

בקשה לקבלת מידע (RFI) -

בנוגע להקמה והפעלת אתר אינטרנט ואפליקציה למתן הטבות פנאי, נופש וכיוצ"ב עבור עובדי

קופת חולים מאוחדת

קופת חולים מאוחדת מזמינה בזאת את הציבור למסור לה מידע בנוגע לספקים אשר באפשרותם להקים ולהפעיל אתר אינטרנט ואפליקציה ייעודית למתן הטבות בתחומים שונים וזאת עבור עובדי קופת חולים מאוחדת.

מטרתה של בקשה זו הינה לקבל מידע מגופים אשר ביכולתם המקצועית להעניק שירותים בתחום זה בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן.

1. רקע

1.1 קופת חולים מאוחדת מעוניינת להתקשר עם ספק בעל ניסיון ויכולת מוכחת בהקמה ותפעול של אתר אינטרנט ואפליקציה ייעודיים עבור עובדי קופת חולים מאוחדת כמפורט להלן:

- 1.1.1 האתר יכלול הטבות, פעילויות, שירותים, מוצרים בתחום התרבות הנופש והספורט;
 - 1.1.2 באתר יינתנו הטבות כגון נופשים, אטרקציות, הצגות, הנחות במסעדות, מנויים למגזינים, ימי עיון, שוברי ארוחות וכל מוצרי תרבות, פנאי ורווחה;
 - 1.1.3 באתר יינתנו הטבות לפארקים ואטרקציות, אתרי ספא, חדרי בריחה, קריוקי, מופעי בידור, הצגות, מוזיאונים, פסטיבלים, כרטיסים ומנויים לבתי קולנוע, מנויים למגזינים, ספרים, משחקים ועוד;
 - 1.1.4 שרותי ספורט- חדרי כושר, מרכזי ספורט ובריכות שיחה, שוברים לבאולינג, ספורט אתגרי ועוד;
 - 1.1.5 טיולים ונופש - שוברי כניסה לאתרים ופארקים, מנויים לרשתות הטבע והגנים, שוברי פינוק וספא, שוברים לבילוי רומנטי, מגוון סיורים, רשימת הנחות צימרים ועוד;
 - 1.1.6 מסעדות – הנחות קבועות במגוון מסעדות ובתי קפה;
 - 1.1.7 פעילות מיוחדות לאורך השנה – הפעלת מערכת רישום לפעילויות בארגון, כגון מפגש לקראת כיתה א', ימי ספורט, אירועי גמלאים, יום האשה ועוד
- 1.2 על הספק המציע להראות את ניסיונו ויכולתו בתפעול האתר, כולל עיצוב ואפיון אתר האינטרנט, אחסנת האתר, שדרוגי מערכות מידע, העלאת תכנים בשוטף המיועדים לכלל הגילאים והמגזרים וגם על פי דרישת הארגון.
- 1.3 נראות האתר- עיצוב אתר ייחודי בהתאם למאפייני קופת חולים מאוחדת לרבות שימוש בצבעי הקופה ובמיתוג החברה.
- 1.4 על הספק להראות את מנגנון האתר באשר לאופן השימוש של עובדי הקופה באתר ובנוגע לכך שהעובד יוכל להיכנס לאתר באמצעי הגנה מקובלים וראויים בתחום.

1.5 על הספק להציג את מערך התמיכה שמוענק על ידו הן להנהלת הקופה ולעובדי הקופה ע"י שירות לקוחות.

1.6 על הספק להראות כי באפשרות מנהלי הקופה להפיק דוחות מעקב וניהול מתוך אתר האינטרנט.

1.7 לפיכך, מבקשת מאוחדת מספקים, אשר רואים עצמם כבעלי היכולות המתאימות להעניק את השירותים למסור את המידע שברשותם בנוגע ליכולות ודרישות המקובלות בתחום זה בהתאם לצרכיה המסחריים של מאוחדת המפורטים להלן.

2. הפרטים הדרושים:

כל ספק אשר ביכולתו לסייע למאוחדת בלמידה והכרה של תחום זה מוזמן לשלוח את הפרטים הידועים לו ואשר יכולים לסייע באיפיון הצרכים המסחריים של מאוחדת בהתאם לפרטים המופיעים להלן:

3.1 פרטים כלליים:

שם הספק	
איש קשר	
כתובת	
טלפון	
דוא"ל	

3.2 פירוט רשימת הגופים/הלקוחות העיקריים המעסיקים עובדים בפריסה ארצית, להם הקים ומתפעל אתר הטבות ייעודי, במהלך ארבע השנים האחרונות:

מס"ד	שם הלקוח ופרטי איש הקשר	אתר ההטבות כלל:	השנים בהן ניתן השירות	מספר העובדים אצל הלקוח
1.				
2.				
3.				
4.				

3.3 יש לפרט את המגוון התחומים/המוצרים/האטרקציות וכיוצ"ב שאתם מציעים כיום לגופים שאתם מעניקים להם שירות בהתאם לקטגוריות המופיעות מטה :

<u>תחום</u>	<u>שמות ספקים</u>	<u>הערות</u>
תרבות ופנאי		
בתחום הכושר		
טיולים ונופש		
מסעדות ומזון		
פעילויות מיוחדות		
תחומים נוספים :		
תחומים נוספים :		

3.4 יש לפרט את האופן בו האתרים מתופעלים ומתוחזקים על ידכם (יש לפרט את ניסיונכם בעיצוב אתרים ; התאמה למגזרים ועוד :

3.5 יש לפרט את מנגנוני הזיהוי באתר של משתמשי האתר

3.6 יש לפרט מהו מודל התמיכה המופעל על ידי הספק הן של דרג ניהולי והן של המשתמשים באתר :

3.7 כל מידע אחר שברצונו להביא בהקשר זה בפני הצוות המקצועי של מאוחדת :

3. המועד האחרון להגשת מענה

כל המעוניין להשיב לבקשה זו מתבקש לעשות כן, לא יאוחר מיום 24.1.2021 עד השעה 12:00 בצהריים.

4. מסירת המענה

המענה לבקשה יוגש בקובץ WORD לידי יפעת שינדלר באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת:
ifat.s5@meuhedet.co.il

5. שמירת זכויות

5.1. פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד.

5.2. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד מאוחדת או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין מאוחדת והספק, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.

5.3. מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע.

5.4. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על הספק בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.