה סופי למערכת. ספק שלא יחזיק בתקן האמור לא יקבל אישור קבלה סופי למערכת.
- 16.6 ממועד אבטחת מידע והגנת הסייבר במאוחדת או מי מטעמו, רשאי, בתיאום מראש, לבצע בדיקת אבטחת מידע וסייבר בחצר הספק או במערכות המידע המעורבות בהתקשרות עם מאוחדת.
- 17. אבטחת מידע וסייבר**
- 17.1 על הספק להתחייב מראש לקבל על עצמו את כללי אבטחת המידע של מאוחדת.
- 17.2 על הספק להתחייב מראש להתייחס אל כל בעיית אבטחת מידע שתובא בפניו ע"י נציג מאוחדת כאל תקלה קריטית ולפעול ללא דיחוי לפתרונה.
- 17.3 הספק ידווח מיד למאוחדת במקרה של אירוע אבטחת מידע ו/או סייבר באתר של הספק ו/או במערכת או מערכות המתמשקות עם מאוחדת.
- 18. הפרות וסעיפים**
- 18.1 הפרת סעיפים 9-3, 11 ו-17 להסכם והפרת הוראות נספח א' ייחשבו הפרה יסודית של הסכם זה.
- 18.2 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית על-ידי נותן השירות, ישלם נותן השירות למאוחדת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 8% מהיקף הפעילות השנתית המפורטת בסעיף 2 לנספח א' (במילים: שמונה אחוזים) (להלן – "פיצויים מוסכמים"). במידה ולא חלפה שנה מיום תחילת ההסכם יחושב הפיצוי בערכו היחסי. סכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למאוחדת מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות הענין.
- 18.3 בכל מקרה של הפרה, בין יסודית ובין שאינה יסודית, למעט המקרים המפורטים בסעיף 18.4 להלן תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך בכתב ע"י מאוחדת או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה מאוחדת רשאית לבטל את הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויראו בהפרה הפרה יסודית, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למאוחדת עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן מאוחדת תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מאוחדת בשל כך:
- הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסיו באופן שיש בו, לדעת מאוחדת, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
 - בפועל אין הספק מבצע את ההסכם, תקופה העולה על 10 ימים.
- 18.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מאוחדת לא תהיה חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי מאוחדת על פי שיקול דעתה מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למאוחדת בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות מאוחדת לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שמאוחדת עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

19.	כללי
19.1	חוזה זה מגבש את כל ההסכמות, המצגים וההבטחות, אשר נעשו בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא תוקף לכל הסכם, מצג או הבטחה, אלא אם נכללו בחוזה זה גופו.
19.2	מוסכם בזאת כי מאוחדת תהיה רשאית לחתום על הסכם זה ע"י חתימה באמצעי אלקטרוני כמשמעותו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 באמצעות מורשי החתימה מטעמה.
19.3	מובהר כי ההסכם ייכנס לתוקפו עם חתימת מאוחדת כאמור.
19.4	כל שינוי בחוזה זה יהיה בכתב, בחתימת הצדדים.
19.5	למען הסר ספק הסכם זה יכנס לתוקפו אך ורק לאחר הוספת חתימת הקופה בצירוף חותמת הקופה בכל המקומות הנדרשים לכך בהסכם.
19.6	כל הודעה על-פי חוזה זה תהיה בכתב, ותישלח ע"י שליח או בדואר רשום.
	נשלחה הודעה בדואר רשום על-ידי צד למשנהו, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות ממועד השליחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במועד ובמקום הנזכרים בראש חוזה זה

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים
שם מלא ות.ז. _____

קופת חולים מאוחדת

נספח "א" - יעודכן ויושלם לאחר הודעת זכיה (לא למילוי)

