

קוד אתי - מאוחדת

מערכים למעשה עובדות ועובדי מאוחדת מקבלות ומקבלים על עצמם מחויבות ואחריות אישית ומשותפת למימוש ערכי הקופה והקוד האתי של מאוחדת.

כבוד האדם

- מכבדים כל אדם; מקבלים את השונה ונוהגים בשוויון, תוך גילוי רגישות לגיוון החברתי ולרב תרבותיות;
- מקפידים על שיח מכבד, תרבותי, מקצועי וענייני.

חמלה

- פועלים בקרב מטופלינו באנושיות ובחמלה; קשובים להם ומגלים רגישות מרבית לצרכיהם.
- מבטיחים סביבת טיפול בטוחה, בריאה, מכבדת ונעימה.

פרטיות וסודיות

- שומרים בקפדנות על צנעת הפרט ועל סודיות המידע של כל מחזיקי העניין שלנו: מידע רפואי ואישי על אודות מטופלים ועובדים; מידע מסחרי על ספקים; וכל מידע אחר אשר נמסר לנו.

איכות ומקצוענות

- מבססים תרבות של מצוינות ונושאים באחריות לכך שהביצועים שלנו יהיו באמות מידה גבוהות של איכות.
- מטפחים מומחיות בתחומים שבהם אנו עוסקים; שומרים על עדכניות ורלוונטיות.
- מעודדים למידה, דיווח עצמי על שגיאות, הפקת לקחים מקצועיים ויישומם.
- משתפים בידע ובמידע, על מנת לייצר סביבת עבודה, טיפול ושירות איכותיים.
- מעודדים שיתופי פעולה שיקדמו את בריאות הציבור בישראל ויתנו מענה איכותי למטופלינו.

אחריות ושליחות

- מעודדים מוסר עבודה גבוה, אחריות והבנת החשיבות והשליחות בעשייתנו.
- מטפחים את אמון העובדים במאוחדת ואת תחושת השייכות בקרבם, מקנים להם תחושת ערך והשפעה; ורואים בהם שותפים משמעותיים לעשייה.
- מעודדים הבעת דעות מקצועיות ללא חשש, גם אם הן שונות מהמוסכמות או מדעת הממונים.
- מכירים בקשר שבין סביבה בריאה לבריאות האדם ומעודדים מעורבות חברתית, תרומה לקהילה ואחריות סביבתית.
- נוהגים ומייצגים את מאוחדת באופן מקצועי ומכובד, ההולם את מעמדנו, תפקידנו ואחריותנו כעובדי מערכת הבריאות הציבורית.

ניקיון כפיים

- משתמשים במידע ובמשאבים שברשותנו לקידום מטרות הקופה ויעדיה ונמנעים משימוש בהם לעשיית רווח אישי.
- מחויבים להימנע מניגוד עניינים, מניצול תפקידנו לקידום עניין אישי ומקבלת מתנות וטובות הנאה שלא לפי הכללים.

הוגנות ושקיפות

- מקבלים החלטות מנומקות, על פי קריטריונים ענייניים, שקופים, ברורים וידועים.
- נוהגים במתחרינו בהוגנות, ביושר ובכבוד.