

בקשה לקבלת מידע (RFI) -

בנוגע לאפשרות למתן שירותי ארכיב עבור קופת חולים מאוחדת

קופת חולים מאוחדת מזמינה בזאת את הציבור למסור לה מידע בנוגע למתן שירותי ארכיב עבור קופת חולים מאוחדת.

מטרתה של בקשה זו הינה לקבל מידע מגופים אשר ביכולתם המקצועית להעניק שירותים בתחום זה בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן, וזאת לצורך גיבוש מסמכי מכרז אם וככל שיפורסם.

1. רקע

1.1 קופת חולים מאוחדת מעוניינת להתקשר עם נותן שירותים אחד למתן שירותי ארכיב הכוללים: שירותי אחסון, שליפת חומר ארכיוני (לרבות שליפה פיסית ושליפה באמצעות דואר אלקטרוני) ומפתוח החומר הארכיוני. שירותי הארכיב יינתנו עבור כל מתקני הקופה ברחבי הארץ.

1.2 לפיכך, מבקשת מאוחדת מספקים, אשר רואים עצמם כבעלי היכולות המתאימות להעניק את השירותים למסור את המידע שברשותם בנוגע ליכולות ודרישות המקובלות בתחום זה בהתאם לצרכיה המסחריים של מאוחדת המפורטים להלן.

2. הפרטים הדרושים:

כל ספק אשר ביכולתו לסייע למאוחדת בלמידה והכרה של תחום זה מוזמן לשלוח את הפרטים הידועים לו ואשר יכולים לסייע באפיון הצרכים המסחריים של מאוחדת בהתאם לפרטים המופיעים להלן:

2.1 פרטים כלליים:

	שם הספק
	איש קשר
	כתובת אתר האחסון של הספק

טלפון	
דוא"ל	

2.2 פירוט רשימת הגופים/הלקוחות העיקריים, להם סיפק שירותי ארכיב במהלך ארבע השנים האחרונות :

מס"ד	שם הלקוח	פרטי הקשר	איש השנים בהן ניתן השירות	מספר הסניפים אצל הלקוח
1.				
2.				
3.				
4.				

2.3 פירוט רשימת הגופים/הלקוחות העיקריים בתחום הבריאות, להם סיפק שירותי ארכיב במהלך ארבע השנים האחרונות :

מס"ד	שם הלקוח	פרטי הקשר	איש השנים בהן ניתן השירות	מספר הסניפים אצל הלקוח
1.				
2.				
3.				

2.4 נפח אחסון באתר : קופת חולים מאוחדת נוהגת לאחסן תיבות אחסון בגודל 27X31X38 ס"מ (ללא המכסה) (להלן "תיבות אחסון"). יש לציין מה נפח האחסון הכולל באתר של תיבות אחסון והאם ממוצע האחסון בפועל בשנת 2020 היה גדול מ-200,000 תיבות אחסון :

2.5 מנגנון שליפה והרשאות:

יש לתאר מהו תהליך השליפה ומנגנון ההרשאות לשליפה.

יש להתייחס בין היתר לפרטים הבאים:

2.5.1 תיאור תהליך שליפה דיגיטלי (בקשה במסגרת המסמך המאוחד אצל הספק נסרק על ידי הספק בחצר הספק ונשלח ללקוח, ללא צורך בשליחה פיזית של המסמך).

2.5.2 תהליך שליפה פיזי, במסגרתו נשלח המסמך הפיזי. יש להתייחס גם למנגנוני הבקשה להחזרת המסמך ותיוקו.

2.5.3 מנגנון הרשאות לשליפה- יש לתאר את מנגנון ההרשאות במערכת הספק, את אופן התממשקותו למערכת המידע של הלקוח, ואת האופן בו מגבילים את הרשאות המשתמשים השונים לשליפת מידע כזה או אחר.

2.6 שיטות תמחור:

יש לתאר את שיטות התמחור הנהוגות על ידי הספק באספקת השירות:

2.7 כל מידע אחר שברצונו להביא בהקשר זה בפני הצוות המקצועי של מאחדת:

3. המועד האחרון להגשת מענה

כל המעוניין להשיב לבקשה זו מתבקש לעשות כן, לא יאוחר מיום 11/2/2021 עד השעה 12:00 בצהריים באופן הקבוע בסעיף 4.

4. מסירת המענה

המענה לבקשה יוגש בקובץ WORD לידי טל וטורי באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת:
tal.v1@meuhedet.co.il

5. שמירת זכויות

5.1. פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד.

5.2. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד מאוחדת או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין מאוחדת והספק, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.

5.3. מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע.

5.4. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על הספק בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.