לחוזת שבין קופת חולים מאוחדת לבין _____ ח.פ. _____

1. השירות הרפואי אשר יינתן על-ידי נותן השירות, למבוטחי הקופה, בעלי ביטוח משלים שיא, והתמורה המוסכמת בגינו יהיו כדלקמן:
 - 1.1. ניתוח להסרת משקפיים (שתי עיניים) - הסרת משקפיים בלייזר, קוד 14.535 - הסרת משקפיים בלייזר בשיטת /Lasik /SBK /PTK/PRK, כולל wavefront כולל בדיקת התאמה ו-3 ביקורות לכל הפחות ועד 6 ביקורות לאחר הניתוח ע"פ הצורך וכן ניתוחי לייזר לתיקון ככל שידרשו.
 - 1.2. מוסכם בין הצדדים כי המבוטח ישלם תוספת בהתאם לתעריפים הנקובים מטה, עבור ניתוח הסרת משקפיים (שתי עיניים) באחת מן השיטות: לאסיק עם חיתוך פמטוסקונד/אינטראלסיק/ Z-LASIK כולל בדיקת התאמה ו-3 ביקורות לכל הפחות ועד 6 ביקורות לאחר הניתוח ע"פ הצורך וכן ניתוחי לייזר לתיקון ככל שידרשו.
2. מוסכם ומובהר בין הצדדים כי הקופה תשלם לנותן השירות, עבור ניתוח הסרת משקפיים, את ההפרש בין העלות המוסכמת ובין ההשתתפות העצמית שתשולם ישירות ע"י המבוטח בהתאם לטבלה להלן:
3. להלן פירוט התעריפים והשתתפות המבוטח:

קוד הפעולה	סוג הפעולה	סה"כ עלות בש"ח כולל מע"מ	השת' עצמית מבוטח שיא
14.535	הסרת משקפיים בלייזר בשיטת /Lasik /SBK /PTK/PRK, כולל wavefront		
-	תוספת לשיטת אינטראלסיק / femtosecond/ z-lasik wavefront כולל		
-	תוספת מנתח בכיר (רשימה סגורה עד 2 מנתחים לרשת)		

4. התמורה המצוינת בסעיף 3 לעיל כוללת מע"מ, ותשולם כנגד חשבונית מס כדין. עלה או ירד שיעור המע"מ, ביחס לשיעורו בעת חתימת הסכם זה (17%), תשתנה התמורה בהתאם. ככל שהמטפל הינו עוסק פטור והיה וירשם כעוסק מורשה לא יחול שינוי בתמורה לעיל בהתאם ולא יתווסף לה שיעור המע"מ נוסף שכן היא כוללת מע"מ כאמור.
5. **הנחת מחזור** - במידה ומס' הניתוחים יעלה על 300 ניתוחים בשנה קלנדרית, התעריפים האמורים יעודכנו ויעמדו על שיעור של 95% אחוזים מהתעריף המלא שהוצע (מהניתוח ה- 301 והלאה).
6. מובהר, מותנה ומוסכם, כי התמורה הנ"ל לנותן השירות, מהווה תמורה מלאה וסופית. למען הסר ספק, נותן השירות לא יהא רשאי לקבל ולא יגבה תשלום כלשהו נוסף ממבוטחי הקופה עבור שירות הסרת משקפיים בלייזר, ובכלל זה לא יקבל ולא יגבה "השתתפות עצמית", בסכום כלשהו, למעט הסכומים הנקובים בטבלה לעיל.
7. מוסכם ומובהר כי התעריף עבור ניתוח הסרת משקפיים בלייזר בעין אחת, יהא 50% מהתעריפים הנקובים בסעיף 3 לעיל.
8. בהתאם, נותן השירות יגבה השתתפות העצמית על פי המצוין בסעיף 3, על פי סוג הניתוח וההרחבות לניתוח.
9. כמו כן, מובהר ומוסכם כי במידה ויחול שינוי בגובה ההשת' העצמית של מאוחדת בגין הסרת משקפיים בלייזר בתקנון שב"ן, אזי מאוחדת תודיע בכתב לנותן השירות על גובה השינוי ובמקביל יעודכן סכום השלמת הקופה כך שסה"כ תמורה לנותן השירות תישאר בעינה.
10. מובהר כי למבוטחי הקופה תהיה אפשרות בכל עת, לבחור להתנתח ע"י מנתח מתוך רשימת מנתחים של נותן השירות.

11. מוסכם כי מבוטחי מאחדת לא יקופחו ביחס לעלות השירותים שבהסכם זה ללקוחות אחרים של נותן השירות וככל ונותן השירות יציע שירותי במחירים נמוכים מהתעריפים המוצעים, תהא הקופה רשאית לדרוש את עדכון התמורה כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

12. הצויד אשר בו יינתן השירות הרפואי, יהיה מהמתקדם ביותר לניתוחי הסרת משקפיים ועל פי כל דין.

13. הצוות הרפואי שיבצע את הניתוחים מטעם נותן השירות יהיה בהתאם לרשימה להלן –

תפקיד	שם + שם משפחה	מס' רישיון
מנהל רפואי		
צוות מנתחים (רופאי עיניים)		
צוות אופטומטריסטים		

14. מובהר כי הצוות הרפואי והפרא רפואי מטעם נותן השירות יהיה, צוות המוסמך לכך ע"פ כל דין.

15. נותן השירות יעביר לאישור הקופה אחת לשנה, רשימת מנתחים מעודכנת. היה ונותן השירות מעסיק אדם העובד בקופה או הנותן שירותים לקופה, תותנה הכללתו בצוות הנותן שירותים במסגרת הסכם זה בהסכמתה של הקופה בכתב.

16. כל מבוטח הקופה יתקבל לטיפול בזמן המתנה לפגישת יעוץ, שלא יעלה על 21 ימים מזמן פנייתו ולניתוח בזמן המתנה שלא יעלה על 30 יום ממועד הייעוץ.

נספח "ב"- פרטי הספק

שם המכון:

פרטי סניף לביצוע בדיקות וייעוץ :

שם הסניף	כתובת הסניף	טלפון לתיאום	שעות פעילות

פרטי המכון בו יתבצעו הניתוחים בפועל :

שם המכון	כתובת המכון

איש קשר מטעם נותן השירות (עבור הקופה):

שם + משפחה :

טלפון נייד :

מייל :

נספח "ג" - נהלי דיווח וטיפול בחשבוניות

1. דיווח חשבוניות למערכת החשבוניות של מאוחדת מתבצע בשני אופנים:
 - 1.1 הזנת החשבוניות דרך האינטרנט- יש להכנס לאתר הזנת חשבוניות חודשיים של הקופה עם קוד ספק/משתמש/סיסמא יחודיים ולהקליד את הביקורים.
 - 1.2 שליחת קובץ ASCII בדואר אלקטרוני- על המכון לייצר קובץ ASCII אחת לחודש בפורמט מיוחד של הקופה ולשלוח את הקובץ בדוא"ל.
2. העברת רשומות רפואיות
 - 2.1 **רשומות רפואיות מהוות תנאי הכרחי לקבלת תשלום.**
 - 2.2 על הרשומות לכלול שם מבוטח, ת.ז. כולל ספרת ביקורת, תאריכי טיפול/ ביקור ופירוט הטיפול שהתבצע.
 - 2.3 רשימת כל מבוטח צריכה להתקבל בקובץ/דף נפרד ותהא חתומה בידי המטפל.
 - 2.4 ניתן לדווח על הרשומות לא יאוחר מ-10 ימים ממועד סיום החודש, בשני אופנים:
 - 2.4.1 הזנת הרשומות דרך האינטרנט- על נותן השירות לצרף מסמכים/קבצים לפרטי הדיווח באתר הזנת חשבוניות חודשיים של מאוחדת (סעי' 1.1)
 - 2.4.2 שליחת הרשומות בקבצים על דיסק או לכספת- על נותן השירות ליצר את הרשומות בפורמט מיוחד של הקופה ולשלוח את הקבצים בדיסק או בכספת כפי שיקבע בין מאוחדת למכון.
3. נותן השרות יתקין קורא כרטיסים מגנטיים, על חשבונו, לצורך דיווח על כל ביקור מטופל. בהעברת הכרטיס המגנטי תוצג התחייבות פתוחה ויתאפשר דיווח ממוחשב על הטיפול למאוחדת. העברת כרטיס הינה תנאי הכרחי לקבלת תשלום.
4. במקרה של תקלה, נותן השירות מתחייב לתקנה, על חשבונו, וזאת לא יאוחר מ-48 שעות. במידה ולא תוקן המכשיר בתוך פרק זמן זה ידווח על כך לקופה והקופה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למסור הנחיות באשר להמשך מתן השירות ו/או תנאים לתיתו עד לתיקון המכשיר.
5. **תמיכה והסבר:**
 - 5.1 לקבלת סיסמא ושם משתמש למערכת הדיווח יש לפנות למנהלת תוכן ביחידת המיחשוב בדוא"ל sapakim_r@meuhedet.co.il, בימים א-ה 09:00-16:00.
 - 5.2 לקבלת הסבר על דרכי הדיווח והתחברות למערכת, יש לפנות לתמיכה הטכנית של המחשוב בטלפון: *5443
 - 5.3 לבירור בכל עניין נוסף, יש לפנות למזכירות מח' בקרה בטלפון: 03-5204151, פקס: 03-5204158.

נספח "ד"

הסכם נפרד לקיצור תקופת ההתיישנות

בין :

קופת חולים מאוחדת
מרר'י אבן גבירול 124, תל אביב
וכן עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה או במקומה

(להלן : "הקופה")
מצד אחד

לבין :

וכל מי מטעמו ו/או במקומו
(להלן : "נותן השירות")
מצד שני

1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, שמבלי לגרוע מהוראות ההסכם הקבילני הקיים בין הצדדים, לאחר **36 חודשים** מיום ביצוע הפרוצדורה ו/או מתן השירות למבוטחי מאוחדת, והמקנה לנותן השירות זכות תשלום מהקופה בגינם, לא יהיה נותן השירות זכאי להגיש כל תביעה משפטית ו/או לבוא בכל דרישה ו/או טענה בכל הקשור ו/או הנוגע לפרוצדורות ו/או שירותים שביצע.
2. אין באמור לעיל משום הודאה בחבות כלשהי של הקופה כלפי נותן השירות.
3. יש לראות הסכם זה כחוזה נפרד, המגביל את תקופת ההתיישנות בהתאם לדרישות שבסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

ולראיה באו הצדדים על החתום במועד ובמקום הנזכרים בראש חוזה זה

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים
שם מלא ות.ז. _____

קופת חולים מאוחדת

נספח "ה" - בקשת העברת כספים לחשבון הבנק

אני הח"מ _____ מס' ע.מ. / ח.פ. _____

מס' ספק בקופה (ימולא על ידי מאוחדת) _____

מבקשים בזאת שהכספים המגיעים לנו מקופת חולים מאוחדת (להלן הקופה) מפעם לפעם על פי חשבוניות, מקדמות או בשל כל זכאות אחרת שלנו, יועברו ישירות לחשבוננו בבנק המצוין להלן, למעט כספים שהומחו או יומחו על ידינו לאחרים, למעט מקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

• הרינו מצהירים בזה שכל תשלום שירשם בחשבוננו הנ"ל יחשב כמשולם על ידי הקופה לידינו ביום בו נתנה הקופה הוראה לבנק לזכות חשבוננו בבנק וכאילו אושרה קבלתם בחתימת ידינו. אנו מתחייבים בזה להחזיר לקופה, מיד עם דרישתה שתופנה אלינו בין בכתב או בין בעל פה, כל סכום שיידרש מאתנו אשר הועבר בטעות עפ"י הוראת הקופה לזכות חשבוננו בבנק.

• הרינו מסכימים ומאשרים לקופה לבקש ולקבל מהבנק כל הבהרה בין בכתב או בעל פה, לגבי פעולות בחשבוננו הנ"ל שבוצעו ע"י הקופה. חתימתנו על מסמך זה מהווה אישור והוראה בלתי חוזרת לבנק ליתן לקופה כל הבהרה כאמור.

• ידוע לנו שהקופה שומרת לעצמה הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות, לפי שיקול דעתה, וכן להפסיק הסדר זה בכל עת כפי שתמצא לנכון.

• ידוע לנו כי באחריותנו להודיע לקופה ככל שיערכו שינויים בפרטים שנמסרו על ידינו בבקשה זו.

להלן פרטי חשבון הבנק אשר אנו מבקשים כי יועברו אליו הכספים המגיעים לנו :

שם הבנק : _____ מס' הבנק : _____

שם הסניף : _____ מס' הסניף : _____

מס' חשבון בנק : _____

שם בעל החשבון : _____

מס' ע.מ. / ח.פ. : _____

כתובת (כולל מיקוד) : _____

מס' טלפון : _____

מס' פקס : _____

כתובת דואר אלקטרוני : _____

להוכחת האמור מצ"ב אישור הבנק או צילום המחאה של החשבון הנ"ל.

בנוסף, מצ"ב:

- העתק תעודת העוסק המורשה.
- ואישור ניהול ספרים.

נותן השירות ע"י מנהליו המוסמכים

שם מלא ות.ז. : _____

חתימה וחותמת : _____

נספח ו' - ביטוח

לעניין נספח זה, "המזמין" – קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות.

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירות לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירות, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ו'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירות**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירות, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על נותן השירות לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירות (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על נותן השירות להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירות להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירות לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח נותן השירות יודיע למזמין, כי מי מביטוחי נותן השירות עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירות לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירות הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירות, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירות לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירות ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירות לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי נותן השירות כאמור לעיל, ועל נותן השירות לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירות להתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירות, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירות פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירות או מי מטעם נותן השירות לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לנותן השירות כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסד כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי נותן השירות, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירות, על נותן השירות לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על נותן השירות מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת נותן השירות בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ו'1- אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור	
שם: קופת חולים מאוחדת ו/או יאלון (הרחבה 1983) בע"מ ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות		שם		☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____		☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____	
ת.ז.פ. 589958495		ת.ז.פ.					
מען: אבן גבירול 124, תל אביב		מען					
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	סיווג	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X
					מ	ט	
רכוש					נ	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות	
צד ג'					נ	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי	1,000,000
חבות מעבידים					נ	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	20,000,000
אחריות מקצועית					נ	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 301 – אובדן מסמכים 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)	4,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):							
095 – שירותים רפואיים							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח ז' - כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - ספק

שם מלא של החברה / ספק: _____

כתובת החברה / ספק: _____

שם מלא של בעל תפקיד בחברה / ספק: _____

הרינו מתחייבים כלפיכם לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או דו"ח על ושל מאוחדת (להלן: "**מאוחדת**"), לרבות ובמיוחד כל המידע הרפואי והניהולי של מבוסחי מאוחדת וכל המידע העסקי ו/או הפיננסי של מאוחדת, אשר יגיע לידיעתנו, לצורך מילוי התחייבויותינו כלפיכם תוך ו/או עקב ביצוע הסכם זה ולא להעבירו או לגלותו לגורם כלשהו, אלא על פי הוראותיכם המפורשות בכתב ו/או כמתחייב מכל דין. ידועות לנו ההוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות וההגנה על הפרטיות וידוע לנו כי אם נפר אותן אנו צפויים לתביעות אזרחיות ו/או פליליות.

ידוע לנו כי כל מידע בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, הינו בבעלותה של מאוחדת וכי לא נהיה רשאים לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע התחייבויותינו כלפי מאוחדת, למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין. עם סיום עבודתנו וטיפולינו במידע ובמדיה המגנטית שיועברו על ידכם, הננו מתחייבים להעביר לרשותכם את המדיה המגנטית המקורית בשלמותה ואת המידע במלואו והננו מתחייבים כי לא יישאר ברשותנו או בחזקתנו איזה שהוא מידע מהמידע שהעברתם אלינו לצורך מילוי התחייבויותינו על פי ההתקשרות בינינו בצורה כלשהי.

הננו מתחייבים עוד כי לא ייעשה על ידנו שימוש כלשהו במידע או בכל חלק ממנו, אלא לפי הוראתכם המפורשת בכתב למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הננו מתחייבים בזה שלא להעביר מידע או חלק ממנו לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת המידע במאוחדת למעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו כי במערכת יעובד גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. לאור זאת ובהתאם לכך הננו מתחייבים לנקוט בכל אמצעי האבטחה (לוגיים ופיזיים), הנדרשים עפ"י כל דין ובנוסף לקיים במלואן את דרישת אבטחת המידע מטעם מאוחדת ולפי סיווג המידע שקבעה מאוחדת וכן לבצע שינויים באמצעי אבטחת מידע, ככל שאלה יידרשו, על מנת להתמודד מול איומי אבטחת המידע ועל מנת שהוראות החוק יקוימו ושהמידע המצוי במסמכים ובמערכת המידע לרבות מידע על ענייניו הפרטיים של אדם שהועבר על ידכם לטיפולינו או נצבר אצלנו עבור מאוחדת, יישמר בסודיות מוחלטת.

הננו מתחייבים שלא להעביר מידע על מאוחדת ברשת תקשורת אלחוטית אלא על פי דרישות מדיניות אבטחת מידע של מאוחדת. הננו מצהירים כי ידוע לנו כי אין בעצם גילוי המידע על ידי מאוחדת, כדי להעניק לספק ו/או למנהליו ו/או לעובדיו כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.

הננו מתחייבים כי במקרה של אובדן, גניבה, דליפה, ניסיון חדירה או כל נזק אחר אשר יגרם למידע של מאוחדת, נודיעכם מיד. הננו מאשרים לכם בזה לבצע ביקורים פיזיים באתרנו ולבצע בדיקות אלקטרוניות ואחרות ועמידה בתקנים בינ"ל המחויבים שידרשו לפי שקול דעתכם לצורך בדיקת רמת האבטחה והתאמתה להוראות הדין והנהלים של מאוחדת. יובהר, כי אין באמור בסעיף זה בכדי להסיר מאחריות הספק לעמוד בכל דרישות הדין והנהל.

הננו מתחייבים שהמידע יהיה נגיש לבעלי התפקידים מורשי הגישה למידע בלבד, אשר יחתמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי מאוחדת ולא יעשו שימוש במידע או בחלקו או במידע משני אלא לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

הספק מתחייב בזאת כי בכל מקרה בו הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את מאוחדת בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למאוחדת כנגד הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

חובת הסודיות אינה חלה במקרים שלהלן:

1. מידע או חלקי מידע של מאוחדת שהינו או שיהיה בגדר נחלת הכלל, בתנאי שהיותו נחלת הכלל לא נגרם כתוצאה מגילוי על ידינו או עקב הפרת התחייבותינו לחובת הסודיות.
2. מידע או חלקי מידע של מאוחדת שחובה לגלותו לאדם או לרשות כלשהי בהתאם להוראות הדין ובלבד שתיתן על כך הודעה בכתב למאוחדת עם היוודע על כך.

נספח ז' 1 להסכם - כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע לעובד של ספק

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או ממש, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך העסקתי עבור מאוחדת (להלן: "**מאוחדת**") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה ויידרש במסגרת העסקתי עבור מאוחדת ולצורך ביצוע תפקידי עבורה ולמעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:
 - 1.1. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח במאוחדת.
 - 1.2. כל מידע הנוגע לפרטיו האישיים, מצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי, מצבו הרפואי ותנאי עבודתו של עובד במאוחדת.
 - 1.3. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות של מאוחדת.
2. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת מתן השירותים שלי עבור מאוחדת ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
3. התחייבותי כמפורט לעיל תחול גם לגבי העברת המידע אל צד שלישי כלשהו אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו במאוחדת או על פי דין, וגם זאת רק במידה הנדרשת לצורך מילוי תפקידו כאמור, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
4. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו ואני מתחייב לדווח מיד עם חשיפה של מידע כאמור.
5. התחייבותי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להזקתי תוך כדי ו/או עקב העסקתי במאוחדת.
6. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום למאוחדת ו/או למבוטחיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים ומהווים הפרה של הוראות החוק. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבותי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי מאוחדת ועלולה אף להוות עבירה פלילית.
7. ידוע לי כי הפרת התחייבותי תאפשר למאוחדת ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבותי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת מתן שירותים על ידי עבור מאוחדת ותביעתי ע"י מאוחדת ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.
8. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי ולמונה אבטחת מידע במאוחדת על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול מאוחדת.
9. התחייבותי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת מתן השירותים על ידי עבור מאוחדת ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי בה.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____

ת.ז.: _____

שם הספק: _____

תפקיד: _____

עובד ביחידה ארגונית (חטיבה, אגף, מרפאה, מטה) _____

חתימה: _____

תאריך: _____